

СОДЕРЖАНИЕ

Технические характеристики	1
Описание устройства ЭВН «Oasis»	2
Установка прибора	3
Правила пользования	5
Меры предосторожности	6
Неисправности и способы их устранения	7
Схема электрических соединений	8
Комплектация	8
Содержание и техническое обслуживание	9
Сервисное обслуживание	9
Гарантия	10

Благодарим за выбор нашего электрического водонагревателя «Oasis».
Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации для правильного монтажа и использования всех возможностей электрического водонагревателя.

ОСОБЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- Перед установкой водонагревателя убедитесь, что розетка обесточена и надежно заземлена. В противном случае монтаж и эксплуатация водонагревателя запрещены.
- Не используйте удлинители.
- Неправильный монтаж и эксплуатация электрического водонагревателя могут причинить серьезные травмы и материальный ущерб.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. Полностью автоматическое управление: автоматическое добавление холодной воды, автоматический нагрев, автоматический контроль температуры воды внутри резервуара.
2. Четыре степени защиты: защита от нагрева без воды, защита от перегрева, защита от избыточного гидравлического давления и устройство защитного отключения (УЗО). Устройство надежно и безопасно.

Водонагреватель «Oasis» комплектуется встроенным устройством защитного отключения, предназначенным для защиты пользователя от поражения электрическим током при неправильном подключении или неисправностях прибора (Рис.1).



Рис.1

3. Простой внешний дизайн, надежная конструкция.
4. Внутренний эмалированный контейнер изготовлен с использованием специальной технологии алмазного покрытия, защищающей от появления ржавчины, образования накипи, протечек и увеличивающей срок службы устройства.
5. На водонагревателе можно установить ограничение максимальной температуры воды.
6. Энергосберегающая пенополиуретановая изоляция высокой плотности обеспечивает хороший теплоизоляционный эффект, позволяющий экономить энергию и электричество.

Модель	10 FP, 10 FN	15 FP, 15 FN
Объем, л	10	15
Номинальная мощность, Вт	1500	1500
Номинальное напряжение, В	220	220
Номинальная частота, Гц	50	50
Номинальная сила тока, А	6.8	6.8
Давление воды, МПа	0.01-0.8	0.01-0.8
Номинальная температура воды, °C	75	75
Теплопроизводительность, %	90	90
Толщина стенок внутреннего бака, мм	1,8	1,8
Толщина теплоизоляционного слоя, мм	20	20
Водонепроницаемость	IPX4	IPX4
Размер изделия (ВхДхШ), мм	432*283*280	460*324*320
Вес нетто, кг	6.7	7.9

*Все технические параметры измерены в идеальных заводских условиях.

ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА ЭВН «OASIS»

Для монтажа над раковиной (N)



Рис. 2а

Для монтажа над раковиной (P)

Рис. 26

УСТАНОВКА ПРИБОРА**Примечание**

Для установки электрического водонагревателя используйте комплектующие, входящие в состав поставки. Не устанавливайте водонагреватель на кронштейн, не убедившись, что он прочно и надежно закреплен. В противном случае нагреватель может упасть со стены, что может привести к повреждению прибора и серьезным травмам. Определяя положение отверстий под крепеж, помните, что свободное расстояние справа от нагревателя должно быть не менее 0,2 м для удобного доступа к нему при обслуживании.

1.1. Водонагреватель устанавливайте только на прочной стене. Если материал стены не может выдержать двукратный вес прибора, наполненного водой, необходимо установить специальную опору.

1.2. Выбрав место, определите положение двух отверстий под крепежные дюбели с крючками (в соответствии со спецификацией изделия). С помощью ударного бура соответствующего размера проделайте в стене два отверстия подходящей глубины, установите дюбели, повернув крючки вверх и туго затянув головки. Повесьте на крючки водонагреватель (см. Рис. 3). Расстояние между отверстиями составляет 62 мм.

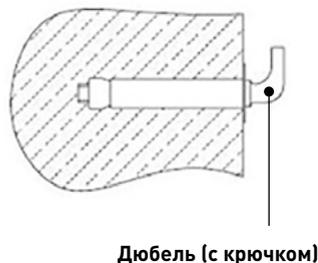


Рис. 3

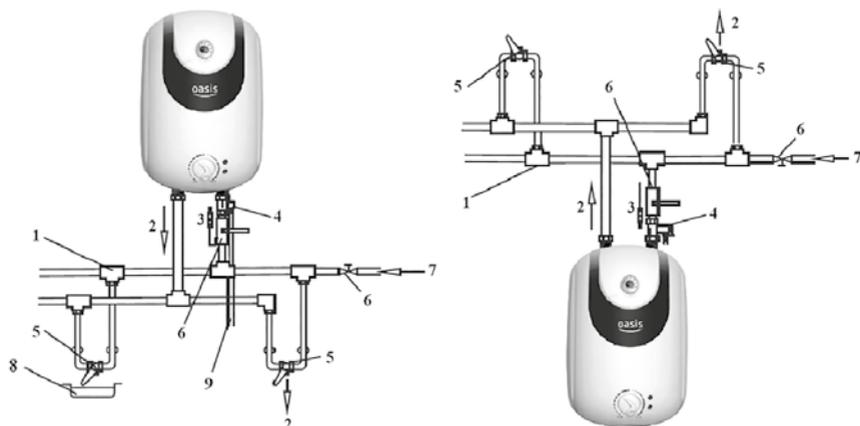


Рис. 5

1	Тройник
2	Горячая вода
3	Холодная вода
4	Предохранительный клапан
5	Смеситель
6	Вентиль подачи воды
7	Подвод воды
8	Резервуар для воды
9	Шланг для слива воды

ВНИМАНИЕ!

Если вода, подаваемая в ЭВН, не соответствует стандарту на водопроводную воду, на входе ЭВН необходимо установить фильтр, тип и параметры которого может подобрать мастер сервисного обслуживания.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

1. Сначала откройте любой из выпускных вентилей, подсоединенных к выпускному отверстию водонагревателя, а затем откройте вентиль подачи воды. Электрический водонагреватель начнет заполняться водой. Когда из выпускного вентиля пойдет нормальный поток воды, значит, нагреватель заполнился водой и его можно закрыть.

Примечание

Во время работы впускной вентиль должен быть открыт.

2. Вставьте вилку электропитания в розетку.

Примечание

Номинальный ток питания должен быть не ниже 10 А.

3. При подключении электричества загорится индикатор и включится нагрев. При достижении установленной температуры воды внутри прибора нагрев автоматически отключается, и индикаторы гаснут, но подача горячей воды не прекратится. При снижении температуры воды до определенного значения прибор снова автоматически включится и начнет подогрев воды.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Общие сведения по эксплуатации.

1. Розетка электропитания должна быть надежно заземлена. Номинальный ток питания должен быть не ниже 10 А. Розетка и вилка должны быть сухими во избежание утечки электрического тока. Периодически проверяйте контакт вилки с розеткой. Для проверки включите вилку в розетку и после работы прибора в течение получаса выключите нагреватель и отсоедините вилку. Проверьте, насколько сильно она нагрелась. Если вилка обжигает руку, значит, она нагрелась до температуры свыше 50°C.

ВНИМАНИЕ!

Правильная работа УЗО может быть обеспечена только при наличии заземляющего проводника, который подключен к контуру заземления.

2. При установке прибора вблизи источника воды розетка должна размещаться на высоте не менее 1,8 м.

3. Стена, на которой установлен электрический водонагреватель, должна выдерживать двукратный вес заполненного водой нагревателя без возникновения перекосов и трещин. В противном случае необходимо принять меры по усилению поверхности установки.

4. Поставляемый с прибором предохранительный клапан устанавливается на впускной патрубок холодной воды (см. Рис. 6).

5. При первом вводе в эксплуатацию (или возобновлении использования после обслуживания или чистки) запрещается включать нагреватель до тех пор, пока он не будет заполнен водой. Во время заполнения водой должен быть открыт хотя бы один выпускной вентиль для обеспечения свободного выхода воздуха. Когда нагреватель наполнится, вентиль можно закрыть.

6. В процессе нагрева из отверстия для сброса давления предохранительного клапана может капать вода. Это нормальное явление. При сильной утечке обратитесь к специалистам для ремонта. Ни в коем случае не закрывайте отверстие для сброса давления, это может привести к повреждению нагревателя.

7. Сливной шланг, подсоединенный к отверстию сброса давления, должен быть направлен вниз.

8. Температура воды внутри нагревателя может достигать 75°C, поэтому будьте осторожны во время пользования горячей водой. Чтобы не обжечься, отрегулируйте температуру воды.

9. Если необходимо слить воду из резервуара нагревателя, воспользуйтесь предохранительным клапаном. (Выверните регулировочный винт из клапана и поднимите дренажную ручку вверх) (см. Рис. 7). После слива воды верните дренажную ручку в исходное положение и вкрутите винт обратно.



Рис. 6

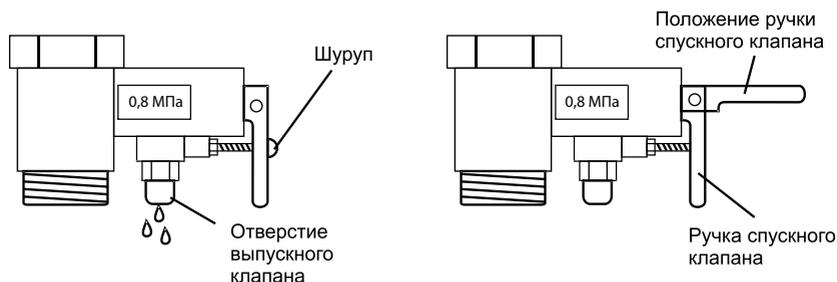


Рис. 7

10. В случае повреждения гибкого кабеля питания он должен быть заменен специалистом на аналогичный кабель от производителя прибора.

11. Два режима переключателя защитного регулятора температуры. Способность автоматически отключать подачу электропитания при сверхвысокой температуре воды. Гарантированно отключаются оба полюса.

Способ переустановки устройства двухрежимного защитного регулятора температуры:

- отключите вилку источника питания;
- обеспечьте доступ к пластмассовому корпусу ЭВН (электрическим частям) так, чтобы он был открыт с помощью инструмента;
- нажмите на кнопку, расположенную на термостате, для приведения ЭВН в обычный режим работы;
- закройте пластмассовый корпус;
- с помощью регулятора уменьшите температуру нагрева воды;
- убедитесь, что ЭВН заполнен водой;
- вставьте вилку ЭВН в розетку сети электропитания.

Если вышеуказанные действия не привели к нормальному функционированию прибора, значит температура в баке еще повышена. Пожалуйста, откройте кран горячей воды и спустите воду в течении нескольких минут, при этом обеспечив подачу холодной воды в водонагреватель.

12. При повреждении деталей или компонентов электрического водонагревателя обратитесь к специалистам сервисного центра, которые выполнят ремонт с использованием запчастей, предоставляемых нашей компанией.

НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Описание	Возможная причина	Способы устранения
Индикатор нагрева не горит	Сработала защита от перегрева.	Откройте крышку, нажмите кнопку на термостате.
	Неисправен датчик температуры.	Обратитесь в сервисную службу.

Из крана не течет горячая вода	Отключена подача воды.	Дождитесь возобновления подачи воды.
	Слишком слабый напор воды.	Используйте водонагреватель при хорошем напоре воды.
	Закрыт вентиль подачи воды.	Откройте вентиль подачи воды.
Вода слишком горячая	Неисправна система контроля температуры.	Обратитесь в сервисную службу.
Утечка воды	Проблема с прокладкой в месте соединения труб.	Обратитесь в сервисную службу.

СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СОЕДИНЕНИЙ

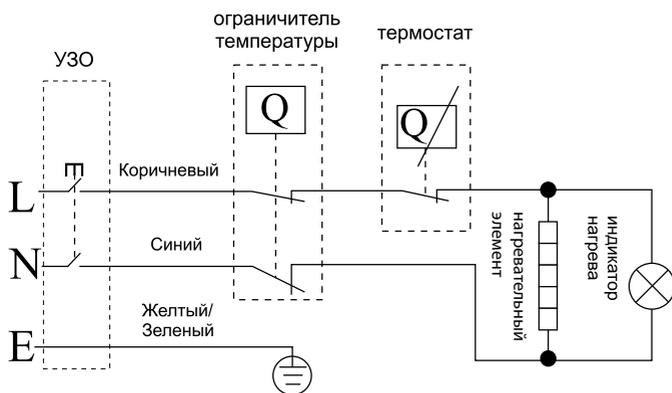


Схема устройства может незначительно отличаться.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

№	Наименование	Количество (шт.)
1	Электрический водонагреватель	1
2	Руководство по эксплуатации, гарантийный талон	1
3	Крепежный болт	2
4	Предохранительный клапан	1
5	Упаковка	1

СОДЕРЖАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Примечание: гарантийные обязательства изготовителя и компании-продавца не распространяются на повреждение нагревательного элемента (тэна) из-за образования накипи.

1. Периодически проверяйте вилку и розетку, чтобы убедиться в надежности контакта, заземления и отсутствия нагрева.
2. Если водонагреватель не будет использоваться в течение длительного времени, особенно в местности с низкой температурой воздуха (ниже 0°C), для предупреждения повреждения нагревателя из-за образования льда внутри резервуара, воду необходимо слить.
3. **Рекомендация!** Чтобы продлить срок эффективной службы водонагревателя, рекомендуется периодически очищать его внутренний резервуар и нагревательные элементы от отложений.
При невыполнении данных рекомендаций повышается риск образованию коррозии и сокращения срока службы ЭВН.
4. Приблизительно раз в полгода проверяйте наличие защитных материалов на аноде. Если защитное покрытие израсходовано, замените анод. Магниевый анод является расходным материалом и может быть приобретен отдельно у компании-продавца ЭВН или в сервисном центре по его обслуживанию.

Для проведения ТО и замены магниевого анода необходимо выполнить следующее:

- отключить электропитание ЭВН;
- дать остыть горячей воде или израсходовать ее через смеситель;
- перекрыть поступление холодной воды в ЭВН;
- отвинтить предохранительный клапан или открыть сливной вентиль;
- на патрубке подачи холодной воды надеть резиновый шланг, направив второй его конец в канализацию;
- снять защитную крышку, отключить провода, отвинтить и извлечь из корпуса опорный фланец;
- заменить магниевый анод;
- очистить при необходимости ТЭН от накипи и удалить осадок из бака;
- произвести сборку, заполнить ЭВН водой и включить питание.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Если Ваш ЭВН работает неисправно, пожалуйста, обратитесь к разделу «Неисправности и способы их устранения». Если Вы все же не можете решить проблему или в чем-то не уверены, не пытайтесь устранить неисправность самостоятельно. Обратитесь в сервисный центр (см. ниже п. Гарантия).

Вы также можете позвонить нам или написать в наш отдел по работе с клиентами.

Обязательно укажите следующее:

1. Название изделия
2. Проблему
3. Порядок действий

Мы окажем Вам превосходное сервисное обслуживание. Еще раз спасибо за то, что используете наш продукт.

ГАРАНТИЯ

Гарантийный срок службы составляет 5 лет на внутренний бак и 1 год на электрические комплектующие водонагревателя.

Срок службы водонагревателя – 7 лет (при эксплуатации прибора согласно рекомендациям настоящей инструкции).

Пожалуйста, прочитайте в установочном талоне обязательства и ограничения гарантии.

Ремонт после истечения гарантии будет платным.

Данный продукт является бытовым домашним прибором. Гарантия не распространяется на промышленное использование изделия.

Информацию об авторизованных сервисных центрах по обслуживанию ЭВН «Oasis» на территории РФ можно получить на:

- web-сайте www.forteholding.ru в разделе «Обслуживание»,
- по телефону горячей линии: 8-800-700-00-98 (звонок по России бесплатный),
- написав на e-mail: service@forteholding.ru.

Внимание!

Гарантийный талон должен быть обязательно заполнен продавцом магазина.

В случае отсутствия талона и неправильного его заполнения производитель вправе отказать Вам в осуществлении бесплатного гарантийного ремонта.

Производитель: Guangdong Gemake Electric Appliance Co.,Ltd
Юр. адрес: Gemake Industrial Park, Dongfeng Town, Zhongshan City, Guangdong Province, China.

Импортер: ООО "Группа компаний "Каскад"
Юр. адрес: 344002, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, 142/50, оф. 20А

