



Руководство пользователя «RICOH Printer»

Обзор	1
Версия Windows	2
Версия для Mac	3
Версия Android/iOS	4
Устранение неисправностей	5

СОДЕРЖАНИЕ

Работа с руководством.....	2
----------------------------	---

1. Обзор

Описание «RICOH Printer»	4
--------------------------------	---

Рабочая среда.....	4
--------------------	---

2. Версия Windows

Установка	5
-----------------	---

Запуск программы.....	6
-----------------------	---

Страница функций.....	8
-----------------------	---

Печать	10
--------------	----

Копирование (поддерживается только на SP 150SU и SP 150SUw).....	13
--	----

Сканирование (поддерживается только на SP 150SU и SP 150SUw)	18
--	----

Настройки	21
-----------------	----

3. Версия для Mac

Установка	26
-----------------	----

Копирование (поддерживается только на SP 150SU и SP 150SUw).....	26
--	----

Настройка (поддерживается только на SP 150w и SP 150SUw)	28
--	----

4. Версия Android/iOS

Установка	29
-----------------	----

Запуск программы.....	29
-----------------------	----

Страница функций.....	31
-----------------------	----

Печать	32
--------------	----

Копирование (поддерживается только на SP 150SU и SP 150SUw).....	33
--	----

Сканирование (поддерживается только на SP 150SU и SP 150SUw)	35
--	----

Настройки	37
-----------------	----

5. Устранение неисправностей

Наиболее распространенные неполадки	43
---	----

Сообщения об ошибках на экране	45
--------------------------------------	----

Коды ошибок на экране	46
-----------------------------	----

Советы во избежание замятий бумаги	47
--	----

Работа с руководством

Символы, используемые в руководстве

Символы, используемые в данном руководстве, имеют следующие значения

Важно

Содержит сведения, на которые необходимо обратить внимание при работе с программным обеспечением, ограничения и другую информацию. Внимательно ознакомьтесь с данной информацией.

Примечание

Содержит полезные сведения, информацию о дополнительных рабочих процедурах и др.

Ссылки

Содержит полезную справочную информацию.

[]

Указывает на элемент экрана или название кнопки.

Введение

Данное руководство содержит подробные инструкции и сведения о функционировании и использовании данного устройства. Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с данным руководством для получения информации о его возможностях и мерах безопасности. Держите данное руководство под рукой для обращения к нему при необходимости.

Правовой запрет

Не копируйте и не осуществляйте печать элементов, воспроизведение которых запрещено законом.

Копирование и печать следующих элементов обычно запрещены местным законом:

банковские выписки, гербовые марки, долговые расписки, акционерные сертификаты, банковские траты, чеки, паспорта, водительские удостоверения.

Указанный выше список служит в качестве руководства и не является полным. Мы не несем ответственности за его полноту и точность. Если у вас есть вопросы в отношении правомочности копирования или печати определенных элементов, обратитесь к юристу.

Данное устройство оснащено функцией, предотвращающей создание поддельных банковских чеков. Поэтому копирование изображений, схожих с банковскими чеками, может выполняться неверно.

Отказ от ответственности

Содержимое данного руководства может быть изменено без предварительного уведомления. Ни при каких обстоятельствах компания не несет ответственности за прямой, косвенный, особый, случайный или последующий ущерб в результате работы с данным устройством.

В максимально разрешенной законом степени ни при каких обстоятельствах производитель не несет ответственности за любой ущерб, связанный с неисправностями данного устройства, утрату зарегистрированных данных или использование либо неиспользование данного устройства и прилагаемого к нему руководства.

Всегда создавайте копии и резервируйте данные, зарегистрированные на устройстве. Документы или данные могут быть удалены из-за ошибок в работе или неисправности устройства.

Ни при каких обстоятельствах производитель не несет ответственности за документы, созданные с помощью данного устройства, либо за результаты использования данных.

Для получения хороших результатов на выходе производитель рекомендует использовать оригинальный тонер.

Производитель не несет ответственности за любой ущерб или расходы, связанные с использованием компонентов, отличных от оригинальных, в офисных устройствах.

В данном руководстве используются два размера уведомлений.

Некоторые приведенные в руководстве иллюстрации или описания могут отличаться от вашего фактического продукта в результате его улучшения или изменения.

1. Обзор

1

Описание «RICOH Printer»

«RICOH Printer» — это программное обеспечение, созданное специально для всех серий принтеров RICOH. Преимуществом «RICOH Printer» перед использованием обычной панели управления на принтере является возможность управлять принтером с компьютера или планшета для обеспечения удобной интегрированной работы.

Рабочая среда

«RICOH Printer» совместимо с

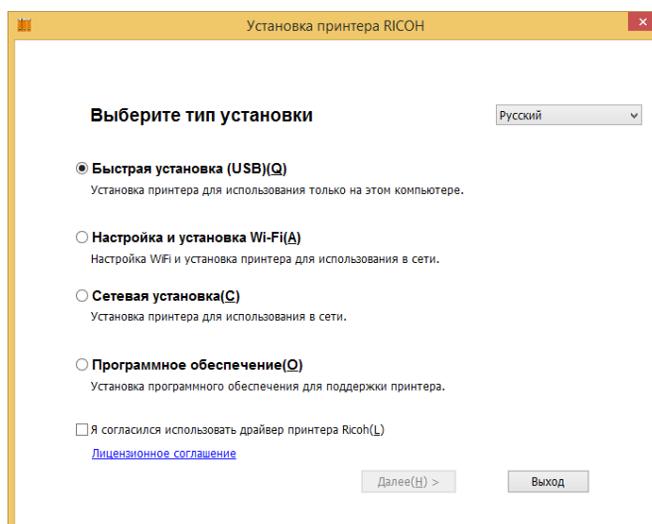
- 32- и 64-разрядными Windows Vista/7/8/8.1/10, Windows Server 2003/2008 и 64-разрядным Windows Server 2008 R2/Server 2012/Server 2012 R2
- Mac OS X 10.8 или более поздней версии.
- Linux

2. Версия Windows

Установка

Всегда устанавливайте программное обеспечение на компьютер следующим образом:

- Запустите программное обеспечение на CD ROM, прилагаемом к принтеру, и выберите соответствующий вариант установки.

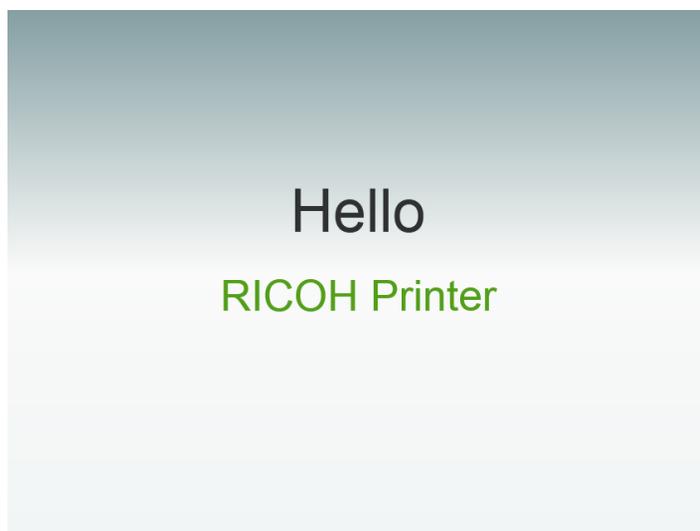


- Загрузите и установите программное обеспечение с официального веб-сайта RICOH:
<http://www.ricoh.com/printers/sp150/support/gateway/>

Запуск программы

1. На рабочем столе нажмите значок , чтобы открыть «RICOH Printer». После запуска программы отобразится приветственное окно, приведенное ниже, и начнется поиск доступных принтеров в фоновом режиме.

2



2. Программа сначала выполнит поиск всех доступных принтеров и отобразит их в виде списка. Затем программа проверит, находится ли первый принтер в сети. Если да, отобразится страница функций этой модели принтера. Первая страница — это страница «Печать».



3. Если принтеры в сети не найдены, программа предложит проверить наличие ошибок подключения перед повторным поиском доступных принтеров.



Страница функций

Выберите и нажмите значок функций (Печать, Копирование, Сканирование, Настройки) в верхней части главной страницы для отображения страницы согласно выбранной функции.

В списке моделей приведены все принтеры в меню «Устройства и принтеры», совместимые с «RICOH Printer».

2

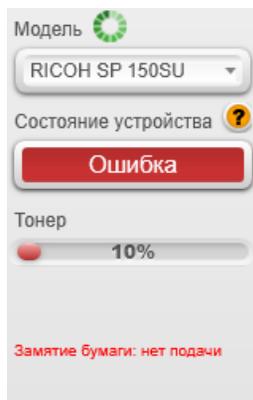
Если выбран однофункциональный принтер (SP 150/SP 150w), отображаются значки печати и настроек.



Если выбран многофункциональный лазерный принтер (SP 150SU/SP 150SUw), отображается полный список функций.



На странице «Состояние» отображается текущее состояние принтера: Готов, Занят, Режим сна, Ошибка, Отключен. Описание состояния принтера приведено в нижней части окна. После обнаружением принтером ошибки это описание будет красным. Если рядом с пунктом «Состояние устройства» отображается знак вопроса, нажмите его для устранения ошибки, как указано.



Печать

Печать изображений

2

1. Нажмите [Печатать как изображение] на странице «Печать» для перехода на страницу выбора изображения.



2. Вы можете выбрать одно или несколько изображений для печати в окне выбора. Программа поддерживает печать изображений в формате TIFF, BMP, PNG и JPEG.



Печатать в файл

1. Нажмите [Печатать в файл] на странице «Печать» для перехода на страницу выбора файлов.



2. На странице выбора файлов выберите файл для печати. Если система Windows не поддерживает печать выбранного файла, пользователю будет отправлено уведомление.
3. Нажмите кнопку [OK] после выбора файла для перехода на страницу «Печать». На странице «Печать» выберите необходимые параметры печати, затем нажмите кнопку [Печать] для запуска печати. Если для выбранного файла невозможно выполнить предварительный просмотр, в окне предварительного просмотра будет отображаться [Предварительный просмотр невозможен].



Ручная двусторонняя печать

Если вы хотите напечатать более 2 страниц, выберите режим ручной двусторонней печати.

1. После выбора содержимого для печати нажмите кнопку [Дополнительные параметры] на странице «Печать».
2. На странице «Дополнительные параметры» установите флажок [Двусторонняя печать], выберите тип двусторонней печати и нажмите [ОК].



3. На странице «Печать» нажмите кнопку [Печать]. Отобразится окно двусторонней печати и принтер начнет печать четных номеров страниц;



4. После печати четных номеров страниц удалите излишки бумаги из лотка, как показано на экране, затем переверните напечатанные листы. Нажмите на принтере кнопку питания для печати нечетных номеров страниц.
5. Ручная двусторонняя печать завершена.

Копирование (поддерживается только на SP 150SU и SP 150SUw)

★ Важно

- Настройки, выполненные в этом приложении, будут применяться только при использовании принтера через приложение. Например, даже если вы нажмете кнопку запуска на принтере после настройки «Combine Printing» (Комбинированная печать) в этом приложении, комбинированная печать не будет выполняться. В этом случае нажмите кнопку [Копирование] в приложении.

2

Обычное копирование

На странице «Копирование» выберите все необходимые параметры и нажмите кнопку [Копирование].



Копирование удостоверения личности

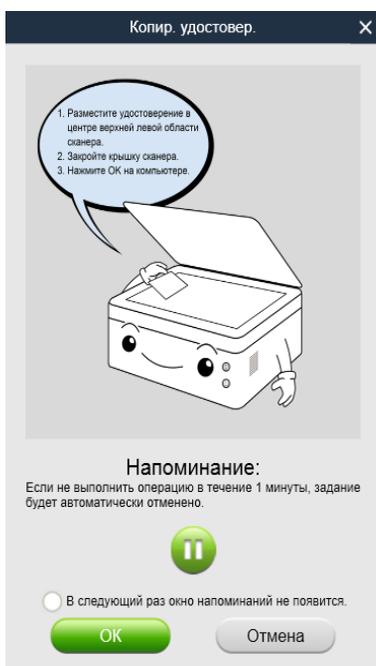
Для выполнения копирования удостоверения личности с двух сторон на одной странице формата А4 выполните следующее:

1. На странице «Копирование» переведите переключатель копирования удостоверения личности вправо, затем нажмите кнопку [Копир. удостовер.].

2



2. Поместите одну сторону удостоверения личности на принтер, как показано на экране, и нажмите кнопку [OK].



-
3. После копирования одной стороны удостоверения личности 2-й индикатор на принтере начнет мигать. В течение 1 минуты переверните удостоверение другой стороной вниз в исходное положение и нажмите на принтере кнопку запуска.
 4. Копирование удостоверения личности завершено.

Копирование N на 1

Для копирования нескольких страниц на одном листе бумаги выполните следующее:

1. На странице «Копирование» нажмите кнопку [Дополнительные параметры]. На странице «Дополнительные параметры» выберите параметр [N в 1 копии] и нажмите кнопку [OK].

2



2. Нажмите кнопку [Копирование] на странице функций и поместите первую страницу исходного документа на принтер, как показано на экране, затем нажмите кнопку [OK].



-
3. После копирования одной стороны оригинала 2-й зеленый индикатор на принтере начнет мигать. В течение 1 минуты поместите вторую страницу оригинала на принтер, как показано во всплывающем окне, затем нажмите кнопку запуска на принтере. Повторите указанные выше шаги для всех печатаемых документов.
 4. Копирование в режиме «N в 1 копии» завершено.

Сканирование (поддерживается только на SP 150SU и SP 150SUw)

Сканирование

2

Поместите документ на сканируемую область принтера и выполните следующие действия:

1. После настройки параметров сканирования на странице «Сканирование» нажмите кнопку [Сканировать].



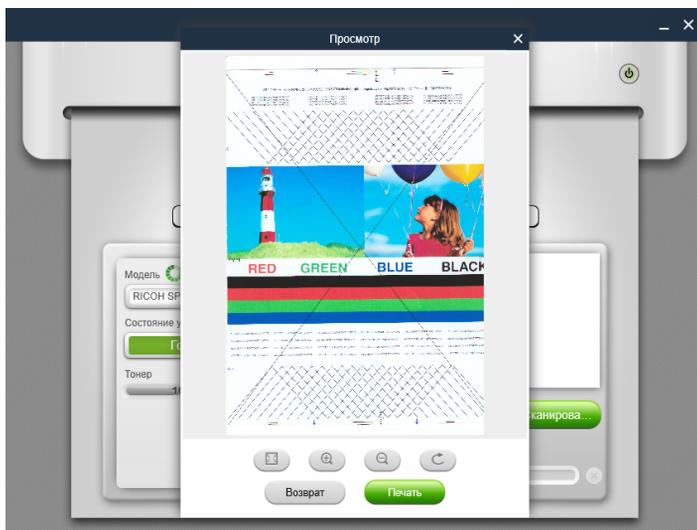
2. Процесс сканирование отобразится на экране.



3. После выполнения сканирования вы можете просмотреть полученные изображения на странице «Сканирование».



4. Дважды щелкните изображение для просмотра, поворота или печати.



Настройки

Вы можете установить необходимые параметры до начала сканирования. Нажмите кнопку [Дополнительные параметры], выберите необходимые параметры сканирования и нажмите кнопку [OK].



Сохранение

Нажмите кнопку [Сохранить], чтобы сохранить выбранные отсканированные изображения. Если выбрано одно изображение, его можно сохранить в формате JPG, TIF или PDF; если выбрано несколько изображений, их можно сохранить в формате TIF или PDF. Изображения будут сохранены в порядке, согласно номерам в верхнем правом углу.

Печать

Нажмите кнопку [Печать] для перехода на страницу «Печать». Если изображение не выбрано, данная кнопка будет недоступна.

Настройки

Настройка Wi-Fi принтера (поддерживается только на SP 150w и SP 150SUw)

Выберите беспроводную сеть из списка, введите пароль и нажмите “Подключить” для настройки беспроводного подключения принтера.

2



Переключайте переключатель WLAN для включения и отключения Wi-Fi. Принтер необходимо перезагрузить, чтобы изменения настроек Wi-Fi вступили в силу.



Настройка IP-адреса принтера (поддерживается только на SP 150w и SP 150SUw)

Вы можете получить IP-адрес принтера или установить фиксированный IP-адрес. Чтобы установить фиксированный IP-адрес принтера, обратитесь к сетевому администратору.

2



Настройка программной точки доступа (поддерживается только на SP 150w и SP 150SUw)

Введите идентификатор набора служб (SSID) и пароль сети программной точки доступа, затем используйте переключатель ВКЛ/ВЫКЛ для включения или выключения программной точки доступа. Принтер необходимо перезагрузить, чтобы изменения настроек программной точки доступа вступили в силу.



Энергосбережение

Используйте данную функцию для настройки времени бездействия, по истечении которого принтер перейдет в спящий режим. Период бездействия может составлять от 1 до 30 минут.



Дополнительные параметры

Используйте данную функцию для настройки определенных параметров принтера. Не изменяйте установленные значения опций без необходимости.

2



Изменение пароля

Используйте данную функцию для изменения пароля администратора. Пароль администратора в основном используется для проверки подлинности.

В случае сбоя проверки подлинности вы будете проинформированы, что пароль неверен, и вам будет предложено ввести правильный пароль. Вы можете вводить пароль неограниченное количество раз. После успешной проверки подлинности вы сможете изменить параметры Wi-Fi, программной точки доступа, TCP/IP, энергосбережения и дополнительных настроек. После проверки подлинности администратора пароль не нужно будет вводить для последующих изменений настроек.

Исходный пароль администратора 888888.



3. Версия для Mac

Установка

Установите программное обеспечение, запустив программу на CD-ROM, прилагаемом к принтеру.

3

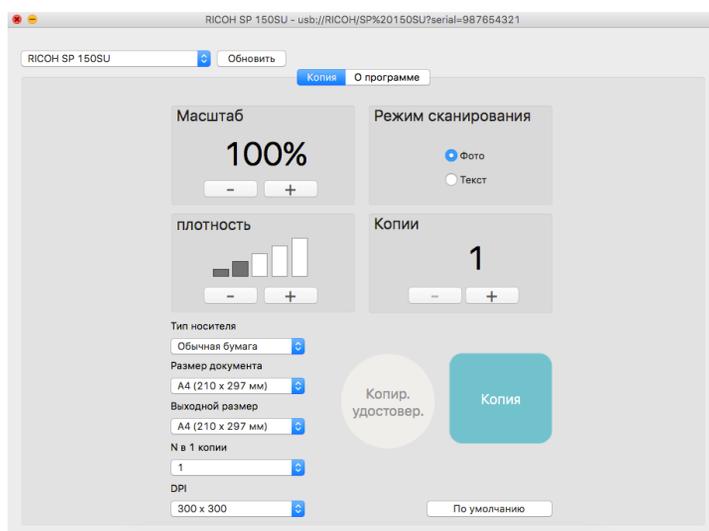
Копирование (поддерживается только на SP 150SU и SP 150SUw)

★ Важно

- Настройки, выполненные в этом приложении, будут применяться только при использовании принтера через приложение. Например, даже если вы нажмете кнопку запуска на принтере после настройки «Combine Printing» (Комбинированная печать) в этом приложении, комбинированная печать не будет выполняться. В этом случае нажмите кнопку [Копия] в приложении.

Обычное копирование

На странице «Копирование» выберите все необходимые параметры и нажмите кнопку [Копия].



Копирование удостоверения личности

Для выполнения копирования удостоверения личности с двух сторон на одной странице формата А4 выполните следующее:

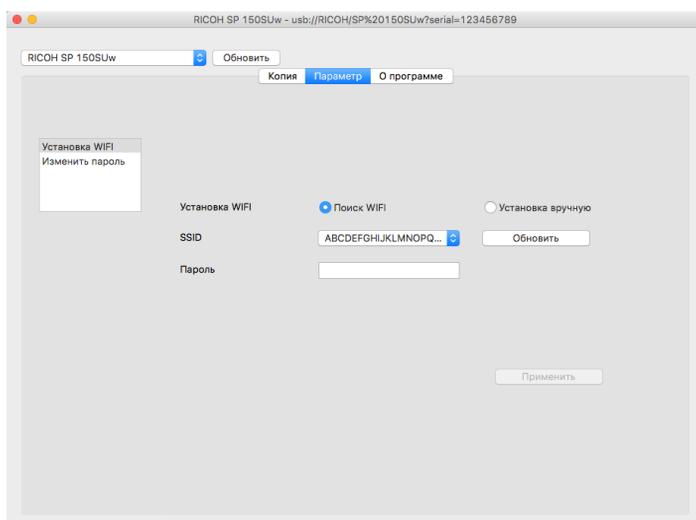
1. Поместите удостоверение лицевой стороной вниз в левую часть центра панели сканирования.
2. Нажмите кнопку [Копир. удостовер.] на странице «Копирование». Когда кнопка [Копировать] станет оранжевой, нажмите кнопку [Копировать].
3. Когда два индикатора на принтере начнут мигать, значит первая сторона удостоверения отсканирована. Переверните удостоверение и установите в исходное местоположение, затем нажмите кнопку запуска на принтере.
4. Копирование удостоверения личности завершено.

Настройка (поддерживается только на SP 150w и SP 150SUw)

Настройки Wi-Fi (поддерживается только на SP 150w и SP 150SUw)

Выберите беспроводную сеть из раскрывающегося списка, введите пароль и нажмите [Применить] для настройки беспроводного подключения принтера.

3



4. Версия Android/iOS

Установка

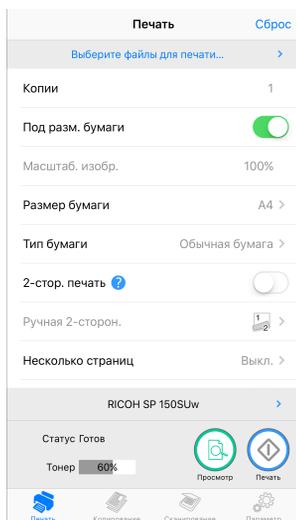
Установите программное обеспечение, доступное на официальном веб-сайте RICOH:
<http://www.ricoh.com/printers/sp150/support/gateway/>

Запуск программы

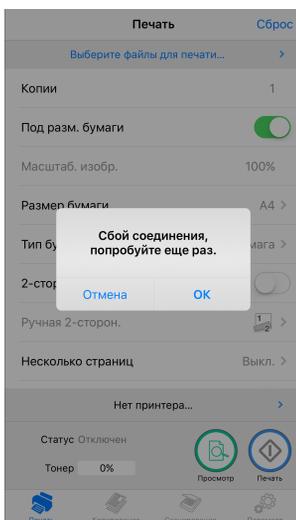
1. Нажмите значок , чтобы открыть "RICOH Printer". Отобразится приведенный ниже экран и начнется поиск доступных принтеров.



2. Если найден только один принтер, отобразится страница функций.



3. Если принтеры в сети не найдены, программа предложит повторить поиск доступных принтеров.

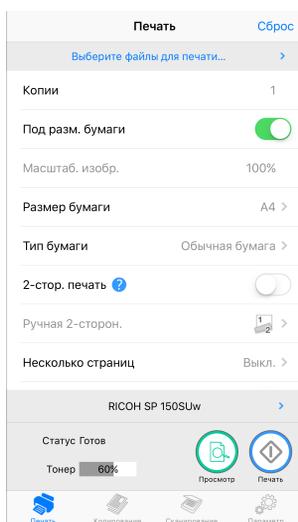


Страница функций

Выберите и нажмите значок функции (Печать, Копирование, Сканирование, Настройки) в нижней части страницы для отображения соответствующей страницы.

Если выбран однофункциональный принтер (SP 150/SP 150w), будут доступны только значки печати и настроек.

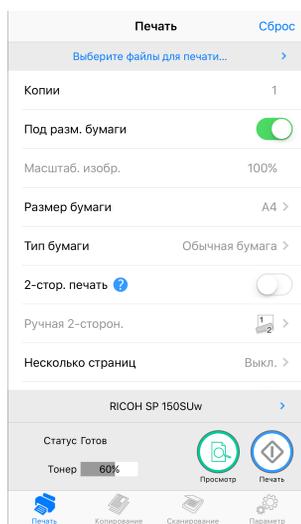
Если выбран многофункциональный лазерный принтер (SP 150SU/SP 150SUw), будут доступны все значки.



Печать

Обычная печать

1. Нажмите [Выберите файлы для печати...] для перехода на страницу выбора файлов.



2. Выберите файл, который необходимо напечатать, на странице выбора файлов.
3. После выбора файлов установите необходимые параметры печати. Выполните предварительный просмотр файла, нажав кнопку [Просмотр], затем нажмите кнопку [Печать] для начала печати.

Двусторонняя печать

1. После выбора документа для печати нажмите [2-стор. печать] на странице печати.
2. На странице [2-стор. печать] выберите параметр.
3. Нажмите кнопку [Печать] на странице функций. Принтер выполнит печать четных страниц.
4. После печати четных страниц извлеките оставшуюся бумагу из лотка. Переверните отпечатанные листы и поместите их в лоток. Нажмите на принтере кнопку питания для печати нечетных номеров страниц.
5. Ручная двусторонняя печать завершена.

Копирование (поддерживается только на SP 150SU и SP 150SUw)

★ Важно

- Настройки, выполненные с помощью данного приложения, будут применены только при работе с принтером с помощью данного приложения. Например даже при нажатии кнопки Старт на принтере после активации функции совместной печати с помощью данного приложения совместная печать выполнена не будет. В этом случае нажмите кнопку [Копировать] в приложении.

Обычное копирование

4

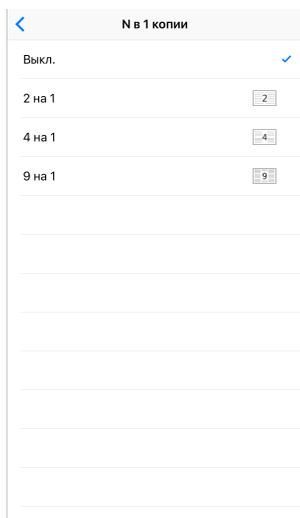
1. На странице копирования установите все необходимые параметры, затем нажмите кнопку [Копирование].

Копирование		Сброс	
Копии	1		
Тип документа	 >		
Масштаб	100%		
Размер документа	A4 >		
Вых. формат бум.	A4 >		
Т/Д	300dpi >		
Тип бумаги	Обычная бумага >		
Н в 1 копии	Выкл. >		
плотность			
RICOH SP 150SUw >			
Статус	Готов		
Тонер	60%	Копирование	
			
Печать	Копирование	Сканирование	Параметры

N в 1 копии

Для копирования нескольких страниц на одном листе бумаги выполните следующее:

1. На странице копирования нажмите [N в 1 копии].
2. На странице [N в 1 копии] выберите параметр.



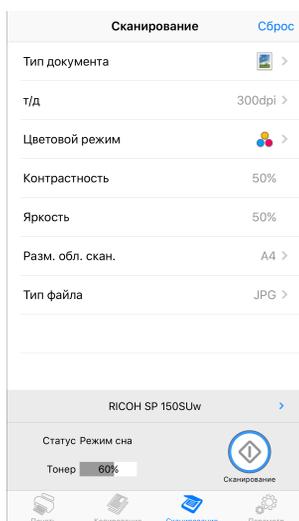
3. Нажмите кнопку [Копирование] на странице функций и поместите первую страницу оригинала в принтер, а затем нажмите кнопку [OK].
4. После копирования первой страницы оригинала индикатор принтера начнет мигать. В течение 1 минуты поместите в принтер следующую страницу оригинала, затем нажмите на принтере кнопку Старт. Повторяйте шаги, пока не будут напечатаны все документы.
5. Копирование в режиме "N в 1 копии" завершено.

Сканирование (поддерживается только на SP 150SU и SP 150SUw)

Сканирование

Поместите документ на сканируемую область принтера и выполните следующие действия:

1. На странице сканирования установите все необходимые параметры, затем нажмите кнопку [Сканирование].



2. Отобразится окно предварительного просмотра. Сводите/разводите пальцы и прокручивайте экран для настройки изображения; нажмите кнопку  (Повернуть), чтобы повернуть изображение.



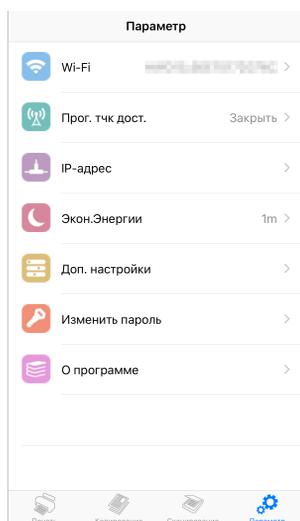
4

3. Нажмите  (Сканировать), чтобы отсканировать изображение, или  (Сохранить), чтобы сохранить изображение.

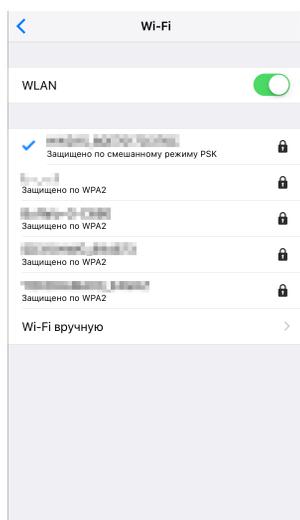
Настройки

Настройка Wi-Fi принтера (поддерживается только на SP 150w и SP 150SUw)

1. На странице настроек нажмите [Wi-Fi].



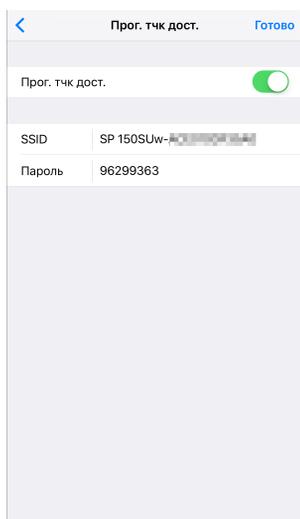
2. Переключайте переключатель [WLAN] для включения и отключения Wi-Fi. Принтер необходимо перезагрузить, чтобы изменения настроек Wi-Fi вступили в силу.



3. Если функция Wi-Fi включена, выберите в списке беспроводную сеть, введите соответствующий пароль, затем нажмите "Подключить", чтобы установить подключение.

Настройка программной точки доступа (поддерживается только на SP 150w и SP 150SUw)

1. На странице настроек нажмите [Прог. тчк дост.].
2. Переключайте переключатель [Прог. тчк дост.] для включения и отключения программной точки доступа. Принтер необходимо перезагрузить, чтобы изменения настроек программной точки доступа вступили в силу.



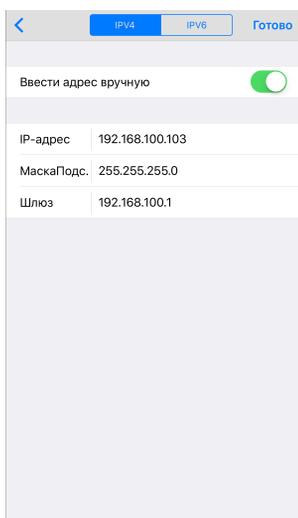
4

3. Если функция программной точки доступа включена, введите идентификатор набора служб (SSID) и пароль сети программной точки доступа. Нажмите [Готово] для сохранения настройки.

Настройка IP-адреса принтера (поддерживается только на SP 150w и SP 150SUw)

Вы можете получить IP-адрес принтера или установить фиксированный IP-адрес. Чтобы установить фиксированный IP-адрес принтера, обратитесь к сетевому администратору.

1. На странице настроек нажмите [TCP/IP].
2. Переключайте переключатель [Ввести адрес вручную] для активации способа “Статический”. Принтер необходимо перезагрузить, чтобы изменения IP-адреса вступили в силу.



The screenshot shows a mobile interface for configuring the printer's network settings. At the top, there are tabs for 'IPv4' (selected) and 'IPv6', and a 'Готово' (Done) button. Below the tabs, there is a toggle switch labeled 'Ввести адрес вручную' (Enter address manually), which is currently turned on. Underneath, there is a table with the following settings:

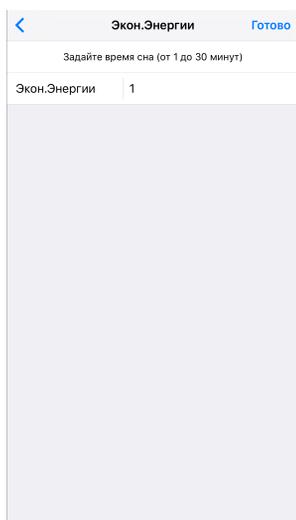
IP-адрес	192.168.100.103
МаскаПодс.	255.255.255.0
Шлюз	192.168.100.1

3. Если активирован способ “Статический”, укажите параметры [IP-адрес], [МаскаПодс.] и [Шлюз]. Нажмите [Готово] для сохранения настройки.

Энергосбережение

Используйте данную функцию для настройки времени бездействия, по истечении которого принтер перейдет в спящий режим.

1. На странице настроек нажмите [Экон.Энергии].

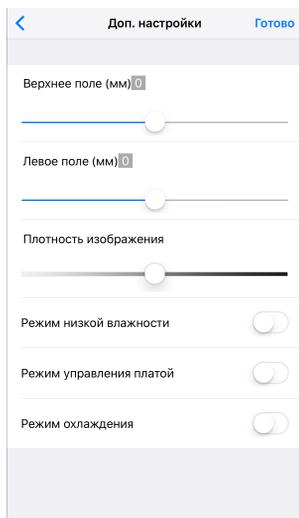


2. Установите период неактивности от 1 до 30 минут. Нажмите [Готово] для сохранения настройки. Принтер необходимо перезагрузить, чтобы изменения настроек энергосбережения вступили в силу.

Дополнительные настройки

Используйте данную функцию для настройки определенных параметров принтера. Не изменяйте установленные значения опций без необходимости.

1. На странице настроек нажмите [Доп. настройки].



2. Укажите параметры, при необходимости. Принтер необходимо перезагрузить, чтобы изменения дополнительных настроек вступили в силу.

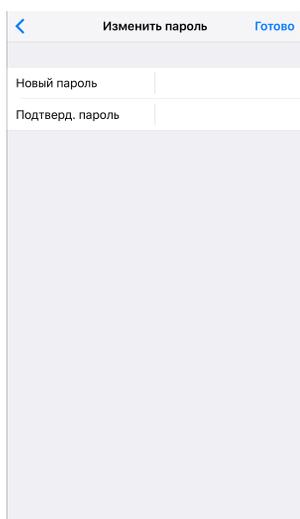
Изменение пароля

Используйте данную функцию для изменения пароля администратора. Пароль администратора в основном используется для проверки подлинности.

В случае сбоя проверки подлинности вы будете проинформированы, что пароль неверен, и вам будет предложено ввести правильный пароль. Вы можете вводить пароль неограниченное количество раз. После успешной проверки подлинности вы сможете изменить параметры Wi-Fi, программной точки доступа, IP-адреса, энергосбережения и дополнительных настроек. После проверки подлинности администратора пароль не нужно будет вводить для последующих изменений настроек.

Исходный пароль администратора 888888.

1. На странице настроек нажмите [Изменить пароль].



2. Укажите пароль. Нажмите [Готово] для сохранения настройки. Принтер необходимо перезагрузить, чтобы изменение пароля администратора вступило в силу.

5. Устранение неисправностей

Наиболее распространенные неполадки

Не удается подключиться к принтеру

В некоторых случаях «RICOH Printer» (Windows) отобразит приведенную ниже страницу. Следуйте инструкциям на экране для устранения проблем подключения принтера и затем повторите поиск доступных принтеров.



5

Пароль администратора утерян

Восстановите принтер до настроек по умолчанию (см. руководство пользователя), а затем введите пароль по умолчанию "888888". После проверки подлинности администратора измените соответствующие параметры.

Настройки успешно сконфигурированы, но принтер не отвечает

При включении/отключении Wi-Fi или программной точки доступа принтер необходимо перезагрузить, чтобы изменения вступили в силу.

«RICOH Printer» (Windows) подключается к принтеру, но программа работает неверно

Переустановите драйверы принтера и программу «RICOH Printer» (Windows).

Невозможно выполнить печать некоторых форматов файлов с помощью «RICOH Printer» (Windows)

Нажмите эти файлы правой кнопкой мыши, затем убедитесь, что параметр [Печать] доступен в контекстном меню. Если параметр [Печать] недоступен, формат файла не поддерживается «RICOH Printer».

Уровень тонера равен 0%, невозможно использовать принтер

Замените пустой картридж тонера новым.

Для приобретения расходных материалов найдите ближайшего дилера.

Принтер работает неисправно и недоступен для использования

Если принтер работает неисправно, тип ошибки отобразится в панели уведомления в левой части окна «RICOH Printer». Некоторые ошибки можно устранить путем перезапуска принтера. Другие ошибки требуют вмешательства специалиста по обслуживанию.

Найдите ближайший сервисный центр с помощью одного из указанных выше способов для ремонта принтера. После этого вы сможете возобновить работу с принтером в кратчайшие сроки.

Сообщения об ошибках на экране

Сообщение	Причина	Устранение
Замятие бумаги: бумага осталась	Внутри аппарата осталась замятая бумага.	Откройте служебную крышку, извлеките картридж тонера, затем извлеките замятую бумагу. Не подвергайте картридж тонера воздействию света.
Замятие бумаги: нет подачи	<ul style="list-style-type: none"> • Лоток для бумаги пуст. • В лоток загружено слишком большое количество бумаги. • Бумага загружена неправильно. • Бумага скручена. • Используется неподходящая бумага. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Загрузите бумагу в лоток и нажмите кнопку питания 2. Выньте часть бумаги из лотка и нажмите кнопку питания (максимальная емкость: 50 листов) 3. Выньте всю бумагу из лотка, переверните (измените направление подачи) и вновь загрузите в лоток. Отрегулируйте боковые направляющие и нажмите кнопку питания. 4. Расправьте бумагу и загрузите ее заново. 5. Используйте бумагу, которую поддерживает аппарат. См. раздел "Поддерживаемая бумага" в Руководстве пользователя.
Замятие бумаги: регистрация	<ul style="list-style-type: none"> • Используется неподходящая бумага. • Неверные настройки типа бумаги. • Бумага влажная или мятая. • Используется сложенная бумага. • Бумага скручена. 	Аккуратно вытяните из аппарата замятую бумагу.
Замятие бумаги: внутри		Откройте служебную крышку, извлеките картридж тонера, затем аккуратно извлеките замятую бумагу. Установите картридж тонера на место и закройте служебную крышку. Не подвергайте картридж тонера воздействию света продолжительностью более 5 минут.
Замятие бумаги: выход		Откройте служебную крышку, поднимите рычаг и аккуратно вытяните замятую бумагу. Опустите рычаг и закройте служебную крышку.
Открыта дверца	Открыта крышка.	Закройте крышку.
Нет картриджа с тонером	<ul style="list-style-type: none"> • Картридж тонера не установлен. • Картридж тонера установлен неверно. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установите картридж тонера. 2. Откройте служебную крышку, извлеките картридж тонера и установите его заново.
Перенаполнение памяти PDL	Переполнена память PDL	Нажмите кнопку питания, чтобы сбросить ошибку.
Нет тонера	Картридж тонера пуст.	Замените картриджа тонера.

Коды ошибок на экране

Код ошибки	Причина	Устранение
SC202	Ошибка лазерного блока.	Для сброса ошибки попробуйте выключить и вновь включить питание. Если ошибка повторится, обратитесь в службу технической поддержки RICOH.
SC203		
SC204		
SC491	Ошибка высоковольтного блока питания.	
SC501	Ошибка блока питания.	
SC520	Ошибка главного двигателя.	
SC530	Ошибка двигателя вентилятора.	
SC541	Ошибка фьюзера.	
SC542		
SC543		
SC544		
SC545		
SC559		
SC560	Низкое напряжение.	
SC497	Ошибка терморезистора.	
SC688	Ошибка главной платы.	
SC1001	Ошибка сканера.	
SC1002	Ошибка модуля Wi-Fi.	
SC1006	Ошибка прямого доступа к памяти.	

Советы во избежание замятий бумаги

- Частоту возникновения замятий бумаги можно существенно снизить за счет использования рекомендуемых типов бумаги. В случае замятия бумаги следуйте инструкциям из раздела «Удаление замятой бумаги» в Руководстве пользователя.
- Загрузите бумагу, как описано в разделе «Загрузка бумаги» в Руководстве пользователя. Отрегулируйте положение направляющих соответствующим образом.
- Не загружайте в лоток подачи слишком много бумаги.
- Не пытайтесь извлечь бумагу из лотка подачи при выполнении принтером печати.
- Согните листы вперед и назад, распустите стопку веером и расправьте бумагу перед загрузкой.
- Не используйте гофрированную, сложенную, влажную или свернутую бумагу.
- Не загружайте в лоток подачи бумагу разных типов одновременно.
- Используйте только рекомендуемую бумагу. См. раздел «Загрузка бумаги» в Руководстве пользователя.
- Храните бумагу надлежащим образом.
- Выбирайте правильный тип бумаги в драйвере принтера.
- Не вытаскивайте бумагу из лотка во время печати.

★ Важно

- Замятые листы бумаги могут быть испачканы неиспользованным тонером. Соблюдайте осторожность, чтобы не испачкать руки и одежду.
- Сразу после извлечения замятой бумаги тонер может недостаточно впитываться и смазываться. Выполните пробную печать, чтобы убедиться, что смазывания не возникают.
- Не тяните резко замятую бумагу из принтера, т. к. она может порваться. Обрывки бумаги внутри устройства могут вызывать замятия и привести к повреждению устройства.
- Замятия бумаги могут приводить к пропускам страниц. Убедитесь, что в задании на печать нет пропущенных страниц. В противном случае напечатайте пропущенные страницы.
- Замятая бумага может краситься. При извлечении замятой бумаги берегите руки и одежду от пятен.
- Не тяните замятую бумагу с силой. Она может порваться и остаться внутри аппарата.
- Попробуйте открыть и закрыть служебную дверцу и выключить и включить питание. Аппарат может автоматически вытолкнуть замятую бумагу.

