



OFFICEJET 6000

# Руководство пользователя



E609

WHAT DO YOU HAVE TO SAY?



# Принтер серии HP Officejet 6000 (E609)

Руководство пользователя



## Информация об авторских правах

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2009 г.

Издание 1, 6/2009 г.

## Уведомления Hewlett-Packard Company

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены.

Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

## Права собственности

Microsoft и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft. Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в Соединенных Штатах и/или других странах.

ENERGY STAR является зарегистрированным знаком, принадлежащим правительству США.

## Информация о безопасности



Для исключения возможности получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в документации, прилагаемой к данному устройству.
2. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на устройстве.
3. Перед очисткой устройства отсоедините его от электрической розетки.

4. Не устанавливайте и не используйте устройство рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.

5. Устанавливайте устройство на устойчивой поверхности.

6. Не устанавливайте устройство в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.

7. Если устройство работает неправильно, см. [Обслуживание и устранение неисправностей](#).

8. Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.

9. Используйте только прилагаемые к устройству внешний адаптер питания и батарею.

---

# Содержание

<b>1 Начало работы</b>	
Дополнительные источники информации.....	8
Номер модели устройства.....	10
Специальные возможности.....	10
Описание компонентов устройства.....	11
Вид спереди.....	11
Панель управления.....	12
Вид сзади.....	12
Информация о подсоединениях.....	13
Выключение устройства.....	13
Экология.....	14
<b>2 Установка дополнительных приспособлений</b>	
Установка модуля автоматической двусторонней печати (доступен на некоторых моделях).....	15
Включение дополнительных устройств.....	15
Включение и выключение устройства автоматической подачи.....	16
Включение и выключение дополнительных устройств на компьютерах Windows.....	16
Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh.....	16
<b>3 Использование устройства</b>	
Выбор носителя для печати.....	17
Типы бумаги, рекомендуемые для печати.....	17
Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий.....	19
Рекомендации по выбору и использованию носителей.....	20
Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей.....	21
Сведения о поддерживаемых форматах.....	22
Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей.....	25
Выставление минимальных полей.....	25
Загрузка бумаги.....	26
Изменение параметров печати.....	27
Изменение параметров печати в приложении для текущих заданий печати (Windows).....	28
Изменение параметров, используемых по умолчанию для всех будущих заданий печати (Windows).....	28
Изменение параметров (Mac OS X).....	28
Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать).....	29
Инструкции по печати на обеих сторонах страницы.....	29
Выполнить двустороннюю печать.....	29
Печать на специальных и нестандартных носителях.....	30
Печать без рамки.....	31
Печать документа без полей (Windows).....	32
Печать документа без полей (Mac OS X).....	32

Печать веб-страницы (только для Windows).....	33
Отмена задания печати.....	33
<b>4 Настройка и управление</b>	
Управление аппаратом.....	34
Контроль состояния устройства.....	35
Администрирование принтера.....	36
Использование средств управления устройством.....	37
Встроенный web-сервер.....	37
Открытие встроенного веб-сервера.....	38
Встроенный web-сервер.....	39
Панель инструментов (Windows).....	39
Открытие панели инструментов.....	40
Вкладки панели инструментов.....	41
Панель инструментов для сети.....	42
Использование Центра решений HP (Windows).....	42
Утилита принтера HP (Mac OS X).....	42
Запустите программу HP Printer Utility.....	43
Панели утилиты принтера HP.....	43
Использование Диспетчера устройств HP (Mac OS X).....	44
Сведения о странице состояния принтера.....	44
Отчет о конфигурации сети или состоянии беспроводной сети.....	46
Настройка устройства (Windows).....	47
Прямое соединение.....	47
Для установки программного обеспечения до подключения аппарата (рекомендуется).....	48
Подключение аппарата до установки программного обеспечения.....	48
Совместное использование устройства в локальной сети.....	49
Сетевое соединение.....	49
Установка устройства в сети.....	50
Установка программного обеспечения устройства на клиентских компьютерах.....	50
Установка драйвера принтера с помощью мастера добавления принтера.....	51
Настройка устройства (Mac OS X).....	51
Установка программного обеспечения для сетевого или непосредственного соединения.....	51
Совместное использование устройства в локальной сети.....	52

Настройка устройства для беспроводного соединения.....	53
Параметры беспроводной сети (802.11).....	54
Настройка беспроводного подключения с помощью программы установки (Windows).....	55
Настройка беспроводного подключения устройства с помощью программы установки (Mac OS X).....	56
Подключение устройства с использованием прямого беспроводного соединения.....	56
Для выключения беспроводной связи.....	56
Настройка брандмауэра для работы с устройствами HP.....	56
Изменение способа подключения.....	58
Инструкции по обеспечению защиты беспроводной сети.....	58
Добавление аппаратных адресов для точки беспроводного доступа.....	58
Другие инструкции.....	59
Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	59

## **5 Обслуживание и устранение неисправностей**

Использование картриджей.....	63
Информация о картриджах и печатающей головке.....	63
Проверка приблизительного уровня чернил.....	64
Замена картриджей.....	65
Сбор информации об использовании.....	67
Печать и просмотр отчета о качестве печати.....	68
Печать отчета о качестве печати.....	68
Проверка отчета о качестве печати страницы диагностики.....	69
Уровни чернил.....	69
Качественные цветные полосы.....	70
Неровные, неправильной формы или блеклые полосы.....	71
Равномерные белые штрихи на полосах.....	72
Неоднородный цвет полос.....	72
Крупный черный текст.....	73
Шаблоны выравнивания.....	74
Если дефекты отсутствуют.....	74
Советы и ресурсы для устранения неисправностей.....	75
Разрешение проблем, возникающих при печати.....	75
Аппарат неожиданно выключается.....	76
Аппарат печатает медленно.....	76
Печать пустых страниц или наличие пропусков печати.....	76
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно.....	77
Неправильное размещение текста или графики.....	78
Устранение неполадок при печати.....	78
Конверты печатаются неправильно.....	79
Устройство не отвечает.....	80
Устройство печатает бессмысленные символы.....	82
При попытке печати ничего не происходит.....	83
Поля документа не соответствуют установленным.....	86
Текст или графика по краям страницы обрезаны.....	87
Вывод пустых страниц при печати.....	89

Устранение неполадок качества печати.....	91
Неправильные, неточные или смешанные цвета.....	91
Чернила не полностью заполняют текст или графику.....	95
При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу искажения в нижней части.....	97
На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии.....	98
Распечатки блеклые или имеют тусклые цвета.....	100
Размытые или нечеткие распечатки.....	102
Перекошенные или несимметричные распечатки.....	104
Штрихи чернил на обратной стороне бумаги.....	105
Бумага не подается из входного лотка.....	105
Черный текст низкого качества.....	107
Устройство печатает медленно.....	109
Дополнительное обслуживание печатающей головки.....	110
Очистка печатающей головки.....	110
Выравнивание печатающей головки.....	111
Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги.....	113
Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом.....	114
Невозможно открыть встроенный web-сервер.....	114
Устранение неполадок в сети.....	115
Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью.....	116
Устранение основных неполадок беспроводной связи.....	116
Расширенное устранение неполадок беспроводной связи.....	117
Убедитесь, что компьютер подключен к сети.....	117
Убедитесь, что устройство HP подключено к сети.....	119
Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными.....	120
Убедитесь, что устройство HP подключено и готово к работе.....	120
Беспроводной маршрутизатор использует скрытое имя SSID.....	121
Убедитесь, что беспроводная версия устройства HP настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows).....	121
Убедитесь, что запущена служба Поддержка сетевых устройств HP (только для Windows).....	122
Добавление аппаратных адресов в точку беспроводного доступа.....	122
Устранение неполадок, связанных с установкой.....	123
Рекомендации по установке оборудования.....	123
Рекомендации по установке программного обеспечения.....	124
Устранение неполадок в сети.....	125



Устранение замятий.....	126
Устраните затор в аппарате.....	127
Советы по предотвращению замятия.....	128
Ошибки (Windows).....	128
Проблема с печатающей головкой: головка отсутствует или повреждена.....	128
Несовместимая печатающая головка.....	128
Проблемы с печатающей головкой и ее дополнительное обслуживание.....	129
Проблема с печатающей головкой: проблема со следующей печатающей головкой.....	129
Дополнительное обслуживание печатающей головки.....	129
Устройство отсоединено.....	134
Предупреждение о чернилах.....	134
HP рекомендует подготовить запасной картридж и установить его, когда качество печати станет неприемлемым.....	135
В следующем картридже заканчиваются чернила и это может снизить качество печати. Скоро может потребоваться заменить картридж. HP рекомендует подготовить запасные картриджи и установить их, когда качество печати станет неприемлемым.....	135
Ошибка системы струйной печати.....	135
Проблема с картриджем.....	136
Следующие картриджи отсутствуют или повреждены.....	136
Картридж в неправильном гнезде: следующие картриджи установлены в неправильных гнездах.....	136
Проблема с картриджем.....	136
Несоответствие бумаги.....	136
Перемещение каретки невозможно.....	136
Замятие бумаги.....	137
В принтере нет бумаги.....	137
Несовместимые картриджи.....	137
Следующий картридж не предназначен для использования в этом принтере.....	137
Следующие картриджи не предназначены для использования с данным принтером в текущей конфигурации.....	137
Принтер отключен.....	137
Принтер приостановлен.....	138
Не удалось напечатать документ.....	138
Ранее использованный оригинальный картридж HP.....	138
Предупреждение о емкости службы чернил.....	139
Общая ошибка принтера.....	139
<b>6 Описание индикаторов панели управления</b>	
Интерпретация индикаторов панели управления.....	140
<b>A Расходные материалы и аксессуары HP</b>	
Заказ расходных материалов в Интернете.....	147
Аксессуары.....	147
Расходные материалы.....	148
Картриджи.....	148
HP носитель.....	148

<b>Б</b>	<b>Поддержка и гарантия</b>	
	Электронные средства поддержки.....	149
	Получение поддержки компании HP по телефону.....	150
	Действия перед телефонным звонком в HP.....	150
	Получение поддержки.....	150
	Поддержка HP по телефону.....	151
	Период поддержки по телефону.....	151
	Номера телефонов поддержки.....	152
	Обращение по телефону.....	153
	По истечении периода поддержки по телефону.....	153
	Дополнительные гарантийные условия.....	153
	Служба быстрого обмена HP (Япония).....	154
	Служба поддержки HP в Корее.....	154
	Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard.....	155
	Информация о гарантии на картриджи.....	156
	Подготовка аппарата к транспортировке.....	156
	Снятие задней панели или модуля двусторонней печати.....	156
	Извлечение выходной поток.....	156
	Упаковка аппарата.....	157
<b>В</b>	<b>Технические характеристики аппарата</b>	
	Габариты и масса.....	158
	Функции и производительность изделия.....	158
	Технические характеристики процессора и памяти.....	159
	Системные требования.....	159
	Спецификации сетевых протоколов.....	160
	Технические характеристики встроенного Web-сервера.....	160
	Разрешение печати.....	161
	Внешние условия.....	161
	Электрические характеристики.....	161
	Характеристики акустической эмисии (печать в режиме черновика, уровни шумов согласно стандарту ISO 7779).....	161
<b>Г</b>	<b>Соответствие нормам</b>	
	Соответствие требованиям федеральной комиссии США по связи.....	162
	Уведомление для пользователей в Корее.....	163
	Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии.....	163
	Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии.....	163
	Таблица токсичных и опасных веществ.....	163
	Уведомление о светодиодных индикаторах.....	164
	Соответствие нормам для беспроводных устройств.....	164
	Воздействие высокочастотного излучения.....	164
	Уведомление для пользователей в Бразилии.....	164
	Уведомление для пользователей в Канаде.....	164
	Уведомление для пользователей в Тайване.....	165
	Уведомление о соответствии нормам в странах Европейского Союза.....	165
	Нормативный код модели.....	166
	Свидетельство соответствия.....	166

## Содержание

Программа охраны окружающей среды.....	168
Использование бумаги.....	168
Пластмассовые детали.....	168
Сертификаты безопасности материалов.....	168
Программа утилизации материалов.....	168
Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.....	168
Утилизация оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза.....	169
Энергопотребление.....	169
Лицензионные соглашения на программное обеспечение других поставщиков.....	170
Expat.....	170
OpenSSL.....	170
SHA2.....	172
<b>Указатель.....</b>	<b>174</b>

# 1 Начало работы

В этом руководстве дано описание работы с аппаратом и приводятся способы диагностики неисправностей.

- [Дополнительные источники информации](#)
- [Номер модели устройства](#)
- [Специальные возможности](#)
- [Описание компонентов устройства](#)
- [Информация о подсоединениях](#)
- [Выключение устройства](#)
- [Экология](#)

## Дополнительные источники информации

Информацию об изделии и дополнительных ресурсах для устранения неисправностей, не включенную в данное руководство, можно найти в следующих источниках:

Источник	Описание	Размещение
Файл Readme и замечания о текущей версии	Содержат информацию о правилах эксплуатации и устранении неисправностей.	Записаны на Starter CD.
Руководство по началу работы с беспроводной связью (только для некоторых моделей)	Содержит инструкции по настройке беспроводных функций устройства.	Печатная версия этого документа прилагается к устройству.
Средства управления устройством (сетевое соединение)	Обеспечивают вывод информации о состоянии, изменение параметров и управление устройством.  Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Встроенный web-сервер</a> (Руководство к началу работы).	Могут быть выполнены с подключенного компьютера.
Панель инструментов (Microsoft® Windows®)	Предоставляет информацию о состоянии печатающих головок и доступе к службам технического обслуживания.  Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Панель инструментов (Windows)</a> (Руководство к началу работы).	Как правило, комплектуются с предназначенным для данного устройства программным обеспечением.
Утилита принтера HP (Mac OS X)	Содержит средства настройки параметров	Как правило, комплектуются с предназначенным для

(продолж.)

Источник	Описание	Размещение
	<p>печати, калибровки устройства, очистки печатающей головки, печати страницы конфигурации и поиска информации о поддержке на веб-узле.</p> <p>Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Утилиты принтера HP (Mac OS X)</a> (Руководство к началу работы).</p>	<p>данного устройства программным обеспечением.</p>
Панель управления	<p>Выводит информацию о состоянии, сообщения об ошибках и предупреждения во время работы.</p>	<p>Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Панель управления</a> (Руководство к началу работы).</p>
Журналы и отчеты	<p>Описание событий.</p>	<p>Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Контроль состояния устройства</a> (Руководство к началу работы).</p>
Отчет о состоянии принтера	<ul style="list-style-type: none"><li>• Информация об аппарате:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Название продукта</li><li>◦ Номер модели</li><li>◦ Серийный номер</li><li>◦ Номер версии микропрограммы</li></ul></li><li>• Установленные аксессуары (например модуль двусторонней печати)</li><li>• Количество страниц, напечатанных из лотка и с использованием других аксессуаров.</li><li>• Состояние расходных материалов</li></ul>	<p>Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Сведения о странице состояния принтера</a> (Руководство к началу работы).</p>
Страница диагностики качества печати	<p>Диагностика факторов, влияющих на качество печати, и советы по применению средств обслуживания для повышения качества распечаток.</p>	<p>Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Печать и просмотр отчета о качестве печати</a> (Руководство к началу работы).</p>
Адреса Web-сайтов HP	<p>Предоставляют последние версии программного обеспечения принтера, информацию об изделии и его обслуживании.</p>	<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a></p>
Поддержка от HP по телефону	<p>Список телефонных номеров HP.</p>	<p>Дополнительную информацию см. в разделе</p>

(продолж.)

Источник	Описание	Размещение
		<a href="#">Получение поддержки компании HP по телефону</a> (Руководство к началу работы).
Центр решений HP (Windows)	Позволяет изменять параметры устройства, заказывать расходные материалы, запускать и работать с экранной справкой. В зависимости от установленных устройств в Центре решений HP имеются дополнительные функции, например доступ к программе обработки фотографий и изображений HP. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Использование Центра решений HP (Windows)</a> .	Как правило, комплектуется с предназначенным для данного устройства программным обеспечением.

## Номер модели устройства

Кроме находящегося спереди устройства названия модели, устройство имеет определенный номер модели. Этот номер можно использовать для определения расходных материалов и аксессуаров, доступных для данного устройства, а также при получении поддержки.

Номер модели напечатан на наклейке внутри устройства, расположенной рядом с картриджами.

## Специальные возможности

Аппарат предоставляет набор специальных возможностей для помощи людям с нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата.

### Визуальное восприятие

Программное обеспечение аппарата доступно людям со слабым зрением с помощью использования специальных программ и возможностей операционной системы. Также поддерживаются такие наиболее полезные в таких случаях технологии, как экранные дикторы, использование шрифта Брайля и приложений распознавания текста. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении и на контрольной панели, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

### Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут использовать клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения аппарата. Поддерживаются также такие специальные возможности ОС Windows,

как озвучивание, залипания клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Имеющиеся в аппарате крышки, кнопки, лотки и ограничители бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

### Поддержка

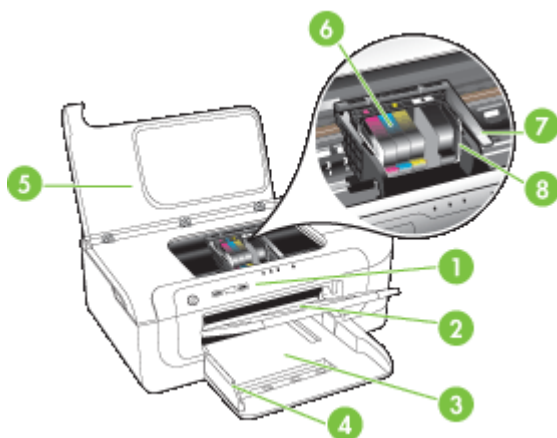
Подробнее о специальных возможностях данного изделия и обязательствах компании HP, касающихся специальных возможностей при использовании изделия, см. Web-сайт HP по адресу [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Информацию о специальных возможностях при использовании Mac OS X см. на веб-узле Apple по адресу [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Описание компонентов устройства

- [Вид спереди](#)
- [Панель управления](#)
- [Вид сзади](#)

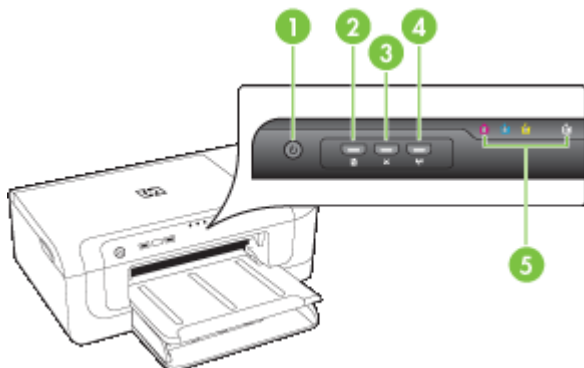
### Вид спереди





1	Панель управления
2	Выходной лоток
3	Лоток 1
4	Ограничители ширины
5	Верхняя крышка
6	Картриджи
7	Фиксатор печатающей головки
8	Печатающая головка

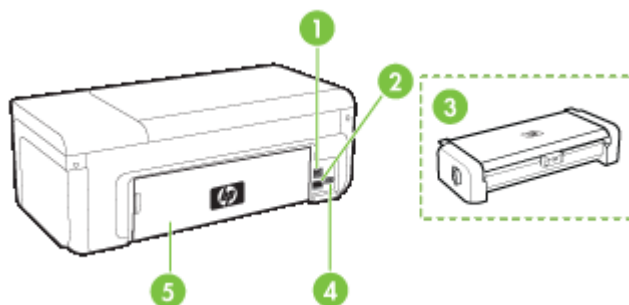
## Панель управления

Описание индикаторов панели управления см. в разделе [Описание индикаторов панели управления](#).



1	Кнопка и индикатор <b>Питание</b>
2	Кнопка и индикатор <b>Возобновить</b>
3	Кнопка <b>Отмена</b>
4	Кнопка <b>Сеть</b>  (доступна на некоторых моделях) Кнопка <b>Беспроводная связь</b>  (доступна на некоторых моделях)
5	Индикаторы чернильных картриджей

## Вид сзади



1	Порт универсальной последовательной шины (USB)
2	Сетевой порт Ethernet
3	Устройство для автоматической двусторонней печати (только на некоторых моделях)
4	Подвод питания



## Информация о подключениях

Описание	Рекомендуемое число подключенных компьютеров для получения максимальной производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
Соединение USB	Один компьютер подсоединен при помощи кабеля USB к заднему высокоскоростному порту USB 2.0, имеющемуся на аппарате.	Поддерживаются все функции.	См. <a href="#">Настройка устройства (Windows)</a> или <a href="#">Настройка устройства (Mac OS X)</a> .
Соединение Ethernet (проводное)	Возможность подсоединения к аппарату до пяти компьютеров при помощи концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции.	Следуйте инструкциям в разделе <a href="#">Совместное использование устройства в локальной сети</a> данного руководства.
Совместное использование принтера	До пяти компьютеров. Главный компьютер должен быть включен постоянно, иначе остальные компьютеры не смогут направлять аппарату задания на печать.	На главном компьютере поддерживаются все доступные функции. На других компьютерах поддерживается только печать.	Следуйте инструкциям в разделе <a href="#">Совместное использование устройства в локальной сети</a> .
Беспроводное подключение 802.11 (только на некоторых моделях)	Возможность подсоединения к аппарату до пяти компьютеров при помощи концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции.	Следуйте инструкциям в руководстве по началу работы с беспроводной связью или см. <a href="#">Настройка устройства для беспроводного соединения</a> .

## Выключение устройства

Выключите устройство HP с помощью кнопки **Питание**, расположенной на устройстве. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор **Питание**. При неправильном выключении устройства HP каретка может не вернуться в надлежащее положение, что может привести к проблемам с печатающей головкой и качеством печати.

## Экология

Компания HP готова помочь клиентам снизить воздействие на окружающую среду. Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-узле HP Eco Solutions.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

- **Двусторонняя печать.** С помощью функции **Режимы экономии бумаги** можно печатать многостраничные двусторонние документы на одном листе для экономии бумаги. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать на обеих сторонах листа \(двусторонняя печать\)](#).
- **Расширенная печать веб-страниц.** Интерфейс программы «Расширенная печать веб-страниц HP» содержит окна **Альбом клипов** и **Редактирование клипов**, которые позволяют хранить, упорядочивать и печатать клипы, собранные в Интернете. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать веб-страницы \(только для Windows\)](#).
- **Информация об энергосбережении.** Сертификационный статус ENERGY STAR® для данного устройства см. в разделе [Энергопотребление](#).
- **Повторно используемые материалы.** Дополнительную информацию о переработке изделий HP см. на веб-узле по адресу: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 2 Установка дополнительных приспособлений

Настоящий раздел содержит следующие темы:

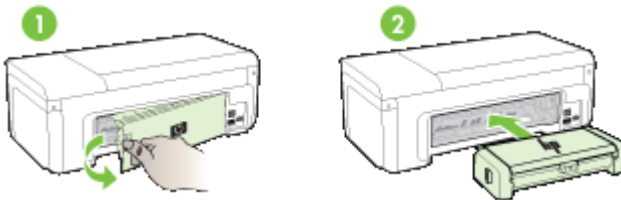
- [Установка модуля автоматической двусторонней печати \(доступен на некоторых моделях\)](#)
- [Включение дополнительных устройств](#)

### Установка модуля автоматической двусторонней печати (доступен на некоторых моделях)

Если установлено дополнительное приспособление для двусторонней печати (дуплексер), то возможна автоматическая печать с обеих сторон бумажного листа. Подробнее об использовании дуплексера см. в разделе [Печать на обеих сторонах листа \(двусторонняя печать\)](#).

#### Установка модуля автоматической двусторонней печати

1. Нажмите на кнопки на задней съемной панели и снимите панель с аппарата.
2. Вставьте дуплексер в аппарат, задвинув его на место до защелкивания фиксатора. При установке дуплексера не нажимайте на кнопки, имеющиеся на нем с обеих сторон; они предназначены только для извлечения этого модуля из аппарата.



### Включение дополнительных устройств


Этот раздел содержит следующие темы.

- [Включение и выключение устройства автоматической подачи](#)
- [Включение и выключение дополнительных устройств на компьютерах Windows](#)
- [Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh](#)

## Включение и выключение устройства автоматической подачи

При установке или удалении устройства автоматической подачи документов необходимо включить или выключить его с помощью панели управления устройства.

### Включение и выключение устройства автоматической подачи документов

- ▲ Нажмите и удерживайте кнопки **X Отмена** и  **Сеть** в течение 5 секунд. Затем отпустите кнопки. Будет напечатан отчет с сообщением об активации устройства двусторонней печати документов.

## Включение и выключение дополнительных устройств на компьютерах Windows

1. Нажмите кнопку **Пуск** на рабочем столе.
2. Выберите **Принтеры и факсы**, щелкните правой кнопкой мыши название устройства и выберите **Свойства**.
3. Перейдите на вкладку **Параметры устройства** и щелкните **Установлено** или **Не установлено**, чтобы включить или выключить устройство автоматической подачи документов.

## Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh

1. На рабочем столе щелкните **Системные параметры** в меню «Apple».
2. Щелкните **Печать и факс**.
3. Выберите устройство и щелкните **Настройка принтера** (Mac OS X 10.4) или **Опции и расходные материалы** (Mac OS X 10.5).
4. Выполните одно из следующих действий.
  - а. **Mac OS X (10.4)**. В раскрывающемся меню выберите **Настраиваемые параметры**.
  - б. **Mac OS X (10.5)**. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
5. Чтобы включить устройство двусторонней печати, пометьте опцию **Устройство HP для автоматической двусторонней печати**. Чтобы выключить устройство, снимите пометку.

# 3 Использование устройства

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выбор носителя для печати](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Изменение параметров печати](#)
- [Печать на обеих сторонах листа \(двусторонняя печать\)](#)
- [Печать на специальных и нестандартных носителях](#)
- [Печать без рамки](#)
- [Печать веб-страницы \(только для Windows\)](#)
- [Отмена задания печати](#)

## Выбор носителя для печати

Аппарат хорошо работает с используемыми в офисах носителями большинства типов. Следует опробовать различные носители печати прежде чем закупать большую партию. Для достижения оптимального качества печати следует использовать носители, предоставляемые компанией HP. Подробнее о носителях, поставляемых компанией HP, см. Web-сайт компании HP [www.hp.com](http://www.hp.com).



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Настоящий раздел содержит следующие темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)
- [Рекомендации по выбору и использованию носителей](#)
- [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#)
- [Выставление минимальных полей](#)

## Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Бумага HP для брошюр	Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Эта
----------------------	---


(продолж.)

Бумага HP повышенного качества для струйной печати	бумага обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и отлично подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.
Ярко-белая бумага HP для струйной печати	Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листовок. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов.
Бумага HP для печати	Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Офисная бумага HP	Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Офисная бумага HP из макулатуры	Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого набора задач, содержащую 30% вторичного волокна. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более четкий черный цвет и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Бумага HP повышенного качества для презентаций Профессиональная бумага HP	Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю матовую бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.
Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати	Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.
Улучшенная фотобумага HP	Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см, 13 x 18 см, и различные покрытия — гляцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

(продолж.)

Фотобумага HP для повседневного использования	Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны размеры 8,5 x 11 дюймов, А4 и 10 x 15 см с полуглянцевым покрытием. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Термопереводные картинки HP	Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для создания изображений на футболках с помощью собственных цифровых фотографий.

Информацию для заказа бумаги и расходных материалов HP см. по адресу: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите устройство и щелкните одну из ссылок для заказа продуктов.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

### **Экономичные пакеты фотоматериалов HP**

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати фотографий со всего отпуска или большого количества копий фотографий.

## **Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий**

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

### **Улучшенная фотобумага HP**

Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см, 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### **Фотобумага HP для повседневного использования**

Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны размеры 8,5 x 11 дюймов, А4 и 10 x 15 см с


полуглянцевым покрытием. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

### **Экономичные пакеты фотоматериалов HP**

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати фотографий со всего отпуска или большого количества копий фотографий.

Информацию для заказа бумаги и расходных материалов HP см. по адресу: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите устройство и щелкните одну из ссылок для заказа продуктов.

---

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

---

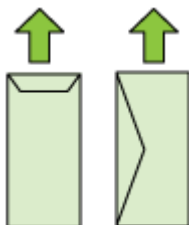
### **Рекомендации по выбору и использованию носителей**

- Используйте только носители, указанные в технических условиях аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Не загружайте в лоток одновременно носители различных типов. Размещение специальных носителей поверх обычных может привести к замятию бумаги или ошибкам при печати.
- Загружайте носитель стороной для печати вниз с выравниванием по заднему краю лотка. Выровняйте носитель по правой стороне входного лотка и отрегулируйте направляющую ширины. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
- Не перегружайте лотки. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#). HP рекомендует загружать специальные носители не более, чем на 3/4 от высоты лотка.
- Во избежание замятия бумаги, низкого качества печати и других проблем не используйте следующие носители.
  - Формы из многих составляющих
  - Носители поврежденные, скрученные, морщинистые
  - Носители с вырезами или перфорациями
  - Носитель текстурный, тисненый, не поглощающий чернил
  - Носитель легкий или легко растягивающийся



### Открытки и конверты

- Не следует печатать на слишком гладких конвертах с липучками, застежками или окошками. Не следует печатать на открытках и конвертах с толстыми, неровными или фасонными краями, а также на сморщенных, рваных или поврежденных иным образом поверхностях.
- Печатайте на плотных конвертах с резкими сгибами.
- Загружайте конверты в соответствии с рисунком.



### Фотоносители

- Для печати фотоснимков устанавливайте качество печати **Высокое**. Следует иметь в виду, что время печати в этом режиме больше, как и затраты памяти компьютера.
- По мере печати, вынимайте каждый лист и раскладывайте для просушки. Укладывание в стопу влажных носителей приведет к размазыванию чернил.

### Прозрачные пленки

- Укладывайте прозрачные пленки шероховатой стороной вниз, липкой полоской в сторону задней панели аппарата.
- По мере печати, вынимайте каждый лист и раскладывайте для просушки. Укладывание в стопу влажных носителей приведет к размазыванию чернил.

### Носители нестандартных размеров

- Используйте носители нестандартного формата только в том случае, если формат поддерживается аппаратом.
- Если приложение поддерживает печать на носителях нестандартного размера, установите соответствующий размер в приложении перед печатью документа. В противном случае установите размер в драйвере принтера. Для печати на носителях нестандартного размера может потребоваться изменение формата документа.

### Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей

Воспользуйтесь таблицами [Сведения о поддерживаемых форматах](#) и [Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей](#), чтобы определить, какие носители можно использовать с устройством, и какие возможности доступны с каждым типом носителя.

Всегда используйте правильные настройки типа носителя в драйвере принтера и установите для лотков правильные параметры типа носителя. Компания HP

рекомендует проверять любую бумагу перед приобретением ее в больших количествах.

- [Сведения о поддерживаемых форматах](#)
- [Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей](#)

### Сведения о поддерживаемых форматах

Размер носителя	Подающий лоток	Модуль автоматической двусторонней печати (только на некоторых моделях)
<b>Стандартные форматы носителей</b>		
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюйма)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюйма)	✓	
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓	✓
B5 (ISO) (176 x 250 мм; 6,9 x 9,8 дюйма)	✓	✓
B7 (88 x 125 мм; 3,5 x 4,9 дюйма)	✓	
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓	✓
A4 без рамки (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓	
A5 без рамки (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓	
B5 без рамки (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓	
HV (101 x 180 мм; 4,0 x 7,1 дюйма)	✓	
Кабинетный формат (120 x 165 мм; 4,7 x 6,5 дюйма)	✓	
13 x 18 см (5 x 7 дюйма)	✓	
Кабинетный формат без полей (120 x 165 мм; 4,7 x 6,5 дюйма)	✓	
Без полей 13 x 18 см (5 x 7 дюйма)	✓	
<b>Конверты</b>		
Конверт США №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓	
Конверт С6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓	

(продолж.)

<b>Рамер носителя</b>	<b>Подающий лоток</b>	<b>Модуль автоматической двусторонней печати (только на некоторых моделях)</b>
Японский конверт Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)	✓	
Японский конверт Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)	✓	
Конверт Monarch	✓	
Конверт для открыток (111 x 162 мм)	✓	
Конверт № 6 3/4 (91 x 165 мм)	✓	
<b>Открытки</b>		
Учетная карточка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюйма)	✓	
Учетная карточка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюйма)	✓	
Учетная карточка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюйма)	✓	
Карточка А6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)	✓	
Карточка А6 без рамки (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)	✓	
Hagaki** (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)	✓	
Ofuku hagaki**	✓	
Hagaki без полей (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма) **	✓	
<b>Фотоносители</b>		
Фотоносители (102 x 152 мм; 4 x 6 дюйма)	✓	
Фотоносители (5 x 7 дюйма)	✓	
Фотоносители (8 x 10 дюйма)	✓	
Фотоносители (10 x 15 см)	✓	
Фото L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюйма)	✓	
2L (178 x 127 мм; 7,0 x 5,0 дюйма)	✓	
Фотоносители без рамки (102 x 152 мм; 4 x 6 дюйма)	✓	
Фотоносители без рамки (5 x 7 дюйма)	✓	
Фотоносители без рамки (8 x 10 дюйма)	✓	

(продолж.)

<b>Рамер носителя</b>	<b>Подающий лоток</b>	<b>Модуль автоматической двусторонней печати (только на некоторых моделях)</b>
Фотоносители без рамки (8,5 x 11 дюйма)	✓	
Фотоносители без рамки (10 x 15 см)	✓	
Фото L без полей (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюйма)	✓	
2L без рамки (178 x 127 мм; 7,0 x 5,0 дюйма)	✓	
B5 без рамки (182 x 257 мм; 7,2 x 10,1 дюйма)	✓	
B7 без полей (88 x 125 мм; 3,5 x 4,9 дюйма)	✓	
Вкладка 4 x 6 без полей (102 x 152 мм; 4 x 6 дюйма)	✓	
Вкладка без полей 10 x 15 см	✓	
Вкладка 4 x 8 без полей (10 x 20 см)	✓	
HV без полей (101 x 180 мм; 4,0 x 7,1 дюйма)	✓	
Двойной формат A4 без полей (210 x 594 мм; 8,3 x 23,4 дюйма)	✓	
Вкладка 4 x 6 (102 x 152 мм; 4 x 6 дюйма)	✓	
Вкладка 10 x 15 см	✓	
Вкладка 4 x 8 / Вкладка 10 x 20 см	✓	
<b>Другие носители</b>		
Носители нестандартного размера шириной 76,2-216 мм и длиной 101-762 мм (шириной 3-8,5 дюйма и длиной 4-30 дюйма)	✓	
Панорама (4 x 10 дюймов, 4 x 11 дюймов и 4 x 12 дюйма)	✓	
Панорама без рамки (4 x 10 дюймов, 4 x 11 дюймов и 4 x 12 дюйма)	✓	

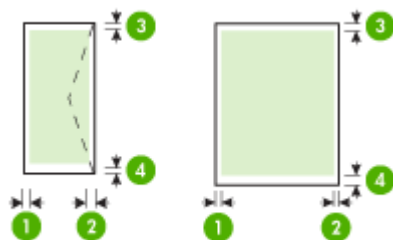
\*\* Аппарат пригоден для обработки обычных бланков хагаки и бланков хагаки для струйной печати, выпускаемых только почтой Японии. Не подходит для обработки фотобланков хагаки, выпускаемых почтой Японии.

## Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей


Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Подающий лоток	Бумага	от 60 до 105 г/м <sup>2</sup> (от 16 до 28 фунтов, Bond)	До 250 листов обычной бумаги (Стопка 25 мм)
	Прозрачные пленки		До 70 листов (Стопка 17 мм)
	Фотоносители	280 г/м <sup>2</sup> (75 фунтов, Bond)	До 100 листов (Стопка 17 мм)
	Этикетки		До 100 листов (Стопка 17 мм)
	Конверты	от 75 до 90 г/м <sup>2</sup> (от 20 до 24 фунтов, конверт)	До 30 листов (Стопка 17 мм)
	Карточки	До 200 г/м <sup>2</sup> (110 фунтов, каталожные карточки)	Не более 80 открыток
Модуль автоматической двусторонней печати (доступен на некоторых моделях)	Бумага	от 60 до 105 г/м <sup>2</sup> (от 16 до 28 фунтов, Bond)	Не применяется
Выходной лоток	Все совместимые носители		До 50 листов обычной бумаги (печать текста)

## Выставление минимальных полей

Поля документа должны совпадать с задаваемыми или превышать их.



Носители	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive B5 A5 Карточки Носители нестандартного формата Фотоносители	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)
Конверты	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	14,9 мм (0,59 дюйма)

 **Примечание.** Если для двусторонней печати используется модуль автоматической двусторонней печати, верхнее и нижнее поля должны составлять не менее 14,9 мм.

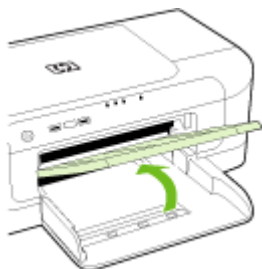
**Примечание.** В Mac OS X минимальное значение нижнего поля для всех носителей (кроме конвертов, Nagaki и Ofuku Nagaki) составляет 15 мм (0,586 дюйма).

## Загрузка бумаги

В данном разделе содержится информация о загрузке носителей в аппарат.

### Загрузка лотка 1 (основного лотка)

1. Поднимите выходной лоток.



2. Раздвиньте направляющие бумаги на максимальную ширину.

3. Вставьте бумагу стороной для печати вниз вдоль правого края лотка. Убедитесь, что стопка бумаги выровнена по правому и заднему краям лотка и по высоте не превышает маркировку на лотке.

---

 **Примечание.** Не загружайте бумагу, пока аппарат печатает.

---


4. Сдвиньте ограничитель бумаги в лотке таким образом, чтобы его положение соответствовало размеру загруженной бумаги, после чего опустите выходной лоток.



5. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.



---


 **Примечание.** Если длина носителя превышает 279 мм, полностью выдвиньте удлинитель. Убедитесь, что ограничитель на конце удлинителя не поднят, в противном случае он мешает выгрузке бумаги.

---

## Изменение параметров печати

Настройки печати (формат или тип бумаги) можно изменить из приложения или из драйвера принтера. Настройки в приложении обладают приоритетом перед настройками в драйвере. Однако после закрытия приложения все настройки возвращаются к тем, что были конфигурированы в драйвере.

---

 **Примечание.** Чтобы установить параметры печати для всех заданий, измените настройки в драйвере принтера.

Подробнее о возможностях драйвера принтера Windows см. в справке драйвера. Подробнее о печати из определенного приложения см. документацию, сопровождающую это приложение.

---

- [Изменение параметров печати в приложении для текущих заданий печати \(Windows\)](#)
- [Изменение параметров, используемых по умолчанию для всех будущих заданий печати \(Windows\)](#)
- [Изменение параметров \(Mac OS X\)](#)

### Изменение параметров печати в приложении для текущих заданий печати (Windows)

1. Откройте документ, который требуется распечатать.
2. В меню **Файл** щелкните **Печать**, затем **Настройка**, **Свойства** или **Параметры**. (Конкретные функциональные возможности зависят от используемого приложения.)
3. Выберите необходимый профиль печати, а затем щелкните **ОК**, **Печать** или аналогичную команду.

### Изменение параметров, используемых по умолчанию для всех будущих заданий печати (Windows)

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.  
-или-  
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.

---

 **Примечание.** Если потребуется, введите пароль администратора.


---

2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, затем **Свойства**, **Параметры документа по умолчанию** или **Параметры печати**.
3. Внесите необходимые изменения и затем щелкните **ОК**.

### Изменение параметров (Mac OS X)

1. В меню **Файл** щелкните **Параметры страницы**.

---

 **Примечание.** В Mac OS X (v10.5) некоторые приложения не имеют отдельного меню **Параметры страницы**, оно является частью меню **Печать**.

---

2. Внесите необходимые изменения (например, размер бумаги) и затем щелкните **ОК**.
3. В меню **Файл** выберите **Печать**, чтобы открыть драйвер принтера.
4. Установите требуемые параметры (например, тип носителя) и щелкните **ОК** или **Печать**.



## Печать на обеих сторонах листа (двусторонняя печать)

Возможна печать на обеих сторонах листа — автоматически, с помощью дополнительного устройства двусторонней печати, либо вручную, переворачивая носитель и вновь подавая его в устройство.


- [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#)
- [Выполнить двустороннюю печать](#)

### Инструкции по печати на обеих сторонах страницы

- Используйте только носители, указанные в технических условиях аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Задайте дуплексный режим в приложении или драйвере принтера.
- Не используйте для двусторонней печати прозрачные пленки, конверты, фотобумагу, глянцевые носители и бумагу с плотностью менее 60 г/м<sup>2</sup> или более 105 г/м<sup>2</sup>. При использовании этих носителей могут происходить замятия.
- Некоторые виды носителей требуют определенной ориентации при печати на обеих сторонах, например печатные бланки, бумага с водяными знаками и перфорированная бумага. При печати на компьютерах Windows устройство сначала печатает на первой стороне носителя. При печати на компьютерах Mac OS X устройство сначала печатает на второй стороне носителя.
- При автоматической двусторонней печати после завершения печати на одной стороне носителя устройство приостанавливает носитель на время высыхания чернил. Затем носитель вновь подается в устройство для печати второй стороны. После завершения печати носитель поступает в выходной лоток. Не извлекайте носитель до завершения печати.
- Возможна печать на обеих сторонах поддерживаемого носителя нестандартного формата путем переворота носителя и повторной подачи его в принтер. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).

### Выполнить двустороннюю печать

---

 **Примечание.** Можно выполнить дуплексную печать вручную. Для этого вначале нужно вывести на печать нечетные страницы, затем перевернуть листы и напечатать четные страницы.

---

#### Чтобы печатать с обеих сторон листа автоматически (Windows)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#) (Служба немедленной поддержки HP) и [Загрузка бумаги](#) (myPrintMileage).
2. Убедитесь в правильности установки дуплексера. Для получения дополнительной информации см. [Установка модуля автоматической двусторонней печати \(доступен на некоторых моделях\)](#).
3. Откройте документ, выберите **Печать** в меню **Файл**, затем выберите профиль печати.

4. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
5. Начните печать документа.

#### **Автоматическая печать на обеих сторонах страницах (Mac OS X)**

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#) (Служба немедленной поддержки HP) и [Загрузка бумаги](#) (myPrintMileage).
2. Убедитесь в правильности установки дуплексера. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка модуля автоматической двусторонней печати \(доступен на некоторых моделях\)](#) (Руководство к началу работы).
3. Убедитесь, что используется правильный принтер и размер страницы в окне **Параметры страницы**.
4. В меню **Файл** щелкните **Печать**.
5. В раскрывающемся списке выберите **Копии и страницы**.
6. Выберите параметр **Двусторонняя печать**.
7. Щелчком на соответствующем значке выберите необходимое направление обвязки.
8. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Печать**.

## **Печать на специальных и нестандартных носителях**

#### **Печать на специальных или нестандартных носителях (Windows)**

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) (Руководство к началу работы).
2. При открытом документе, в меню **Файл** щелкните **Печать**, затем **Настройка, Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните вкладку **Функции**.
4. Выберите размер носителя в раскрывающемся списке **Размер**. Если в списке нет нужного размера носителя, можно создать нестандартный размер.
  - a. Выберите **Нестандартный** в раскрывающемся списке.
  - б. Введите имя нового нестандартного размера.
  - в. Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, затем нажмите **Сохранить**.
  - г. Дважды щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства** или **Предпочтения**. Откройте диалоговое окно снова.
  - д. Выберите новый нестандартный размер.
5. Выберите тип бумаги в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.
6. Выберите источник носителей в списке **Источник бумаги**.
7. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
8. Начните печать документа.

## Печать на специальных или нестандартных носителях (Mac OS X)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) (Руководство к началу работы).
2. В меню **Файл** щелкните **Параметры страницы**.



**Примечание.** В Mac OS X 10.5 некоторые приложения не имеют отдельного меню **Параметры страницы**, оно является частью меню **Печать**.

---

3. Убедитесь, что выбрано устройство HP.
4. Выберите формат носителя.
5. Чтобы выбрать нестандартный размер носителей:
  - a. Выберите пункт **Управление нестандартными форматами** в выпадающем меню **Размер бумаги**.
  - б. Щелкните **Создать** и введите имя нового размера в поле **Имя размера бумаги**.
  - в. (Дополнительно) Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, затем при необходимости установите размеры полей.
  - г. Щелкните **Готово** или **ОК**, затем щелкните **Сохранить**.
6. В меню **Файл** выберите **Параметры страницы** и выделите новый нестандартный размер.



**Примечание.** В Mac OS X (v10.5) некоторые приложения не имеют отдельного меню **Параметры страницы**, оно является частью меню **Печать**.

---

7. Щелкните **ОК**.
8. В меню **Файл** щелкните **Печать**.
9. Откройте панель **Управление бумагой**.
10. В разделе **Размер бумаги в приемнике** щелкните на вкладке **Масштабировать по размеру бумаги**, затем выберите нестандартный размер бумаги.
11. Измените другие необходимые параметры и нажмите **ОК** или **Печать**.

## Печать без рамки

Режим печатания без рамки позволяет наносить печать вровень с краями фотоносителей определенных типов и ряда носителей стандартных форматов.



**Примечание.** Откройте соответствующий файл в программном приложении и установите формат изображения. Убедитесь, что выбранный формат соответствует формату носителей, на которых распечатывается изображение.

Эта функция также доступна на вкладке **Профили печати** (только для Windows). Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Профили печати**, затем выберите в списке профиль печати для данного задания печати.

**Примечание.** Печать без полей поддерживают не все приложения.

---

- [Печать документа без полей \(Windows\)](#)
- [Печать документа без полей \(Mac OS X\)](#)

### Печать документа без полей (Windows)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) (Руководство к началу работы).
2. Откройте файл, который хотите напечатать.
3. Из приложения откройте драйвер принтера.
  - а. Щелкните **Файл**, а затем щелкните **Печать**.
  - б. Выберите **Свойства**, **Настройка** или **Предпочтения**.
4. Выберите требуемый профиль параметров печати.
5. Внесите необходимые изменения в остальные параметры печати, а затем щелкните **ОК**.
6. Напечатайте документ.
7. При печати на фотоносителях с отрывной полоской снимите полоску, чтобы на документе не было совершенно никакой рамки.

### Печать документа без полей (Mac OS X)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) (Руководство к началу работы).
2. Откройте файл, который хотите напечатать.
3. Щелкните **Файл**, затем **Параметры страницы**.



**Примечание.** В Mac OS X (v10.5) некоторые приложения не имеют отдельного меню **Параметры страницы**, оно является частью меню **Печать**.

---

4. Выберите формат носителей без рамки, а затем щелкните **ОК**.
5. Щелкните **Файл**, а затем щелкните **Печать**.
6. Откройте панель **Тип бумаги/качество**.
7. Щелкните по вкладке **Бумага**, а затем выберите тип носителей в выпадающем перечне **Тип бумаги**.
8. Проверьте вкладку **Печать без полей**, убедитесь, что выбран параметр **Без полей**, и при желании измените параметр **Расширение без полей**.
9. При печати фотографий выберите параметр **Наилучшее** в списке **Качество**. Кроме этого можно выбрать режим **Максимум dpi**, который позволяет печатать с оптимизированным разрешением 4800 x 1200 dpi. Для цветной печати и входного разрешения 1200 dpi. Данному параметру временно может понадобиться большой объем дискового пространства (400 Мб или больше), а печать будет проходить медленнее.
10. Выберите источник носителя.
11. Внесите необходимые изменения в остальные параметры печати, а затем щелкните **Печать**.
12. При печати на фотоносителях с отрывной полоской снимите полоску, чтобы на документе не было совершенно никакой рамки.

## Печать веб-страницы (только для Windows)


Можно напечатать веб-страницу из веб-обозревателя на устройстве Принтер HP.

При использовании веб-обозревателя Internet Explorer 6.0 или новее можно использовать средство **Расширенная печать веб-страниц HP** для простой и предсказуемой печати нужной информации с веб-страниц удобным способом. Средство **Расширенная печать веб-страниц HP** доступно с помощью панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о средстве **Расширенная печать веб-страниц HP** см. в прилагаемом файле справки.

### Печать веб-страницы

1. Убедитесь, что в основной входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** веб-обозревателя выберите **Печать**.

---


 **Совет** Для получения наилучших результатов выберите **Расширенная печать веб-страниц HP** в меню **Файл**. При выборе параметра появится отметка.

---

Откроется диалоговое окно **Печать**.

3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера
4. Если веб-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы веб-страницы, которые необходимо напечатать.  
Например, в программе Internet Explorer щелкните вкладку **Параметры**, чтобы выбрать **Как отображаются на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Для печати веб-страницы щелкните **Печать** или **ОК**.

---

 **Совет** Для правильной печати веб-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

---

## Отмена задания печати

Отменить печать задания можно одним из следующих способов.

**Панель управления.** Нажмите кнопку **X Отмена**. Это приведет к удалению задания, которое в данный момент обрабатывается устройством. Это не влияет на задания в очереди на печать.

**Windows:** Дважды щелкните на значок принтера в нижнем правом углу экрана компьютера. Выделите задание печати и нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

**Mac OS X.** Щелкните значок принтера на панели Dock, выберите документ, а затем нажмите **Удалить**.

---

# 4 Настройка и управление

Данная информация предназначена для администраторов и пользователей, отвечающих за управление устройством. Этот раздел содержит сведения по следующим темам.

- [Управление аппаратом](#)
- [Использование средств управления устройством](#)
- [Сведения о странице состояния принтера](#)
- [Отчет о конфигурации сети или состоянии беспроводной сети](#)
- [Настройка устройства \(Windows\)](#)
- [Настройка устройства \(Mac OS X\)](#)
- [Настройка устройства для беспроводного соединения](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)

## Управление аппаратом

Для управления устройством используются следующие основные средства. Сведения о доступе к этим средствам и их использовании см. в разделе [Использование средств управления устройством](#).

---

 **Примечание.** Конкретные процедуры могут включать другие методики.

---

### Windows

- Панель управления устройством
- Драйвер принтера
- Панель инструментов
- Панель инструментов для сети
- Встроенный веб-сервер

### Mac OS X

- Панель управления устройством
- Утилита принтера HP
- Встроенный веб-сервер

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Контроль состояния устройства](#)
- [Администрирование принтера](#)




## Контроль состояния устройства

Воспользуйтесь этим инструментом...	...для получения следующей информации
Панель управления устройством	Сведения о состоянии обрабатываемых заданий, состоянии устройства, состоянии картриджей.
Встроенный Web-сервер	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Информация о состоянии принтера.</b> Щелкните вкладку <b>Информация</b>, затем выберите требуемое на панели слева.</li> <li>• <b>Общий расход чернил и носителей.</b> Щелкните вкладку <b>Информация</b>, затем <b>Отчет об использовании</b> на левой панели.</li> </ul>
Панель инструментов (Windows)	<b>Информация о картриджах.</b> Щелкните вкладку <b>Приблизительный уровень чернил</b> для просмотра сведений об уровне чернил, затем выберите кнопку <b>Сведения о картридже</b> . Нажмите эту кнопку, чтобы просмотреть информацию о картриджах для замены.*
Утилита принтера HP (Mac OS X)	<b>Информация о чернильных картриджах:</b> Откройте панель <b>Информация и поддержка</b> и щелкните <b>Состояние расходных материалов</b> .*
Центр решений HP	Отображает текущее состояние устройства.

\* Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

## Администрирование принтера

В этом разделе представлена информация об администрировании принтера и изменении параметров.

Воспользуйтесь этим инструментом...	...для получения следующей информации.
<p><b>Панель управления</b></p>	<p><b>Сброс пароля администратора и сетевых параметров.</b> Нажмите и удерживайте кнопку  <b>Питание</b>, нажмите кнопку  <b>Сеть</b> (на некоторых моделях нажмите кнопку <b>Беспроводная сеть</b>  два раза, нажмите кнопку <b>Отмена</b> три раза и затем отпустите кнопку <b>Питание</b>. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Советы и ресурсы для устранения неисправностей</a>.</p>
<p><b>Встроенный Web-сервер</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Установка пароля встроенного Web-сервера:</b> Щелкните вкладку <b>Параметры</b>, затем <b>Безопасность</b> на панели слева.</li> <li>• <b>Выполните процедуры технического обслуживания аппарата:</b> Щелкните вкладку <b>Параметры</b>, затем <b>Службы аппарата</b> на панели слева.</li> <li>• <b>Язык или страна/регион:</b> Щелкните вкладку <b>Параметры</b>, затем <b>Международный</b> на панели слева.</li> <li>• <b>Конфигурирование сетевых параметров:</b> Откройте вкладку <b>Сетевые подключения</b>, а затем щелкните соответствующий параметр на панели слева.</li> <li>• <b>Заказ материалов:</b> Открыв любую вкладку, щелкните кнопку <b>Заказ материалов</b>, после чего выполните указания, приведенные на экране.</li> <li>• <b>Поддержка:</b> Открыв любую вкладку, щелкните кнопку <b>Поддержка</b>, затем выберите функцию поддержки.</li> </ul>
<p><b>Панель инструментов (Windows)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Выполните процедуры технического обслуживания устройства.</b> Щелкните вкладку <b>Службы устройства</b>.</li> <li>• <b>Настройка параметров сети.</b> Щелкните вкладку <b>Параметры сети</b>, затем щелкните <b>Изменить параметры</b> для запуска панели инструментов для сети.</li> </ul>



(продолж.)

Воспользуйтесь этим инструментом...	...для получения следующей информации.
<b>Панель инструментов для сети</b>	<p>Просмотрите и измените параметры сети. На панели инструментов выберите вкладку <b>Параметры сети</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Изменение параметров.</b> Нажмите кнопку <b>Изменение параметров</b>.</li><li>• <b>Запуск диагностики сети</b> (проверка подключения сетевого принтера).<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Если принтер не подключен, щелкните <b>Изменение параметров</b>, затем щелкните <b>Запуск диагностики сети</b>.</li><li>◦ Если принтер подключен, после открытия панели инструментов щелкните вкладку <b>Утилиты</b>, затем щелкните <b>Запуск диагностики сети</b>.</li></ul></li><li>• <b>Изменение IP-адреса принтера.</b> На вкладке <b>Параметры сети</b> щелкните вкладку <b>Проводное</b> или <b>Беспроводное</b> (в зависимости от соединения), измените <b>Настройки IP</b> и щелкните <b>ОК</b>.</li><li>• <b>Изменение параметра DNS принтера.</b> На вкладке <b>Параметры сети</b> щелкните вкладку <b>Проводное</b> или <b>Беспроводное</b> (в зависимости от соединения), измените <b>Настройки DNS</b> и щелкните <b>ОК</b>.</li><li>• <b>Печать отчета о проверке беспроводной сети.</b> На вкладке <b>Параметры сети</b> выберите вкладку <b>Утилиты</b>, затем щелкните <b>Печать отчета о проверке беспроводной сети</b>.</li></ul>
<b>Утилита принтера HP (Mac OS X)</b>	<p>Выполните процедуры <b>технического обслуживания аппарата</b>: Откройте вкладку <b>Информация и поддержка</b>, затем щелкните кнопку процедуры, которую необходимо выполнить.</p>

## Использование средств управления устройством


В следующей таблице перечислены основные средства управления устройством.

- [Встроенный web-сервер](#)
- [Панель инструментов \(Windows\)](#)
- [Использование Центра решений HP \(Windows\)](#)
- [Утилита принтера HP \(Mac OS X\)](#)
- [Использование Диспетчера устройств HP \(Mac OS X\)](#)

### Встроенный web-сервер

Если аппарат подключен к сети, можно воспользоваться встроенным web-сервером для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с Вашего компьютера.

---

 **Примечание.** Список требований встроенного веб-сервера к системе см. в [Технические характеристики встроенного Web-сервера](#).

Некоторые настройки могут ограничиваться требованиями, предъявляемыми к паролю.


Можно открыть и использовать встроенный web-сервер без подключения к интернету; однако при этом некоторые функции будут недоступны.

---

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Хотя некоторые файлы «cookie» удаляются в конце каждого сеанса (например файлы, в которых сохраняется выбранный язык), другие файлы (например в которых сохраняются сведения о пользователе) хранятся на компьютере, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-обозреватель так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-обозревателя можно удалить все нежелательные файлы «cookie».

---

 **Примечание.** В зависимости от используемого устройства запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

---


- Автоматическое обновление существующей страницы
- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Запрет изменения параметров другими пользователями в то время, когда вы изменяете эти параметры.
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-обозревателя.

- [Открытие встроенного веб-сервера](#)
- [Встроенный web-сервер](#)

## Открытие встроенного веб-сервера

---

 **Примечание.** После открытия встроенного веб-сервера может появиться сообщение о недействительном сертификате. Перейдите по этой ссылке, чтобы выполнить вход на встроенный веб-сервер.

---

Встроенный web-сервер можно открыть следующими способами:

- **Веб-обозреватель.** В поддерживаемом веб-обозревателе на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные устройству. Например, если IP-адрес устройства 123.123.123.123, напечатайте в адресной строке следующее: `http://123.123.123.123`. IP-адрес и имя узла устройства указаны в отчете о состоянии беспроводной сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Отчет о конфигурации сети или состоянии беспроводной сети](#). После открытия встроенного веб-сервера можно добавить его в избранные ссылки, чтобы упростить к нему доступ.
- **Панель задач Windows:** Щелкните правой клавишей мыши на значке HP Digital Imaging Monitor (Контроль цифровой обработки изображений HP), выберите устройство, которое хотите увидеть, затем щелкните **Сетевые параметры**.
- **Windows Vista.** В списке сетевых устройств щелкните правой кнопкой мыши значок устройства и выберите **Просмотреть веб-страницу устройства**.

### Встроенный web-сервер


Встроенный web-сервер содержит страницы, на которых можно просматривать информацию об аппарате и изменять его настройки. На страницах также представлены ссылки на другие электронные службы.

Вкладки/кнопки	Содержание
Страница Информация	Отображает информацию о состоянии аппарата, уровнях чернил и их расходе, также содержит журнал событий принтера (например, ошибок). <b>Примечание.</b> Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.
Страница Настройка	Содержит параметры настройки аппарата с возможностью их редактирования.
Страница Сеть	Отображает состояние сети и параметры сети, настроенные для устройства. Эти страницы отображаются только в том случае, если устройство подключено к сети.
Кнопки Поддержка и Заказ материалов	<b>Поддержка</b> предоставляет ряд услуг поддержки. <b>Функция Заказ материалов</b> обеспечивает подключение к службе заказа расходных материалов по Интернету.

### Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании аппарата.

---

 **Примечание.** Панель инструментов можно установить с диска Starter CD, выбрав команду полной установки, если компьютер соответствует требованиям, предъявляемым к системе.

---

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Открытие панели инструментов](#)
- [Вкладки панели инструментов](#)
- [Панель инструментов для сети](#)

#### **Открытие панели инструментов**

- В программе Центр решений HP (Центр решений HP) откройте меню **Параметры**, выберите опцию **Параметры печати**, а затем щелкните **Панель инструментов принтера**.  
- или -
- Щелкните правой кнопкой мыши на значок "Контроль цифровой обработки изображений HP" на панели задач, выберите **Модель принтера**, после чего щелкните **Отображение панели инструментов принтера**.

## Вкладки панели инструментов

Панель инструментов состоит из следующих вкладок.

Вкладки	Содержание
Предполагаемый уровень чернил	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Информация об уровне чернил:</b> Вывод примерного уровня чернил в каждом картридже. <b>Примечание.</b> Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.</li><li>• <b>Интернет-магазин:</b> Обеспечивает доступ к Web-сайту, на котором можно в режиме "он-лайн" заказать расходные материалы для аппарата.</li><li>• <b>Заказ по телефону.</b> Содержит номера телефонов, по которым можно заказать расходные материалы для устройства. Телефоны доступны не для всех стран/регионов.</li><li>• <b>Сведения о картридже.</b> Вывод номеров заказов установленных картриджей.</li></ul>
Службы устройства	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Страница состояния принтера.</b> Печать страницы состояния принтера для устройства. Эта страница содержит информацию об устройстве и расходных материалах. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Сведения о странице состояния принтера</a>.</li><li>• <b>Печать страницы диагностики качества печати.</b> Позволяет напечатать отчет о диагностике качества печати устройства. Эта страница содержит информацию об устройстве и картриджах.</li><li>• <b>Выравнивание печатающих головок:</b> Пошаговые инструкции по выравниванию печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Выравнивание печатающей головки</a>.</li><li>• <b>Очистка печатающих головок.</b> Подробные инструкции по очистке печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Очистка печатающей головки</a>.</li></ul>
Параметры сети	Предоставляет информацию о сетевых параметрах. Щелкните <b>Изменение параметров...</b> , чтобы открыть панель инструментов для сети и изменить некоторые параметры сети.

### **Панель инструментов для сети**

Панель инструментов для сети также позволяет просматривать и изменять некоторые параметры сети. Можно изменять IP-адрес, включать и выключать беспроводную связь, выполнять тесты и печатать отчеты.

### **Запуск панели инструментов для сети**

1. Открытие панели инструментов
2. Перейдите на вкладку **Параметры сети**.
3. Нажмите кнопку **Изменение параметров...**
4. Выполните одно из следующих действий.
  - Для изменения параметров проводной сети щелкните **Параметры проводной сети**.
  - Чтобы изменить параметры беспроводной сети, щелкните **Параметры беспроводной связи**.
  - Чтобы распечатать отчеты или запустить тест диагностики, нажмите **Утилиты**.

### **Использование Центра решений HP (Windows)**

Используйте Центр решений HP, если требуется изменить параметры печати, заказать расходные материалы и открыть экранную Справку.

Функции, которыми можно воспользоваться в Центре решений HP, различаются в зависимости от установленных пользователем устройств. Значки в окне программы Центр решений HP изменяются в зависимости от выбранного устройства. Если выбранное устройство не имеет какой-либо функции, то соответствующий значок не будет отображаться в окне программы Центр решений HP.

**Чтобы открыть Центр решений HP, выполните следующие действия.**

- ▲ На панели задач дважды щелкните значок контроля цифровой обработки изображений HP.

### **Утилита принтера HP (Mac OS X)**

Программа HP Printer Utility содержит средства настройки параметров печати, калибровки устройства, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-узле.

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Запустите программу HP Printer Utility](#)
- [Панели утилиты принтера HP](#)

## Запустите программу HP Printer Utility

### Порядок открытия утилиты принтера HP из HP Device Manager

1. Щелкните значок «Диспетчер устройств HP» на панели Dock.

---

 **Примечание.** Если значок на панели Dock отсутствует, щелкните значок Spotlight в правой части строки меню, введите в поле *Диспетчер устройств HP* и щелкните строку **Диспетчер устройств HP**.

---


2. Выберите **Обслуживание принтера**.
3. Выберите устройство HP и щелкните **Выбрать**.

## Панели утилиты принтера HP

### Панель информации и поддержки

- **Состояние расходных материалов.** Информация об установленных картриджах.

---

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.


---

- **Сведения о расходных материалах.** Отображает информацию о картриджах.
- **Сведения об устройстве:** Информация о модели и серийном номере. Эта страница содержит информацию об устройстве и расходных материалах.
- **Диагностика качества печати.** Печать страницы диагностики качества печати.
- **Очистка печатающих головок.** Пошаговые инструкции по очистке печатающей головки.
- **Выравнивание.** Пошаговые инструкции по выравниванию печатающей головки.
- **Поддержка HP:** Зайдите на web-сайт HP для получения технической поддержки и регистрации аппарата, а также для получения информации о возврате и утилизации использованных расходных материалов.
- **Отчет о состоянии принтера.** Печать отчета о состоянии принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице состояния принтера](#)

## Использование Диспетчера устройств HP (Mac OS X)


### Запуск Диспетчера устройств HP на компьютере Macintosh

1. Щелкните значок «Диспетчер устройств HP» на панели Dock.


 **Примечание.** Если значок на панели Dock отсутствует, щелкните значок Spotlight в правой части строки меню, введите в поле **Диспетчер устройств HP** и щелкните строку **Диспетчер устройств HP**.

2. Выберите устройство в меню **Устройства**.

Здесь можно проверять наличие обновлений программного обеспечения, настраивать программные параметры и выполнять операции по обслуживанию, например проверять уровень чернил в картриджах.

 **Примечание.** На компьютере Macintosh доступные функции Диспетчера устройств HP могут различаться в зависимости от выбранных устройств.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о чернилах подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. Нет необходимости заменять картриджи до тех пор, пока качество печати является приемлемым.

 **Совет** После запуска Диспетчера устройств HP можно использовать ярлыки меню Dock. Для этого щелкните значок Диспетчера устройств HP на панели Dock и удерживайте кнопку мыши.

## Сведения о странице состояния принтера


Страница состояния принтера применяется в следующих целях.

- Просмотр текущей информации об устройстве и состоянии картриджей.
- Поиска и устранения неисправностей

Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать страницу состояния принтера.





1. **Информация о принтере:** Отображает информацию об аппарате (наименование устройства, номер модели, серийный номер и номер версии микропрограммы), установленные дополнительные устройства (например, дуплексный блок), а также количество страниц, напечатанных из лотков и дополнительных устройств.
  2. **Состояние картриджа:** Отображает примерный уровень чернил (в графической форме, в виде прибора), номера по каталогу и сроки годности картриджей.
- 
-  **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.
- 
3. **Дополнительная помощь.** Отображает источники дополнительной помощи для печати отчета о проверке беспроводной сети (только на некоторых моделях) или для запуска программного обеспечения Центр решений HP.

#### Печать страницы состояния принтера

- **Панель управления.** Нажмите кнопку **Отмена** и удерживайте ее в нажатом положении 3 секунды.
- **Панель инструментов (Windows).** Щелкните вкладку **Службы**, затем **Печать тестовой страницы**.
- **Утилита принтера HP (Mac OS X).** Выберите **Информация об устройстве** на панели **Информация и поддержка**, затем щелкните **Печать страницы конфигурации**.
- **Встроенный веб-сервер.** Щелкните **Параметры** в области **Устройство** на левой панели, щелкните **Службы устройства**, выберите **Отчет о состоянии принтера** в меню в области **Отчеты**, а затем щелкните **Печать**.

# Отчет о конфигурации сети или состоянии беспроводной сети

Отчет о конфигурации сети или состоянии беспроводной сети содержит информацию о сетевых или беспроводных параметрах устройства.

The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and values:

HP Network Configuration Page			
<b>General Information</b>			
Network Status			Ready
Active Connection Type			Wired
URL for Embedded Web Server		http://192.168.1.82:80	
Processor Revision			10030P0000000
Hardware			10030P0000
Serial Number			10030P0000000
Asset Number			10030P0000
<b>Wired (Wired)</b>			
Hardware Address (MAC)			00:14:35:9a:01:01
Link Configuration			10000 - Full
<b>IPv4</b>			
IP Address			192.168.1.82
Subnet Mask			255.255.255.0
Default Gateway			192.168.1.1
Configuration Source			DHCP
Primary DNS Server			192.168.1.1
Secondary DNS Server			192.168.1.1
Trunk/Receive Mode/Speed			100
Trunk/Receive Mode/Speed			100
<b>IPv6</b>			
Primary Link Server			1
Secondary DNS Server			1
Address	Prefix Length		Configuration
FE80::1A:00FF:FE00:5E3A	64		Static
<b>Wired (Ethernet)</b>			
Hardware Address (MAC)			08:00:27:00:00:00
Status			Disabled
<b>Port 8100</b>			
Status			Disabled
<b>LPC</b>			
Status			Enabled
<b>iBMC</b>			
Status			Enabled
Service Name			DRAgent-Pro-800C-ARM (800C)
<b>SLP</b>			
Status			Enabled
<b>Microsoft Web Services</b>			
WS Discovery			Enabled
WS-Proxy			Enabled
<b>SMTP</b>			
Status			Ready-to-send/OK
SMTP Server			192.168.1.1
SMTP Domain			192.168.1.1
SMTP Community Name			192.168.1.1
<b>Wired (Wireless)</b>			
Primary Server	Address		Enabled
Secondary Server	192.168.1.1		Configured By
			DHCP

- 1. Общая информация:** Отображает информацию о текущем состоянии и типе соединения сети, а также другие сведения, такие как URL встроенного веб-сервера и аппаратный адрес устройства.

**Состояние сети.** Этот параметр может иметь значение «Готов» или «Автономно». Параметр «Автономно» означает, что сервер DHCP пока не назначил IP-адрес либо недоступны AutoIP или сеть.

- 2. Проводное подключение 802.3 (только на некоторых моделях)** Отображение информации о проводном сетевом соединении, такой как имя хоста, IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию и сервер.


**Настройка соединения** Возможные значения: «10T/100T HalfDplx/FullDplx», «10T HalfDplx», «100T FullDplx» и «100T HalfDplx».

3. **Беспроводное подключение 802.11 (только на некоторых моделях)**  
Отображение информации о беспроводном сетевом соединении, такой как имя хоста, IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию и сервер.
4. **Разное.** Отображение дополнительной информации, например сведений об администраторе.
  - **mDNS:** Отображение информации о действующей системе доменных имен с многоадресной рассылкой (Multicast Domain Name System, mDNS). mDNS обычно используются в небольших сетях для разрешения IP-адресов и имен (через UDP-порт 5353), в которых не используется стандартный DNS-сервер.
  - **SLP:** Отображение информации и текущем соединении по протоколу Service Location Protocol (SLP). SLP (простой протокол управления сетью) используется приложениями управления сетью для управления устройством. Устройство поддерживает протокол SNMPv1 в IP-сетях.

## Настройка устройства (Windows)

Аппарат можно подключить непосредственно к компьютеру либо использовать совместно компьютерами сети

---

 **Примечание.** Для запуска программы установки необходимо наличие на компьютере программы Microsoft Internet Explorer 6.0.

Для установки драйвера принтера в ОС Windows 2000, Windows XP или Windows Vista пользователь должен иметь права администратора.


---

HP рекомендует при настройке аппарата подключать его после установки программного обеспечения, поскольку программа установки очень проста и удобна. В случае подключения принтера перед установкой программ см. раздел [Подключение аппарата до установки программного обеспечения](#).

### Прямое соединение

Аппарат можно напрямую подключить к компьютеру при помощи кабеля USB.

---

 **Примечание.** Если установить программное обеспечение и подключить аппарат к компьютеру, работающему в Windows, к этому же компьютеру через кабели USB можно подключить дополнительные принтеры без переустановки программного обеспечения аппарата.


---

Компания HP рекомендует подключать устройство после появления соответствующего приглашения, так как программа установки устроена таким образом, чтобы максимально облегчить процесс настройки. Однако, если сначала был подключен кабель, см. [Подключение аппарата до установки программного обеспечения](#).

### Для установки программного обеспечения до подключения аппарата (рекомендуется)

1. Закройте все запущенные приложения.
2. Вставьте компакт-диск Starter CD в дисковод компакт-дисков. Меню компакт-диска откроется автоматически. Если меню компакт-диска не запускается автоматически, дважды щелкните значок установки на диске Starter CD.
3. В меню компакт-диска щелкните **Установка устройства, подключаемого к порту USB** и следуйте инструкциям на экране.

---


 **Примечание.** Возможно совместное использование аппарата с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Дополнительную информацию см. в разделе [Совместное использование устройства в локальной сети](#) (Руководство к началу работы).

---

### Подключение аппарата до установки программного обеспечения

Если принтер подключен до установки программного обеспечения, на экране компьютера появляется мастер **Обнаружено новое оборудование**.


---

 **Примечание.** Если аппарат включен, не следует его выключать или отсоединять кабель до завершения программы установки. Если этого сделать, то установка программы не завершится.

---

1. В диалоговом окне **Найдено новое оборудование**, в котором отображаются способы поиска драйвера принтера, выберите опцию **Дополнительно** и щелкните **Далее**.


---

 **Примечание.** Не допускайте, чтобы мастер установки оборудования автоматически выполнял поиск драйвера.

---

2. Установите флажок указания размещения драйвера, сбросив остальные флажки.
3. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. Если откроется меню CD, закройте его.
4. Войдите в корневой каталог диска Starter CD (например, D) и щелкните **ОК**.
5. Щелкните **Далее** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
6. Щелкните **Готово**, и мастер **Обнаружено новое оборудование** закроется. Мастер автоматически запускает программу установки (это может занять немного времени).
7. Завершите программу установки.

---


 **Примечание.** Возможно совместное использование аппарата с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Дополнительную информацию см. в разделе [Совместное использование устройства в локальной сети](#) (Руководство к началу работы).

---

## Совместное использование устройства в локальной сети

Аппарат в локальной сети с разделением пропускной способности напрямую подключается к разьему USB одного из компьютеров (сервера), при этом к нему могут обращаться другие компьютеры (клиенты).

---

 **Примечание.** При совместном использовании устройства, непосредственно подключенного к компьютеру, в качестве сервера необходимо использовать компьютер с самой новой версией операционной системы.


Эту конфигурацию следует использовать только в небольших группах или при малой загрузке принтера. Т Работа подключенного компьютера замедляется, если большое число пользователей используют аппарат для печати.

- 
1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.  
-или-  
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
  2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке устройства, выберите пункт **Свойства** и откройте вкладку **Доступ**.
  3. Щелкните команду совместного использования аппарата и укажите его сетевое имя.

## Сетевое соединение

Если аппарат обладает сетевыми средствами, его можно использовать в сетевой среде для совместного доступа, напрямую подключив к сети. Такое соединение позволяет осуществлять управление аппаратом при помощи встроенного web-сервера с любого компьютера сети.

---

 **Примечание.** Для запуска программы установки необходимо наличие на компьютере программы Microsoft Internet Explorer 6.0.

Выберите вариант установки соответственно типу сети:

- **Сеть клиент/сервер:** Если в сети есть компьютер, действующий как специализированный сервер печати, сначала установите программное обеспечение аппарата на этот сервер, а затем на компьютеры-клиенты. Дополнительную информацию см. в разделах [Установка устройства в сети](#) (Установка специализированного программного обеспечения в сети) и [Установка программного обеспечения устройства на клиентских компьютерах](#) (Установка специализированного программного обеспечения на компьютеры-клиенты). Такой способ не допускает совместного использования всех функциональных возможностей аппарата. С компьютеров-клиентов можно обращаться только к функции печати аппарата.
- **Одноранговая сеть:** В одноранговой сети (сети без специализированного сервера печати) программное обеспечение устанавливается на компьютеры, которые обращаются к аппарату. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка устройства в сети](#) (Руководство к началу работы).

Кроме того, в сети любого из двух типов возможно подключение к сетевому принтеру при помощи мастера **Мастер установки принтера** Windows.

Дополнительную информацию см. в разделе [Установка драйвера принтера с помощью мастера добавления принтера](#) (Руководство к началу работы).


### Установка устройства в сети

Для установки программного обеспечения аппарата в перечисленных ниже вариантах сетей действуйте следующим образом:

Сеть одноранговая (без специализированного сервера печати)

1. Снимите защитную крышку с сетевого порта устройства и подключите устройство к сети.
2. Закройте все брандмауэры от сторонних производителей и приложения, которые могут быть запущены на компьютере, действующем в качестве сервера печати.
3. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экран будет выведено меню CD. Если меню CD не появится на экране автоматически, войдите на CD-диск и дважды щелкните **Setup.exe**.
4. В меню компакт-диска щелкните **Установка устройства в проводной или беспроводной сети** и следуйте инструкциям на экране.
5. На экране **Тип подключения** выберите **Устройство для проводной/беспроводной связи** и щелкните **Далее**.
6. Выполните установку, следуя инструкциям, выводимым на экран.

---

 **Примечание.** О предоставлении аппарата в совместное использование компьютерам-клиентам, на которых установлена ОС Windows, см. разделы [Установка программного обеспечения устройства на клиентских компьютерах](#) (Установка программного обеспечения аппарата на компьютеры-клиенты) и [Совместное использование устройства в локальной сети](#) (Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности).

---

### Установка программного обеспечения устройства на клиентских компьютерах

После установки драйверов принтера на компьютер, действующий в качестве сервера печати, функции печати становятся доступны для совместного использования. Отдельные пользователи Windows для доступа к сетевому устройству должны установить это программное обеспечение на своих компьютерах (клиентах).

Возможны следующие варианты подключения компьютера-клиента к аппарату:

- В папке Принтеры дважды щелкните значок **Установка принтера** и следуйте инструкциям установки в сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка драйвера принтера с помощью мастера добавления принтера](#) (Руководство к началу работы).
- Найдите аппарат в сетевой папке и перетащите его в папку Принтеры.
- Добавьте аппарат и программное обеспечение из файла INF в сети. На диске Starter CD, файлы INF размещены в корневом каталоге.

### Установка драйвера принтера с помощью мастера добавления принтера

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.  
-или-  
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Дважды щелкните **Установка принтера**, затем щелкните **Далее**.
3. Выберите **Сетевой принтер** или **Сетевой сервер печати**.
4. Щелкните **Далее**.
5. Выполните одно из указанных ниже действий:  
Введите сетевой путь или имя очереди общего принтера и щелкните **Далее**. В ответ на предложение выбрать модель аппарата, щелкните **Установить с диска**.  
Щелкните **Далее** и выделите нужный принтер в списке общих принтеров.
6. Щелкните **Далее** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.

## Настройка устройства (Mac OS X)


Аппарат можно подключить либо к отдельному компьютеру Macintosh при помощи кабеля USB, либо к сети для совместного использования.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка программного обеспечения для сетевого или непосредственного соединения](#)
- [Совместное использование устройства в локальной сети](#)

### Установка программного обеспечения для сетевого или непосредственного соединения

---

 **Примечание.** При установке устройства в проводной сети подключите кабель Ethernet, а затем установите программное обеспечение.

---

1. Вставьте компакт-диск Starter CD в дисковод компакт-дисков. Дважды щелкните значок **Установить программное обеспечение HP**.
2. Нажмите **Установить программное обеспечение** и следуйте указаниям на экране.
3. При появлении приглашения подключите устройство к компьютеру.
4. При необходимости, откройте совместный доступ к аппарату для остальных пользователей сети компьютеров Macintosh.
  - **Прямое соединение:** Задайте совместное использование аппарата другими компьютерами Macintosh. Дополнительную информацию см. в разделе [Совместное использование устройства в локальной сети](#) (Руководство к началу работы).
  - **Сетевое соединение:** Отдельные пользователи Macintosh для доступа к аппарату по сети должны установить программное обеспечение аппарата на своих компьютерах.

## Совместное использование устройства в локальной сети

При непосредственном подключении аппарата возможно его совместное использование с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Эту конфигурацию следует использовать только в небольших группах или при малой загрузке принтера. Работа подключенного компьютера замедляется, если большое число пользователей используют аппарат для печати.

К основным требованиям к совместному использованию устройства в среде Mac OS X относятся следующие.


- Компьютеры Macintosh должны взаимодействовать в сети по протоколу TCP/IP и иметь IP-адреса. (AppleTalk не поддерживается.)
- Принтер, используемый совместно, должен быть подключен к встроенному порту USB компьютера-сервера Macintosh.
- Как на сервере, так и на клиентах Macintosh, использующих общий принтер, должно быть установлено программное обеспечение для совместного использования этого принтера, а также драйвер или PPD. (Для установки программного обеспечения совместного использования принтера и соответствующих справочных файлов можно воспользоваться программой установки.)

Подробнее о совместном использовании принтера, через порт USB см. в информации поддержки на веб-сайте Apple ([www.apple.com](http://www.apple.com)) или справку Apple Macintosh на компьютере.

### Совместное использование устройства другими компьютерами

1. Откройте диалоговое окно **Параметры системы**, щелкните **Печать и факс**, затем выполните одно из следующих действий в зависимости от используемой операционной системы.
  - **Mac OS X (v10.4).** Перейдите на вкладку **Совместное использование**, установите флажок **Совместное использование этих принтеров с другими компьютерами**, а затем выберите принтер для совместного использования.
  - **Mac OS X (v10.5).** Выберите принтер, а затем щелкните **Общий доступ к принтеру**.
2. Чтобы задействовать функцию печати с других компьютеров Macintosh (клиентов), включенных в сеть, выполните следующие действия:
  - a. Щелкните **Файл**, затем выберите **Настройка страницы** в настройках того документа, который необходимо распечатать.
 

---

 **Примечание.** В Mac OS X (v10.5) некоторые приложения не имеют отдельного меню **Параметры страницы**, оно является частью меню **Печать**.

---
  - б. В раскрывающемся меню, расположенном рядом с опцией **Формат для**, щелкните **Общие принтеры**, затем выберите необходимое устройство.
  - в. Выберите **Размер страницы**, затем нажмите **ОК**.
  - г. В панели инструментов документа щелкните **Файл**, затем выберите **Печать**.




- д. В раскрываемом меню, расположенном рядом с опцией **Принтер**, щелкните **Общие принтеры**, затем выберите необходимое устройство.
- е. При необходимости выполните дополнительные настройки, затем щелкните **Печать**.

## Настройка устройства для беспроводного соединения

Можно настроить аппарат для беспроводной связи одним из следующих способов:

Метод настройки	Инфраструктурная беспроводная связь	Беспроводная связь с прямым соединением
USB-кабель  Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Настройка беспроводного подключения устройства с помощью программы установки (Mac OS X)</a> (Настройка аппарата для беспроводной сети) или <a href="#">Настройка беспроводного подключения с помощью программы установки (Windows)</a> (Настройка беспроводного соединения с помощью программы для установки (Windows)).	✓	✓

 **Примечание.** При возникновении проблем см. [Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью](#).

Чтобы использовать принтер с каким-либо беспроводным соединением, необходимо запустить программу установки минимум один раз с диска Starter CD и создать беспроводное соединение.

Убедитесь в том, что принтер не подключен к сети с помощью сетевого кабеля.

Передающее устройство должно обладать встроенными функциями 802.11 или иметь установленную карту беспроводной связи 802.11.

Аппарат и компьютеры, которые к нему обращаются, должны принадлежать одной подсети.

Перед установкой программного обеспечения аппарата могут понадобиться параметры сети. Эти данные можно получить у администратора системы либо выполнив следующие процедуры:

- Определите имя своей сети или Идентификатор набора служб (SSID) и режим связи (инфраструктурный либо ad hoc — специальный), воспользовавшись конфигурационной утилитой для сетевой точки беспроводного доступа (WAP) или сетевой карты компьютера.
- Определите тип шифрования, используемый в сети, например, эквивалент проводной защиты данных (WEP).
- Определите пароль или ключ кодирования для беспроводного устройства.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Параметры беспроводной сети \(802.11\)](#)
- [Настройка беспроводного подключения с помощью программы установки \(Windows\)](#)
- [Настройка беспроводного подключения устройства с помощью программы установки \(Mac OS X\)](#)
- [Подключение устройства с использованием прямого беспроводного соединения](#)
- [Для выключения беспроводной связи](#)
- [Настройка брандмауэра для работы с устройствами HP](#)
- [Изменение способа подключения](#)
- [Инструкции по обеспечению защиты беспроводной сети](#)

## Параметры беспроводной сети (802.11)

### Сетевое имя (SSID)

По умолчанию, устройство ищет беспроводную сеть с именем или идентификатором служб (SSID) "hpsetup". Сеть может иметь другой SSID.

### Режим связи

Возможны два режима связи:

- **Ad hoc (специальный):** В сети ad hoc выполняется установка аппарата в режим связи ad hoc, при котором он обменивается данными напрямую с другими беспроводными устройствами без использования точки беспроводного доступа (WAP).

Все устройства в сети ad hoc должны:

- быть совместимы с 802.11
  - иметь режим связи ad hoc
  - иметь тот же сетевое имя (SSID)
  - быть в той же подсети и на том же канале
  - иметь те же установки безопасности 802.11
- **Инфраструктурный режим (рекомендуется):** В инфраструктурной сети принтер устанавливается в режим инфраструктурной связи и обменивается данными с другими устройствами сети - как проводными, так и беспроводными, - через WAP. WAP обычно действуют как маршрутизаторы или шлюзы небольших сетей.

### Параметры безопасности



**Примечание.** Параметры устройства см. в разделе [Отчет о конфигурации сети или состоянии беспроводной сети](#) (Сведения о странице конфигурации).

Дополнительные сведения о безопасности беспроводной связи см. по адресу [www.wi-fi.org](http://www.wi-fi.org).

- **Аутентификация в сети:** Заводская установка по умолчанию "Открытый" не нуждается в системе защиты для проверки прав доступа или кодировки. Другие

возможные значения: "ОткрытыйЗатемСовместный", "Совместный" и "WPA-PSK" (Общий ключ безопасного доступа Wi-Fi®).


WPA повышает уровень защиты данных и контроль доступа при беспроводной связи в существующих и будущих сетях Wi-Fi. Он устраняет все известные слабости WEP, исходного механизма обеспечения безопасности в стандарте 802.11.

WPA2 - второе поколение системы безопасности WPA; предоставляет коллективным и индивидуальным пользователям Wi-Fi высокий уровень гарантии того, что доступ к их беспроводным сетям имеют только пользователи, обладающие правом доступа.

- **Шифрование данных:**
  - Эквивалент проводной защиты данных (WEP) обеспечивает безопасность шифрования данных, передаваемых в радиозфере от одного беспроводного устройства другому. Устройства сети с WEP используют для кодирования данных WEP-ключи. Если сеть использует WEP, необходимо знать соответствующие ключи.
  - WPA использует протокол целостности временного ключа (TKIP).
  - WPA2 обеспечивает новую схему кодирования, стандарт расширенного кодирования (AES). AES описан в режиме счетчика связывания закодированных блоков (CCM) и поддерживает независимый базовый набор служб (IBSS) для обеспечения защиты между рабочими станциями, работающими в режиме ad hoc.


## Настройка беспроводного подключения с помощью программы установки (Windows)

---

 **Примечание.** Для использования данного способа необходимо иметь настроенную и исправную беспроводную сеть. Также потребуются кабель USB. Не подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего приглашения программы установки.

---

1. Сохраните все открытые документы. Закройте все приложения, запущенные на компьютере.
  2. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экране автоматически появится меню CD. Если меню компакт-диска не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
  3. В меню компакт-диска щелкните **Установка устройства в проводной или беспроводной сети** и следуйте инструкциям на экране.
- 

 **Примечание.** Если в брандмауэре на компьютере при установке отображаются какие-либо сообщения, всегда разрешайте выполнение запрошенных действий. После этого программное обеспечение будет установлено на компьютере.

---

4. При появлении соответствующего приглашения временно подключите кабель USB для настройки беспроводной связи.
5. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
6. При появлении соответствующего запроса отсоедините кабель USB.


## Настройка беспроводного подключения устройства с помощью программы установки (Mac OS X)


1. Подсоедините кабель USB для настройки беспроводной связи к порту сзади устройства HP и к любому порту USB на компьютере.
2. Вставьте диск Starter CD в компьютер.
3. Дважды щелкните значок программы установки HP на компакт-диске Starter CD и следуйте инструкциям на экране.
4. При появлении соответствующего запроса отсоедините кабель USB.


## Подключение устройства с использованием прямого беспроводного соединения

### Способ 1

1. Включите беспроводную связь на компьютере и устройстве.
2. На компьютере выполните подключение с использованием сетевого имени (SSID) «hpsetup». Это имя сети по умолчанию, если прямое беспроводное подключение создано устройством HP.

 **Примечание.** Если устройство HP ранее было настроено для другой сети, можно восстановить параметры сети по умолчанию, чтобы устройство использовало имя «hpsetup». Для восстановления параметров сети по умолчанию выполните следующее.

**Сброс пароля администратора и сетевых параметров.** Нажмите и удерживайте кнопку  **Сеть** (на некоторых моделях нажмите кнопку

**Беспроводная сеть**), нажмите три раза кнопку  **Возобновить** и отпустите кнопку **Сеть** или **Беспроводная сеть**. Дополнительную информацию см. в разделе [Советы и ресурсы для устранения неисправностей](#).

## Для выключения беспроводной связи

Нажмите и удерживайте клавишу беспроводной связи на лицевой панели устройства в течение трех секунд.

## Настройка брандмауэра для работы с устройствами HP

Персональный брандмауэр (программа обеспечения безопасности на компьютере) может блокировать обмен данными по сети между устройством HP и компьютером.

Могут возникнуть следующие проблемы.


- Принтер не найден при установке программного обеспечения HP.
- Печать не выполняется, в очереди печати есть остановившиеся задания или принтер отключается.
- На компьютере не удается просмотреть состояние принтера.

Возможно, брандмауэр препятствует соединению устройства HP с компьютерами по сети для оповещения о местонахождении устройства. Если программному обеспечению HP не удастся найти устройство HP при установке в то время, как

устройство HP заведомо подключено к сети, или после установки программного обеспечения HP начинают возникать проблемы, выполните следующее.

1. Если используется компьютер с ОС Windows, в утилите настройки брандмауэра найдите параметр, позволяющий доверять компьютерам в локальной подсети (иногда называется «область видимости» или «зона»). Включение всех компьютеров в локальной подсети в число надежных узлов позволяет домашним компьютерам и устройствам обмениваться данными между собой при сохранении защиты от угроз из Интернета. Это простейшее из возможных решений.
2. Если отсутствует возможность включить компьютеры в число надежных узлов в локальной подсети, добавьте порт UDP 427 в список разрешенных портов брандмауэра.

---

 **Примечание.** Некоторые брандмауэры не требуют отдельной настройки входящих и исходящих портов.


---

Другой распространенной проблемой является запрет брандмауэра на доступ программного обеспечения HP к сети. Это возможно в том случае, если в диалоговых окнах брандмауэра при установке программного обеспечения HP было выбрано действие «заблокировать».

В этом случае убедитесь, что в списке доверенных приложений брандмауэра присутствуют следующие программы, и добавьте отсутствующие.

- **hpqkygrp.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpiscnapp.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqste08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqtra08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqdirec.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- **hpqthb08.exe** в папке **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

---

 **Примечание.** Сведения о конфигурации портов брандмауэра и добавлении файлов HP в список доверенных приложений см. в документации брандмауэра.

**Примечание.** Некоторые брандмауэры продолжают препятствовать нормальной работе приложений даже после отключения. Если после выполнения описанной выше настройки брандмауэра проблемы не устранены и используется компьютер с ОС Windows, может потребоваться удалить брандмауэр, чтобы устройство HP можно было использовать в сети.

---

## Изменение способа подключения

Если программное обеспечение установлено, а устройство HP подсоединено с помощью кабеля USB или Ethernet, перейти на беспроводное подключение можно в любой момент.

### Переход с USB-соединения на беспроводное соединение (Windows)

1. Нажмите **Пуск**, выберите **Программы**, **HP**, выберите устройство, а затем **Изменить параметры беспроводного подключения**.
2. Нажмите **Добавить устройство**.
3. Следуйте указаниям на экране и отсоедините кабель USB при появлении соответствующего запроса.

### Переход с USB-соединения на беспроводное соединение (Mac OS X)

1. Щелкните **Диспетчер устройств HP** на панели Dock или в папке «Hewlett-Packard» папки «Программы».
2. В списке **Информация и параметры** выберите **Программа настройки сетевого принтера**.
3. Для настройки сетевых параметров следуйте инструкциям на экране.

### Переход с Ethernet-соединения на беспроводное соединение

 **Примечание.** Только для устройств HP с функцией Ethernet.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Щелкните вкладку **Сеть**, затем **Беспроводная (802.11)** на левой панели.
3. На вкладке **Установка беспроводных устройств** нажмите **Запуск мастера**.
4. Для перехода с Ethernet-соединения на беспроводное соединение следуйте инструкциям на экране.
5. После изменения параметров отсоедините кабель Ethernet.

## Инструкции по обеспечению защиты беспроводной сети

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Добавление аппаратных адресов для точки беспроводного доступа](#)
- [Другие инструкции](#)

### Добавление аппаратных адресов для точки беспроводного доступа

Фильтрация MAC — это средство защиты, в котором настройка беспроводной точки доступа (например беспроводного маршрутизатора или базовой станции Apple AirPort Base Station) выполняется по списку адресов MAC (иначе называемых «аппаратными адресами») устройств, которым разрешен доступ к сети с помощью этой точки доступа.

Если у точки доступа нет аппаратного адреса устройства, пытающегося получить доступ в сеть, она не предоставляет доступ этому устройству.

Если точка доступа фильтрует MAC-адреса, то MAC-адрес устройства необходимо внести в список принимаемых точкой доступа MAC-адресов.

1. Напечатайте отчет о состоянии беспроводной связи. Информацию об отчете о состоянии беспроводной связи см. в разделе [Отчет о конфигурации сети или состоянии беспроводной сети](#).
2. Запустите утилиту настройки беспроводной точки доступа и внесите аппаратный адрес устройства HP в список принимаемых MAC-адресов.

### **Другие инструкции**

Для обеспечения безопасности беспроводной сети следуйте изложенным ниже инструкциям:

- Используйте пароль, состоящий минимум из 20 случайно выбранных символов. Пароли WPA могут содержать до 63 символов.
- Не задавайте паролей, состоящих из распространенных слов или фраз, простых последовательностей символов (например, единиц) либо из элементов, относящихся к сведениям о личности. Составляйте пароли только из набора случайных букв (заглавных и строчных) и цифр, а если разрешено использование других символов (например, знаков препинания), следует использовать и их.
- Время от времени меняйте пароль.
- Смените пароль, установленный изготовителем для доступа администратора в точку беспроводного доступа или в беспроводной маршрутизатор. В некоторых маршрутизаторах возможна также смена имени администратора.
- По возможности, отключите административный доступ по беспроводной связи. В этом случае для изменения конфигурации необходимо будет использовать проводные соединения Ethernet.
- По возможности, отключите удаленный административный доступ к маршрутизатору через Internet. Можно воспользоваться удаленным рабочим столом для установки шифрованного соединения с компьютером, используемым в качестве маршрутизатора, и вносить изменения в конфигурацию с компьютера, подключенного к Internet.
- Чтобы избежать случайного подключения в чужую беспроводную сеть, отключите автоматическое подключение к непредпочтительным сетям. В Windows XP это отключено по умолчанию.

## **Удаление и повторная установка программного обеспечения**

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего сообщения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте вручную файлы прикладной программы с компьютера. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением аппарата.

Существует три способа удаления программного обеспечения с компьютера Windows и два способа удаления с компьютера Macintosh.


### Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

1. Отсоедините устройство от компьютера. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру до завершения повторной установки программного обеспечения.
2. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы выключить аппарат.
3. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, выберите **Параметры**, затем щелкните **Панель управления и Установка и удаление программ**.  
- или -  
Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем дважды щелкните **Программы и компоненты**.
4. Выберите устройство, которое необходимо удалить, и нажмите **Изменить/Удалить** или **Удалить/Изменить**.
5. Следуйте инструкциям на экране.
6. При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.  
Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.
7. Перезагрузите компьютер.
8. Для повторной установки программы вставьте диск Starter CD, прилагаемый к аппарату, в дисковод компьютера и следуйте инструкциям на экране. Также см. раздел [Для установки программного обеспечения до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).
9. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат к компьютеру.
10. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить аппарат.  
После подсоединения и включения аппарата, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
11. Следуйте инструкциям на экране.

По завершении установки программного обеспечения на панели задач Windows отобразится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

### Удаление с компьютера Windows (2-й способ)

---

 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.


---

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, выберите **Параметры**, затем щелкните **Панель управления и Добавить/Удалить программы**.  
-или-  
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления и Программы и функции**.
2. Выберите устройство, которое вы хотите удалить, и нажмите **Изменить/Удалить** или **Удалить/Изменить**.
3. Отсоедините устройство от компьютера.



4. Перезагрузите компьютер.

---


 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

---

5. Вставьте диск Starter CD в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
6. Следуйте указаниям на экране, а также см. [Указания к началу работы Для установки программного обеспечения до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).

### Удаление с компьютера Windows (3-й способ)


---

 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

---

1. Вставьте диск Starter CD в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
2. Отсоедините устройство от компьютера.
3. Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.
4. Перезагрузите компьютер.

---

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

---

5. Снова запустите программу установки для аппарата.
6. Выберите **Установить**.
7. Следуйте указаниям на экране, а также см. [Указания к началу работы Для установки программного обеспечения до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).

### Удаление с компьютера Macintosh (1-й способ)

1. Запустите **Диспетчер устройств HP**.
2. Выберите **Информация и параметры**.
3. Выберите **Удалить ПО HP** в раскрывающемся меню. Следуйте инструкциям на экране.
4. По завершении удаления программного обеспечения выполните перезагрузку компьютера.
5. Чтобы переустановить программу, вставьте диск Starter CD в дисковод компьютера.
6. На рабочем столе откройте окно диска CD-ROM и дважды щелкните значок **Программа установки принтера HP**.
7. Следуйте указаниям на экране, а также см. [Указания к началу работы Для установки программного обеспечения до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).

**Удаление с компьютера Macintosh (2-й способ)**

1. Откройте окно Finder.
2. Дважды щелкните **Программы**.
3. Дважды щелкните **Hewlett-Packard**.
4. Дважды щелкните **Удаление программ HP**.
5. Выберите устройство и дважды щелкните **Удалить**.

---

# 5 Обслуживание и устранение неисправностей

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование картриджей](#)
- [Печать и просмотр отчета о качестве печати](#)
- [Советы и ресурсы для устранения неисправностей](#)
- [Разрешение проблем, возникающих при печати](#)
- [Устранение неполадок при печати](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом](#)
- [Устранение неполадок в сети](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью](#)
- [Устранение неполадок, связанных с установкой](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Ошибки \(Windows\)](#)

## Использование картриджей

Для обеспечения наилучшего качества печати с помощью устройства Принтер HP необходимо выполнять простые процедуры обслуживания. Этот раздел содержит рекомендации по обращению с картриджами и инструкции по их замене, а также по очистке печатающей головки.

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Информация о картриджах и печатающей головке](#)
- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Сбор информации об использовании](#)

## Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Инструкции в этом руководстве пользователя относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.
- Если необходимо заменить картридж, убедитесь в наличии нового картриджа перед тем, как извлекать старый.

---

△ **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.

---

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Храните картриджи в том же положении, что и на полках в магазине. Если упаковки нет, храните их этикеткой вниз.
- Выключите устройство Принтер HP с помощью кнопки **Питание**, расположенной на устройстве. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор **Питание**. При неправильном выключении устройства Принтер HP каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к проблемам с картриджами и качеством печати.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15 ... 35 °C).
- Не заменяйте картриджи до тех пор, пока качество печати не станет неприемлемым. Значительное ухудшение качества печати может быть вызвано тем, что в одном или нескольких картриджах заканчиваются чернила. Также это может быть вызвано засоренной печатающей головкой. К возможным решениям относятся проверка уровней оставшихся в картриджах чернил и очистка печатающей головки. При очистке печатающей головки расходуется немного чернил.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке устройства для предотвращения утечки чернил из каретки и другого возможного ущерба выполните следующее.
  - Убедитесь, что устройство выключено с помощью кнопки **Питание**. Каретка должна находиться в исходном положении (в правой части устройства в узле обслуживания).
  - Убедитесь, что картриджи и печатающая головка установлены.
  - Положите внутрь устройства немного смятых газет, чтобы каретка не перемещалась при транспортировке.
  - Устройство следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.


**См. также:**

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Очистка печатающей головки](#)

## Проверка приблизительного уровня чернил

Приблизительный уровень чернил можно проверить с помощью Центра решений HP, панели инструментов (Windows), утилиты принтера HP (Mac OS X) или встроенного веб-сервера. Сведения об использовании этих средств см. в разделе [Использование средств управления устройством](#). Для просмотра этой информации можно также напечатать страницу состояния принтера (см. [Сведения о странице состояния принтера](#)).

---

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.


**Примечание.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

**Примечание.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Замена картриджей


---


 **Примечание.** Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#).

---

Если в наличии нет сменных картриджей для Принтер HP, их можно заказать по адресу: [Заказ расходных материалов в Интернете](#).

---


 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-узла HP доступны только на английском языке.

 **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.

---

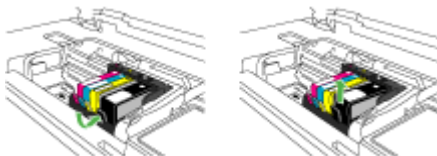
### Замена картриджей

1. Убедитесь, что устройство включено.
  2. Откройте крышку доступа к картриджам.  
Каретка переместится к центру устройства.
- 

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.


---

3. Нажмите на выступ спереди картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.

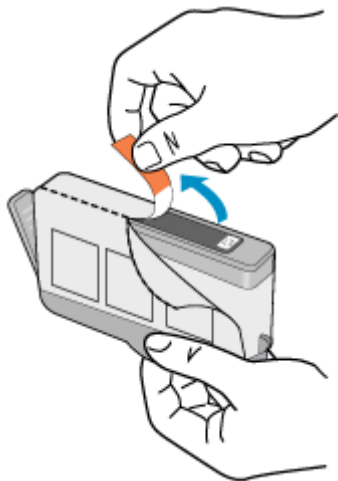


4. Извлеките новый картридж из упаковки. Для этого потяните назад за оранжевый край, чтобы снять пластиковую упаковку с картриджа.

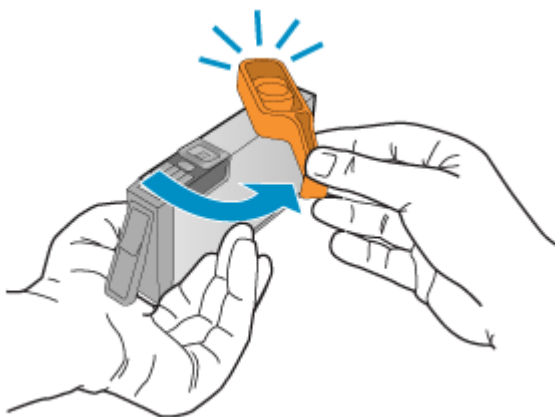
---

 **Примечание.** Убедитесь, что до установки картриджа с него была снята пластиковая упаковка, иначе печать не удастся.


---



5. Поверните и откройте оранжевую крышку.



---

 **Примечание.** Убедитесь, что пластиковый край полностью удален, а этикетка немного надорвана для обеспечения вентиляции.

---

6. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите, чтобы он зафиксировался со щелчком.

---

△ **Внимание** Не поднимайте фиксатор на печатающей головке для установки картриджа. Это может привести к неправильной установке картриджа и неполадкам при печати. Для правильной установки картриджа фиксатор должен быть опущен.

---

Убедитесь, что картридж вставлен в гнездо, обозначенное таким же значком и цветом, что и картридж.



7. Повторите шаги 3–6 для каждого картриджа, который требуется заменить.
8. Закройте крышку доступа к картриджам.

**См. также:**

[Заказ расходных материалов в Интернете](#)

## Сбор информации об использовании

Картриджи HP, используемые с данным устройством, содержат микросхему памяти, которая способствует работе устройства.

Кроме того, в данной микросхеме хранится ограниченный набор информации об использовании устройства, в том числе: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель устройства. Эти данные помогают компании HP при разработке новых продуктов, отвечающих потребностям клиентов в печати.

Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации продукта.

Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Микросхемы памяти считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих продуктов HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.


Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если желательно не открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Однако после этого картридж невозможно будет использовать в устройстве HP.

Если необходимо сохранить конфиденциальность этой анонимной информации, можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения сбора данных об использовании устройства.

### Отключение сбора данных об использовании

- ▲ На панели управления устройства нажмите и удерживайте кнопку **Возобновить** и кнопку **Сеть** (на некоторых моделях нажмите кнопку **Беспроводная сеть**), пока мигают индикаторы картриджей (примерно 5 секунд), а затем отпустите кнопки.

---

 **Примечание.** После отключения функции сбора данных об использовании устройства в микросхеме можно продолжать использование картриджа в устройстве HP.

---





## Печать и просмотр отчета о качестве печати

Проблемы с качеством печати могут быть вызваны различными причинами: параметры программного обеспечения, низкое качество изображения либо неисправность системы печати. Если качество печати неудовлетворительное, напечатайте страницу диагностики качества печати для определения правильности работы системы печати.

В этом разделе рассматриваются следующие вопросы.

- [Печать отчета о качестве печати](#)
- [Проверка отчета о качестве печати страницы диагностики](#)

### Печать отчета о качестве печати

- **Панель управления.** Нажмите и удерживайте кнопку  **Питание**, нажмите кнопку  **Отмена** семь раз, нажмите кнопку  **Возобновить** два раза, затем отпустите кнопку  **Питание**.
- **Встроенный web-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройка**, затем **Службы аппарата** на панели слева, выберите **Страница диагностики качества печати** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати**, после чего щелкните **Выполнить диагностику**.
- **Набор инструментов HP (Windows).** Щелкните вкладку **Службы устройства**, затем выберите **Печать страницы диагностики качества печати** и следуйте инструкциям на экране.
- **Утилита принтера HP (Mac OS X).** Щелкните **Страница диагностики качества печати** на панели **Информация и поддержка**, а затем щелкните **Печать страницы**.



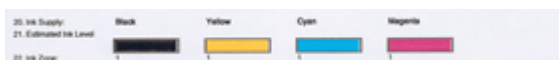


## Проверка отчета о качестве печати страницы диагностики


В этом разделе рассматриваются следующие вопросы.

- [Уровни чернил](#)
- [Качественные цветные полосы](#)
- [Неровные, неправильной формы или блеклые полосы](#)
- [Равномерные белые штрихи на полосах](#)
- [Неоднородный цвет полос](#)
- [Крупный черный текст](#)
- [Шаблоны выравнивания](#)
- [Если дефекты отсутствуют](#)

### Уровни чернил



- ▲ Проверьте значение уровня чернил в строке 21. Если какой-либо уровень является низким, может потребоваться замена картриджа.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о чернилах подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. Нет необходимости заменять картриджи до тех пор, пока качество печати является приемлемым.

### Качественные цветные полосы



Пример качественных цветных полос

Все семь полос сплошные, имеют четкие края, равномерно окрашены одним цветом и расположены поперек всей страницы. Это означает, что принтер работает правильно.

- ▲ Проверьте цветные полосы в середине страницы. Должно быть семь цветных полос. Цветные полосы должны иметь четкие края. Они должны быть сплошными, без штрихов белого или другого цвета. Цвет полос должен быть однородным. Полосы соответствуют установленным в принтере картриджам следующим образом.

Номер	Цвет картриджа
1	Черный картридж
2	Голубой картридж
3	Пурпурный картридж
4	Желтый картридж

## Неровные, неправильной формы или блеклые полосы



Пример некачественных цветных полос	Верхняя полоса имеет неправильную форму или блеклый цвет.
-------------------------------------	---



Пример некачественных цветных полос	Верхняя черная полоса является неровной с одной стороны.
-------------------------------------	--

Если какие-либо полосы являются неровными, имеют неправильную форму или блеклый цвет, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что в картриджах есть чернила.
2. Извлеките картридж, соответствующий полосе с штрихами, и убедитесь, что его вентиляция осуществляется правильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).
3. Установите картридж на место и убедитесь, что все картриджи правильно зафиксированы. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).
4. Выполните очистку печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка печатающей головки](#).
5. Попробуйте еще раз напечатать отчет диагностики качества печати. Если проблема остается, но очистка явно помогла, повторите очистку.
6. Если очистка не помогла решить проблему, замените соответствующие картриджи.
7. Если замена картриджей не помогла, обратитесь в НР. Возможно, требуется замена печатающей головки.

### Предотвращение проблемы, вызывающей появление неровных полос на отчете диагностики качества печати

- Не оставляйте открытые картриджи вне принтера на долгое время.
- Не извлекайте старый картридж, пока новый не будет готов к установке.

### Равномерные белые штрихи на полосах

Если хотя бы на одной из цветных полос имеются равномерные белые штрихи, выполните следующие действия.



Белые полосы	Полосы имеют белые штрихи.
--------------	----------------------------

1. Если в строке 11 отчета диагностики качества печати указано **РНА ТТОЕ = 0**, выполните выравнивание принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Выравнивание печатающей головки](#).
2. Если в строке 11 не указано «0» или выравнивание не помогло, выполните очистку печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка печатающей головки](#).
3. Напечатайте еще один отчет диагностики качества печати. Если штрихи остались, но качество явно улучшилось, выполните очистку еще раз. Если штрихи проявляются еще больше, обратитесь в HP. Возможно, требуется замена печатающей головки.

### Неоднородный цвет полос



Неоднородные полосы	Полосы имеют светлые и темные участки.
---------------------	--

Если цвет на какой-либо из полос не является однородным, выполните следующие действия.

1. Если принтер недавно перевозился на большой высоте, выполните очистку печатающей головки.
2. Если принтер недавно не перевозился, попробуйте еще раз напечатать отчет диагностики качества печати. Для этого требуется меньше чернил, чем для очистки печатающей головки, однако если это не поможет, выполните очистку.
3. Попробуйте напечатать отчет диагностики качества печати. Если цвета улучшились, продолжите очистку. Если цвета стали хуже, обратитесь в HP. Возможно, требуется замена печатающей головки.

### Крупный черный текст

Проверьте крупный текст над цветными прямоугольниками. **I ABCDEFG abcdefg**  
Шрифт текста должен быть четким и ясным. Если текст имеет зубчатые края, выполните выравнивание принтера. При наличии штрихов или смазываний выполните очистку печатающей головки.

I ABCDEFG abcdefg

Пример качественного крупного текста	Буквы четкие и ясные. Это означает, что принтер работает правильно.
--------------------------------------	---

I ABCDEFG abcdefg

Пример некачественного крупного текста	Буквы имеют зубчатые края, выполните выравнивание принтера.
--	---

I ABCDEFG abcdefg

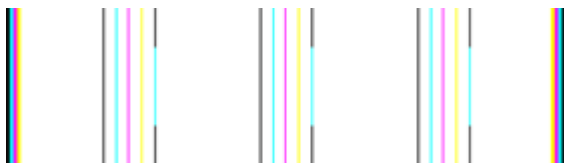
Пример некачественного крупного текста	Буквы смазаны. Выполните очистку печатающей головки и убедитесь, что бумага не скручена. Во избежание скручивания бумаги храните ее в горизонтальном положении в закрывающейся упаковке.
--	--

# ! ABCDEFG abcdefg

Пример некачественного крупного текста	Буквы неровные с одного конца. Выполните очистку принтера. Если этот дефект появился сразу после установки нового картриджа, он может быть устранен в течение дня с помощью процедур автоматического обслуживания принтера. Для этого требуется меньше чернил, чем при очистке печатающей головки.
--	--

## Шаблоны выравнивания

Если цветные полосы и крупный текст выглядят хорошо и в картриджах есть чернила, просмотрите шаблон выравнивания, расположенный непосредственно над цветными полосами.



Пример шаблона выравнивания хорошего качества | Линии ровные.



Примеры некачественного выравнивания | Линии имеют зубчатые края, выполните выравнивание принтера. Если это не помогло, обратитесь в HP.

## Если дефекты отсутствуют

Если в отчете о качестве печати отсутствуют дефекты, система печати работает правильно. В замене расходных материалов и обслуживании устройства нет необходимости, так как все функционирует исправно. Если по-прежнему есть проблемы с качеством печати, проверьте также следующее.

- Проверьте бумагу.
- Проверьте параметры печати.
- Убедитесь, что изображение имеет достаточное разрешение.
- Если проблема заключается в полосе у края распечатки, поверните изображение на 180 градусов с помощью либо программного обеспечения, установленного с устройством, либо другого приложения. На другом крае распечатки эта проблема может отсутствовать.

## Советы и ресурсы для устранения неисправностей

Используйте следующие советы и ресурсы для разрешения проблем печати.

- О замятии бумаги см. в разделе [Устраните затор в аппарате](#).
- О сбоях подачи бумаги - например, перекосах или выщипывании, - см. [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#).
- Индикатор питания светится и не мигает. Если устройство включено впервые, то для его инициализации требуется приблизительно 12 минут.
- Убедитесь в том, что устройство находится в состоянии готовности. Если индикаторы светятся или мигают, см. [Описание индикаторов панели управления](#).
- На экране компьютера нет сообщения об ошибке.
- Кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к аппарату. Убедитесь в том, что аппарат надежно подключен к действующему гнезду питания переменного тока и включен. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики](#).
- Носители правильно загружены в лоток, а в принтере нет замятой бумаги.
- Печатающая головка и картриджи правильно установлены в гнезда в соответствии с цветовой маркировкой. С усилием нажмите на каждый картридж для обеспечения надежного контакта.
- Убедитесь, что все фиксаторы и крышки закрыты.
- Задняя панель или дополнительный дуплексный блок закреплены на месте.
- Удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Устройство может распечатать страницу состояния принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице состояния принтера](#).
- Устройство настроено в качестве принтера по умолчанию. В ОС Windows установите устройство по умолчанию в папке «Принтеры». В Mac OS X установите устройство по умолчанию с помощью программы настройки принтера (Mac OS X, v10.4). В Mac OS X (v10.5) откройте **Параметры системы**, выберите **Печать и факс**, а затем выберите устройство в списке **Принтер по умолчанию**. Для получения дополнительной информации см. документацию к компьютеру.
- Если компьютер работает в Windows, **Пауза печати** не выделяется.
- Во время выполнения задания печати выполняется минимальное количество программ. Перед повторным запуском задания печати закройте ненужные программы или перезагрузите компьютер.

Некоторые проблемы печати разрешаются сбросом настроек устройства.

## Разрешение проблем, возникающих при печати

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Аппарат неожиданно выключается](#)
- [Аппарат печатает медленно](#)
- [Печать пустых страниц или наличие пропусков печати](#)

- [Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно](#)
- [Неправильное размещение текста или графики](#)

## Аппарат неожиданно выключается

### Проверьте подключение питания

Убедитесь в том, что принтер надежно подключен к действующему гнезду питания переменного тока. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики](#).

## Аппарат печатает медленно

### Проверьте конфигурацию и ресурсы системы

Проверьте соответствие компьютера минимальным системным требованиям принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Системные требования](#) (Руководство к началу работы).


### Проверьте настройки программного обеспечения аппарата

Принтер печатает медленнее, если в настройках задано **Высокое** качество печати или **Максимальное разрешение**. Чтобы повысить скорость печати, задайте другие параметры печати в драйвере аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров печати](#) (Руководство к началу работы).

### Низкие уровни чернил

Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

---

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

---

Возможно, в картриджах мало чернил. Недостаток чернил может вызвать перегрев печатающей головки. При перегреве головки печать замедляется до тех пор, пока она не остынет.

## Печать пустых страниц или наличие пропусков печати

### Проверьте уровень чернил

Возможно, в картриджах осталось мало чернил.



## Очистка печатающей головки

Выполните процедуру очистки печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка печатающей головки](#). Если принтер был выключен неправильно, может потребоваться очистка печатающей головки.



**Примечание.** Выключите устройство Принтер HP с помощью кнопки **Питание**, расположенной на устройстве. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор **Питание**. При неправильном выключении устройства Принтер HP каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к проблемам с картриджами и качеством печати.

## Проверьте параметры носителя (бумаги)

- Убедитесь в правильной установке качества в драйвере принтера для носителя, загруженного в лотки.
- Проверьте, соответствуют ли параметры страницы, заданные в драйвере принтера, носителю, загруженному в лоток.

## При печати подается больше одной страницы

Дополнительные сведения о неполадках при подаче бумаги см. в разделе [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#).

## В файле имеется пустая страница

Убедитесь, что в файле нет пустых страниц.

## Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

### Проверьте картриджи

Убедитесь, что установлены подходящие картриджи и в них есть чернила. Дополнительную информацию см. в разделах [Управление аппаратом](#) и [Проверка приблизительного уровня чернил](#).

### Проверьте установку полей

Убедитесь в том, что установка полей для данного документа не выходит за пределы области печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Выставление минимальных полей](#) (Руководство к началу работы).

### Проверьте настройки цветов принтера

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать оттенков серого**.

### Проверьте местоположение аппарата и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Удалите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных

полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров (9,8 футов).

## Неправильное размещение текста или графики

### Проверьте загрузку носителя

Убедитесь, что регуляторы ширины и длины плотно прилегают к краям стопки носителя, а лоток не перегружен. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка бумаги](#).

### Проверьте размеры носителя

- Печать на странице может оказаться обрезанной, если размер документа больше размера используемого носителя.
- Проверьте, соответствуют ли размеры страницы, заданные в драйвере принтера, размерам носителя, загруженного в лоток.

### Проверьте установку полей

Если текст или графика обрезаются по краям страницы, проверьте, не выходят ли установленные поля документа за пределы области печати аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Выставление минимальных полей](#) (Руководство к началу работы).

### Проверьте установку ориентации страницы

Убедитесь в том, что установки размера носителя и ориентации страницы в приложении соответствуют аналогичным установкам в драйвере принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров печати](#) (Руководство к началу работы).

### Проверьте местоположение аппарата и длину кабеля USB

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Удалите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров (9,8 футов).

Если перечисленные меры не срабатывают, причина может быть в неспособности приложения правильно интерпретировать параметры печати. См. описания известных конфликтов программного обеспечения, обратитесь к документации приложения или к его изготовителю.

## Устранение неполадок при печати

В этом разделе описывается устранение следующих проблем при печати.

- [Конверты печатаются неправильно](#)
- [Печать без полей приводит к непредвиденным результатам](#)
- [Устройство не отвечает](#)
- [Устройство печатает бессмысленные символы](#)

- [При попытке печати ничего не происходит](#)
- [Страницы документа выводятся в неправильном порядке](#)
- [Поля документа не соответствуют установленным](#)
- [Текст или графика по краям страницы обрезаны](#)
- [Вывод пустых страниц при печати](#)

## Конверты печатаются неправильно

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Загрузите стопку конвертов правильно](#)
- [Решение 2. Проверьте тип конверта](#)
- [Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов](#)

### Решение 1. Загрузите стопку конвертов правильно

**Решение:** Вставьте во входной лоток стопку конвертов клапанами вверх и влево.

Убедитесь, что перед загрузкой конвертов из входного лотка устройства была извлечена вся бумага.

**Причина:** Стопка конвертов была загружена неправильно.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Проверьте тип конверта

**Решение:** Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застёжками или окнами.

**Причина:** Были загружены конверты неправильного типа.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Во избежание замятия бумаги заправьте клапаны внутрь конвертов

**Решение:** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.

**Причина:** Клапаны конвертов могут застревать в роликах.

---

## Печать без полей приводит к непредвиденным результатам

**Решение:** Попробуйте напечатать изображение из программного обеспечения для обработки фотографий, прилагаемого к устройству.

**Причина:** Печать изображения без полей из программного обеспечения другого производителя (не HP) приводит к неожиданному результату.

---

## Устройство не отвечает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток](#)
- [Решение 3. Выберите правильный принтер](#)
- [Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера](#)
- [Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции](#)
- [Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать](#)
- [Решение 7. Устраните замятие бумаги](#)
- [Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается](#)
- [Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)
- [Решение 10. Перезапустите устройство](#)

### Решение 1. Включите устройство

**Решение:** Посмотрите на индикатор **Питание**, расположенный на устройстве. Если индикатор не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

**Решение:** Загрузите бумагу во входной лоток.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Загрузка бумаги](#)


**Причина:** В устройстве закончилась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Выберите правильный принтер

**Решение:** Убедитесь, что в программе выбран правильный принтер.

 **Совет** Можно выбрать устройство в качестве принтера по умолчанию, чтобы он использовался автоматически при выборе команды **Печать** в меню **Файл** в разных программах.

---

**Причина:** Устройство не было выбрано в качестве принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера

**Решение:** Состояние драйвера принтера могло измениться на **отключен** или **остановка печати**.

##### Проверка состояния драйвера принтера

▲ В программе Центр решений HP выберите вкладку **Состояние**.

**Причина:** Изменилось состояние драйвера принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции

**Решение:** Если устройство выполняет другое задание, выполнение задания на печать будет приостановлено до тех пор, пока устройство не завершит текущее задание.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если печать не выполняется через несколько минут после отправки задания на устройство, проверьте наличие сообщений об ошибках на панели управления.

**Причина:** Устройство было занято выполнением другой задачи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать

**Решение:** Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.

Откройте папку принтера на компьютере и проверьте, осталось ли удаленное задание в очереди. Попытайтесь удалить задание из очереди. Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия.

- Отсоедините кабель USB от устройства, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к устройству.
- Выключите устройство, перезагрузите компьютер, а затем снова включите устройство.

**Причина:** В очереди оставалось удаленное задание на печать.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 7. Устраните замятие бумаги

**Решение:** Устраните замятие бумаги и удалите обрывки бумаги, оставшиеся в устройстве.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Устранение замятий](#)

**Причина:** В устройстве замялась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается**

**Решение:** Если кабель питания не отключен, отключите его. Убедитесь, что каретка может свободно перемещаться с одной стороны принтера до другой. Если каретка остановилась, не пытайтесь перемещать ее силой.

---

△ **Внимание** Не перемещайте каретку силой. Если каретка застряла, попытка переместить ее может повредить принтер.

---

**Причина:** Застряла каретка.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру**

**Решение:** Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подключено к компьютеру с помощью проводного или беспроводного соединения, убедитесь, что соответствующие соединения активны и устройство включено.

Если все кабели надежно подсоединены и спустя несколько минут после отправки задания на устройство ничего не напечатано, проверьте состояние устройства. В программном обеспечении Центр решений HP выберите **Параметры**, затем **Состояние**.

**Причина:** Отсутствовало соединение между компьютером и устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 10. Перезапустите устройство**

**Решение:** Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство обнаружило ошибку.

---

## **Устройство печатает бессмысленные символы**

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа](#)

## Решение 1. Перезапустите устройство

**Решение:** Выключите устройство и компьютер на 60 секунд, а затем включите их и повторите попытку печати.

**Причина:** В устройстве не было свободной памяти.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Напечатайте предыдущую сохраненную версию документа

**Решение:** Попробуйте распечатать другой документ из той же программы. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

**Причина:** Документ был поврежден.

---

## При попытке печати ничего не происходит

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Включите устройство](#)
- [Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток](#)
- [Решение 3. Выберите правильный принтер](#)
- [Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера](#)
- [Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции](#)
- [Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать](#)
- [Решение 7. Устраните замятие бумаги](#)
- [Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается](#)
- [Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру](#)
- [Решение 10. Перезапустите устройство](#)

## Решение 1. Включите устройство

**Решение:** Посмотрите на индикатор **Питание**, расположенный на устройстве. Если индикатор не светится, устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство было выключено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток

**Решение:** Загрузите бумагу во входной лоток.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Загрузка бумаги](#)


**Причина:** В устройстве закончилась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 3. Выберите правильный принтер**

**Решение:** Убедитесь, что в программе выбран правильный принтер.

 **Совет** Можно выбрать устройство в качестве принтера по умолчанию, чтобы он использовался автоматически при выборе команды **Печать** в меню **Файл** в разных программах.

---

**Причина:** Устройство не было выбрано в качестве принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 4. Проверьте состояние драйвера принтера**

**Решение:** Состояние драйвера принтера могло измениться на **отключен** или **остановка печати**.

#### **Проверка состояния драйвера принтера**

▲ В программе Центр решений HP выберите вкладку **Состояние**.

**Причина:** Изменилось состояние драйвера принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 5. Подождите, пока устройство завершит выполнение текущей операции**

**Решение:** Если устройство выполняет другое задание, выполнение задания на печать будет приостановлено до тех пор, пока устройство не завершит текущее задание.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если печать не выполняется через несколько минут после отправки задания на устройство, проверьте наличие сообщений об ошибках на панели управления.

**Причина:** Устройство было занято выполнением другой задачи.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 6. Удалите из очереди все отмененные задания на печать**

**Решение:** Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.



Откройте папку принтера на компьютере и проверьте, осталось ли удаленное задание в очереди. Попробуйте удалить задание из очереди. Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия.

- Отсоедините кабель USB от устройства, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к устройству.
- Выключите устройство, перезагрузите компьютер, а затем снова включите устройство.

**Причина:** В очереди оставалось удаленное задание на печать.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 7. Устраните замятие бумаги**

**Решение:** Устраните замятие бумаги и удалите обрывки бумаги, оставшиеся в устройстве.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Устранение замятий](#)

**Причина:** В устройстве замялась бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 8. Убедитесь, что каретка свободно перемещается**

**Решение:** Если кабель питания не отключен, отключите его. Убедитесь, что каретка может свободно перемещаться с одной стороны принтера до другой. Если каретка остановилась, не пытайтесь перемещать ее силой.

**△ Внимание** Не перемещайте каретку силой. Если каретка застряла, попытка переместить ее может повредить принтер.

---

**Причина:** Застряла каретка.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 9. Проверьте подключение устройства к компьютеру**

**Решение:** Проверьте подключение устройства к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели устройства. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите устройство и снова включите его. Если устройство подключено к компьютеру с помощью проводного или беспроводного соединения, убедитесь, что соответствующие соединения активны и устройство включено.

Если все кабели надежно подсоединены и спустя несколько минут после отправки задания на устройство ничего не напечатано, проверьте состояние устройства. В программном обеспечении Центр решений HP выберите

**Параметры**, затем **Состояние**.

**Причина:** Отсутствовало соединение между компьютером и устройством.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### **Решение 10. Перезапустите устройство**

**Решение:** Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство обнаружило ошибку.

---

#### **Страницы документа выводятся в неправильном порядке**

**Решение:** Выполните печать документа в обратном порядке. Когда печать документа будет завершена, страницы в стопке будут располагаться правильно.

**Причина:** Параметры печати были настроены таким образом, чтобы сначала печаталась первая страница документа. Бумага подается в устройство таким образом, что первая распечатанная страница будет располагаться лицевой стороной вверх внизу стопки бумаги.

---

#### **Поля документа не соответствуют установленным**

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте настройку полей в принтере](#)
- [Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги](#)
- [Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно](#)

#### **Решение 1. Проверьте настройку полей в принтере**

**Решение:** Проверьте настройку полей в принтере.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

#### **Проверка параметров полей**

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
2. Проверьте поля. Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.
3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

**Причина:** Поля были неправильно настроены в приложении.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### **Решение 2. Проверьте параметр размера бумаги**

**Решение:** Убедитесь, что для выполнения задания выбран подходящий параметр размера бумаги. Убедитесь, что во входной лоток была загружена бумага нужного размера.

**Причина:** Параметр размера бумаги мог быть установлен неправильно для задания.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### **Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно**

**Решение:** Извлеките стопку бумаги из входного лотка, снова загрузите бумагу и придвиньте направляющую вплотную к стопке бумаги.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Загрузка бумаги](#)

**Причина:** Направляющие бумаги были расположены неправильно.

---

### **Текст или графика по краям страницы обрезаны**

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Проверьте настройку полей](#)
- [Решение 2. Проверьте компоновку документа](#)
- [Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно](#)
- [Решение 4. Попробуйте выполнить печать с полями](#)

### Решение 1. Проверьте настройку полей

**Решение:** Проверьте настройку полей в принтере.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на устройстве.

#### Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
2. Проверьте поля.  
Устройство использует значения полей, установленные в приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые устройством. Дополнительную информацию о настройке полей в приложении см. в документации, прилагаемой к приложению.
3. Если поля неправильные, отмените печать, затем настройте поля в приложении.

**Причина:** Поля были неправильно настроены в приложении.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---


### Решение 2. Проверьте компоновку документа

**Решение:** Убедитесь, что компоновка распечатываемого документа помещается на бумаге поддерживаемого размера.

#### Просмотр компоновки печати

1. Загрузите бумагу подходящего размера во входной лоток.
2. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на устройство. Для этого в большинстве приложений в меню **Файл** выберите **Предварительный просмотр**.
3. Просмотрите графические изображения в документе и убедитесь, что их текущий размер не превышает пределы области, доступной для печати на устройстве.
4. Отмените задание на печать, если рисунки не помещаются на странице в области, предназначенной для печати.

---

 **Совет** Некоторые приложения позволяют изменять масштаб документа, чтобы поместить его на бумаге выбранного в текущий момент размера. Кроме того, можно изменить размер документа в диалоговом окне печати **Свойства**.

---

**Причина:** Размер распечатываемого документа больше размера бумаги, загруженной во входной лоток.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Загрузите стопку бумаги правильно

**Решение:** Неправильная подача бумаги может привести к обрезке краев документа.

Извлеките стопку бумаги из входного лотка, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Загрузка бумаги](#)

**Причина:** Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 4. Попробуйте выполнить печать с полями

**Решение:** Попробуйте выполнить печать с полями. Для этого отключите опцию печати без полей.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Печать без рамки](#)

**Причина:** Был выбран режим печати без полей. Если был выбран параметр **Без полей**, фотография была увеличена и размещена по центру для заполнения всей области печати на странице. В зависимости от относительных размеров цифровой фотографии и бумаги, на которой выполняется печать, часть изображения может быть обрезана.

---

## Вывод пустых страниц при печати

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Удалите лишние страницы и строки в конце документа](#)
- [Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток](#)
- [Решение 3. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 4. Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток](#)

### Решение 1. Удалите лишние страницы и строки в конце документа

**Решение:** Откройте файл документа в программе и удалите все ненужные страницы и строки в конце документа.

**Причина:** Распечатываемый документ содержал дополнительную пустую страницу.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 2. Загрузите бумагу во входной лоток**

**Решение:** Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке достаточно бумаги, извлеките ее, слегка выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Загрузка бумаги](#)

**Причина:** Устройство загружает по два листа бумаги.

---

### **Решение 3. Проверьте уровень чернил**

**Решение:** Возможно, в картриджах осталось мало чернил.

**Причина:** Слишком низкий уровень чернил.


---

### **Решение 4. Выполните очистку печатающей головки**

**Решение:** Выполните процедуру очистки печатающей головки.

Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка печатающей головки](#).

Если принтер был выключен неправильно, может потребоваться очистка печатающей головки.

 **Примечание.** Выключите устройство Принтер HP с помощью кнопки **Питание**, расположенной на устройстве. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор **Питание**. При неправильном выключении устройства Принтер HP каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к проблемам с картриджами и качеством печати.

---

**Причина:** Печатающая головка засорилась.

---

### **Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток**

**Решение:** Если в устройстве закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке достаточно бумаги, извлеките ее, слегка выровняйте стопку на ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Загрузка бумаги](#)

**Причина:** Устройство загружает по два листа бумаги.

---

# Устранение неполадок качества печати

Используйте этот раздел для устранения следующих проблем с качеством печати.

- [Неправильные, неточные или смешанные цвета](#)
- [Чернила не полностью заполняют текст или графику](#)
- [При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу искажения в нижней части](#)
- [На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии](#)
- [Распечатки блеклые или имеют тусклые цвета](#)
- [Размытые или нечеткие распечатки](#)
- [Вертикальные полосы на распечатках](#)
- [Перекошенные или несимметричные распечатки](#)
- [Штрихи чернил на обратной стороне бумаги](#)
- [Бумага не подается из входного лотка](#)
- [Черный текст низкого качества](#)
- [Устройство печатает медленно](#)
- [Дополнительное обслуживание печатающей головки](#)

## Неправильные, неточные или смешанные цвета

Если на распечатках имеется одна из следующих проблем качества печати, для устранения проблемы используйте решения в этом разделе.

- Цвета выглядят неправильно  
Например, зеленый цвет на распечатке заменен на синий.
- Цвета накладываются друг на друга либо выглядят смазанными на странице.  
Объекты на изображении могут иметь зубчатые края вместо точных и четких линий.

Если цвета выглядят неправильно или неточно либо накладываются друг на друга, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)
- [Решение 2. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток](#)
- [Решение 3. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 4. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 5. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 6. Выравнивание печатающей головки](#)
- [Решение 7. Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Решение 8. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

**Решение:** Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества.



---

**Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

**Причина:** Использовались картриджи другого производителя (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток

**Решение:** Убедитесь, что бумага загружена правильно, на ней нет складок и она не слишком плотная.

- Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевої фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.
- Убедитесь, что бумага ровно расположена во входном лотке и не смята. Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может произойти, если бумага приподнята, смята или слишком плотная (например почтовый конверт).

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Загрузка бумаги](#)

**Причина:** Бумага была загружена неправильно либо она была мятая или слишком плотная.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 3. Проверьте тип бумаги

**Решение:** HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте фотобумагу HP улучшенного качества.

Храните специальные материалы для печати в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

---



**Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

---



Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Выбор носителя для печати](#)


**Причина:** Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 4. Проверьте уровень чернил

**Решение:** Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Проверка приблизительного уровня чернил](#)

**Причина:** Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 5. Проверьте параметры печати

**Решение:** Проверьте параметры печати.


- Проверьте параметры печати и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.

Например, для документов должен использоваться режим печати в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.

- Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в устройство.

Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и во входном лотке загружена улучшенная фотобумага HP.

---

 **Примечание.** Цвета на экране некоторых компьютеров могут отличаться от цветов на распечатках. В этом случае нет никаких проблем с устройством, параметрами печати или картриджами. Никаких действий по устранению неполадок не требуется.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Выбор носителя для печати](#)

**Причина:** Параметры печати были настроены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### **Решение 6. Выравнивание печатающей головки**

**Решение:** Выполните выравнивание печатающей головки.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Выравнивание печатающей головки](#)

**Причина:** Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### **Решение 7. Выполните очистку печатающей головки**

**Решение:** Проверьте следующие потенциальные проблемы, а затем выполните очистку печатающей головки.

- Убедитесь, что с картриджом полностью снята пластиковая лента с оранжевым краем.
- Убедитесь, что картриджи правильно установлены.
- Убедитесь, что устройство выключено правильно с помощью кнопки **Питание**. Это обеспечит надлежащую защиту печатающей головки.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати.

Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Очистка печатающей головки](#)
- [Печать и просмотр отчета о качестве печати](#)

**Причина:** Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### **Решение 8. Обратитесь в службу поддержки HP**

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема с печатающей головкой.

---

## Чернила не полностью заполняют текст или графику

Если чернила не полностью заполняют текст или изображение и часть изображения отсутствует, используйте следующие решения.


- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 4. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 5. Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP

**Решение:** Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества.

---

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---


**Причина:** Использовались картриджи другого производителя (не HP).  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Проверьте уровень чернил

**Решение:** Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

---

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Проверка приблизительного уровня чернил](#)

**Причина:** Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Проверьте параметры печати

**Решение:** Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

**Причина:** Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---


### Решение 4. Проверьте тип бумаги

**Решение:** HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте фотобумагу HP улучшенного качества.

Храните специальные материалы для печати в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

---

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Выбор носителя для печати](#)

**Причина:** Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 5. Выполните очистку печатающей головки

**Решение:** Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати. Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Очистка печатающей головки](#)
- [Печать и просмотр отчета о качестве печати](#)

**Причина:** Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP**

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).


При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема с печатающей головкой.

---

## **При печати без полей распечатка имеет горизонтальную полосу искажения в нижней части**

Если при печати без полей видна смазанная полоса или линия внизу, используйте следующие решения.

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

---

- [Решение 1. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 2. Выберите более высокое качество печати](#)
- [Решение 3. Поверните изображение](#)

### **Решение 1. Проверьте тип бумаги**

**Решение:** HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте фотобумагу HP улучшенного качества.

Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Выбор носителя для печати](#)

**Причина:** Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 2. Выберите более высокое качество печати**

**Решение:** Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

**Причина:** Были установлены параметры для слишком низкого качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 3. Поверните изображение**

**Решение:** Если проблема остается, воспользуйтесь программным обеспечением устройства или другим приложением и поверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-синий, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

**Причина:** Дефект больше заметен в областях с однородными светлыми цветами, поэтому поворот изображения может помочь устранить проблему.

---

## **На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии**

Если по ширине отпечатанной страницы имеются полосы, линии или штрихи, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 2. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 3. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 4. Выравнивание печатающей головки](#)
- [Решение 5. Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### **Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно**

**Решение:** Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток. Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Загрузка бумаги](#)

**Причина:** Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Проверьте параметры печати

**Решение:** Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

Проверьте параметры носителя. Убедитесь, что выбранный носитель соответствует загруженному в устройство.


**Причина:** Установлены слишком низкие значения параметров качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 3. Проверьте уровень чернил

**Решение:** Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Проверка приблизительного уровня чернил](#)

**Причина:** Возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 4. Выравнивание печатающей головки

**Решение:** Выполните выравнивание печатающей головки.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Выравнивание печатающей головки](#)

**Причина:** Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 5. Выполните очистку печатающей головки

**Решение:** Проверьте следующие потенциальные проблемы, а затем выполните очистку печатающей головки.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати. Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Очистка печатающей головки](#)
- [Печать и просмотр отчета о качестве печати](#)

**Причина:** Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 6. Обратитесь в службу поддержки HP**

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема с печатающей головкой.

---

### **Распечатки блеклые или имеют тусклые цвета**

Если цвета на распечатке не такие яркие, как ожидалось, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 2. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 3. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 4. Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

#### **Решение 1. Проверьте параметры печати**

**Решение:** Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.  
Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

**Причина:** Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---




## Решение 2. Проверьте тип бумаги

**Решение:** HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте фотобумагу HP улучшенного качества.

Храните специальные материалы для печати в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

---

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Выбор носителя для печати](#)


**Причина:** Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 3. Проверьте уровень чернил

**Решение:** Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

---

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Проверка приблизительного уровня чернил](#)

**Причина:** Возможно, в картриджах мало чернил.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 4. Выполните очистку печатающей головки

**Решение:** Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати. Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Очистка печатающей головки](#)
- [Печать и просмотр отчета о качестве печати](#)

**Причина:** Требовалось выполнить очистку печатающей головки.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.


**Причина:** Возникла проблема с печатающей головкой.


---

## Размытые или нечеткие распечатки

Если распечатки нечеткие или недостаточно резкие, используйте следующие решения.

---

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

 **Совет** После просмотра решений в этом разделе можно найти дополнительные сведения по устранению неполадок на веб-узле HP. Дополнительную информацию см. по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

- [Решение 1. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 2. Используйте более качественное изображение](#)
- [Решение 3. Напечатайте изображение меньшего размера](#)
- [Решение 4. Выравнивание печатающей головки](#)

### Решение 1. Проверьте параметры печати

**Решение:** Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

**Причина:** Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## **Решение 2. Используйте более качественное изображение**

**Решение:** Используйте изображение с более высоким разрешением.

Если печатается фотография или изображение со слишком низким разрешением, распечатка будет нечеткой или размытой.

При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.

**Причина:** Слишком низкое разрешение изображения.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## **Решение 3. Напечатайте изображение меньшего размера**

**Решение:** Уменьшите размер изображения и еще раз выполните печать.

Если при печати фотографии или изображения установлен слишком большой размер печати, распечатка будет нечеткой или размытой.

При печати цифровой фотографии или изображения с измененным размером может получиться нечеткий или размытый отпечаток.

**Причина:** Изображение было напечатано слишком большого размера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## **Решение 4. Выравнивание печатающей головки**

**Решение:** Выполните выравнивание печатающей головки.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Выравнивание печатающей головки](#)

**Причина:** Необходимо выполнить выравнивание принтера.

---

## **Вертикальные полосы на распечатках**


**Решение:** HP рекомендует использовать бумагу HP или другого типа, который подходит для устройства.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте фотобумагу HP улучшенного качества.

Храните специальные материалы для печати в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную

фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

---

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Выбор носителя для печати](#)

**Причина:** Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

---

## Перекошенные или несимметричные распечатки

Если напечатанное изображение расположено на странице неровно, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа](#)
- [Решение 3. Убедитесь, что задняя панель и модуль двусторонней печати установлены надежно](#)

### Решение 1. Убедитесь, что бумага загружена правильно

**Решение:** Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Загрузка бумаги](#)

**Причина:** Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Убедитесь, что загружена бумага только одного типа

**Решение:** Загружайте одновременно только бумагу одного типа.

**Причина:** Во входной лоток была загружена бумага различных типов.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Убедитесь, что задняя панель и модуль двусторонней печати установлены надежно

**Решение:** Убедитесь, что задняя крышка надежно установлена.

Если задняя крышка была снята для устранения замятия бумаги, установите ее на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.

**Причина:** Задняя крышка была установлена ненадежно.

---

## Штрихи чернил на обратной стороне бумаги

Если на обратной стороне распечатки имеются смазанные чернила, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Напечатайте на странице обычной бумаги](#)
- [Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила](#)

### Решение 1. Напечатайте на странице обычной бумаги

**Решение:** Выполните печать на одной или нескольких страницах обычной бумаги, чтобы лишние чернила впитались в бумагу.

#### Удаление лишних чернил с помощью обычной бумаги

1. Загрузите во входной лоток несколько листов обычной бумаги.
2. Подождите пять минут.
3. Напечатайте документ с небольшим количеством текста или без него.
4. Проверьте обратную сторону бумаги на наличие чернил. Если на обратной стороне бумаги все еще присутствуют чернила, напечатайте еще одну страницу.

**Причина:** Чернила накапливаются внутри устройства в том месте, через которое проходит бумага во время печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Подождите, пока высохнут чернила

**Решение:** Чтобы чернила внутри устройства высохли, подождите как минимум 30 минут, а затем повторите печать.

**Причина:** Требовалось, чтобы высох излишек чернил внутри устройства.

---

## Бумага не подается из входного лотка

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- [Решение 1. Перезапустите устройство](#)
- [Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно](#)
- [Решение 3. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 4. Очистите ролики](#)
- [Решение 5. Проверьте наличие замятой бумаги](#)
- [Решение 6. Выполните обслуживание устройства](#)

### Решение 1. Перезапустите устройство

**Решение:** Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку **Питание**, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 2. Убедитесь, что бумага загружена правильно**

**Решение:** Убедитесь, что бумага правильно загружена во входной лоток. Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Загрузка бумаги](#)

**Причина:** Бумага была загружена неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 3. Проверьте параметры печати**

**Решение:** Проверьте параметры печати.

- Убедитесь, что значение параметра типа бумаги соответствует типу бумаги, загруженной во входной лоток.
- Проверьте параметр качества печати и убедитесь, что оно не слишком низкое.

Напечатайте изображение с высоким качеством печати. Выберите **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

**Причина:** Был выбран неверный тип бумаги или установлены неправильные параметры качества печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### **Решение 4. Очистите ролики**

**Решение:** Выполните очистку роликов.

Подготовьте следующие материалы.

- Ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет распадаться на части или оставлять волокна.
- Дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (водопроводная вода может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).

**Причина:** Ролики были загрязнены и нуждались в очистке.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 5. Проверьте наличие замятой бумаги

**Решение:** Проверьте, нет ли спереди устройства бумажного мусора. Удалите весь мусор.

---

△ **Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу спереди устройства может быть поврежден печатающий механизм. Для устранения замятий бумаги всегда снимайте заднюю панель или модуль двусторонней печати.

---

**Причина:** Возможно, бумажный мусор присутствует, но не определяется датчиком.

---

## Решение 6. Выполните обслуживание устройства

**Решение:** Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.


**Причина:** Требуется обслуживание устройства.

---

## Черный текст низкого качества

Следующие советы помогут устранить неполадку, если текст нечеткий и его края размыты.

---

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи и печатающую головку не требуется.

---

- [Решение 1. Подождите и повторите попытку печати](#)
- [Решение 2. Используйте шрифты TrueType или OpenType](#)
- [Решение 3. Выравнивание печатающей головки](#)
- [Решение 4. Очистите печатающую головку](#)

## Решение 1. Подождите и повторите попытку печати

**Решение:** Если черный картридж является новым, дождитесь окончания автоматической процедуры обслуживания для устранения проблемы. Качество печати должно начать улучшаться в течение нескольких часов. Если на ожидание нет времени, можно выполнить очистку печатающей головки, но для этого потребуются больше чернил и бледный черный текст может появиться снова, пока не будет выполнено автоматическое обслуживание.

**Причина:** Многие проблемы с качеством черно-белой печати можно устранить с помощью автоматических процедур.

---

## Решение 2. Используйте шрифты TrueType или OpenType

**Решение:** Чтобы устройство печатало символы с ровными краями, используйте шрифты TrueType или OpenType. При выборе шрифта обратите внимание на значок TrueType или OpenType.



Значок TrueType



Значок OpenType

**Причина:** Использовался нестандартный размер шрифта.

В некоторых приложениях используются нестандартные шрифты, символы которых имеют зубчатые границы при увеличении или печати. Кроме того, если требуется распечатать растровое изображение текста, он может также иметь зубчатые границы символов при увеличении или печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 3. Выравнивание печатающей головки

**Решение:** Выполните выравнивание печатающей головки.

Выравнивание принтера помогает обеспечить максимальное качество печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Выравнивание печатающей головки](#)

**Причина:** Необходимо выполнить выравнивание принтера.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 4. Очистите печатающую головку

**Решение:** Если предыдущие решения не помогли устранить проблему, очистите печатающую головку.

После очистки печатающей головки напечатайте отчет о качестве печати.

Проверьте отчет о качестве печати, чтобы определить, остается ли проблема качества печати.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Очистка печатающей головки](#)
- [Печать и просмотр отчета о качестве печати](#)

**Причина:** Требовалось выполнить очистку печатающей головки.



## Устройство печатает медленно

Если печать выполняется очень медленно, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Выберите более низкое качество печати](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Выберите более низкое качество печати

**Решение:** Проверьте параметры качества печати. Режимы **Наилучшее** и **Максимум dpi** обеспечивают лучшее качество, но печать выполняется медленнее, чем в режимах **Обычное** или **Черновое**. Режим **Черновое** обеспечивает максимальную скорость печати.


**Причина:** Было установлено слишком высокое качество печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Проверьте уровень чернил

**Решение:** Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

[Проверка приблизительного уровня чернил](#)

**Причина:** Возможно, в картриджах мало чернил. Недостаток чернил может вызвать перегрев печатающей головки. При перегреве головки печать замедляется до тех пор, пока она не остынет.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Возникла проблема с устройством.

---

## Дополнительное обслуживание печатающей головки

Если при печати возникают проблемы, возможны неполадки печатающей головки. Описанные в следующих разделах процедуры необходимо выполнять только в том случае, если это потребуется для устранения проблем с качеством печати.

Выполнение процедур выравнивания и очистки без необходимости может привести к бесполезному расходу чернил и сокращению срока службы картриджа.

При появлении сообщения об ошибке картриджа см. раздел [Ошибки \(Windows\)](#) для получения дополнительной информации.

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Очистка печатающей головки](#)
- [Выравнивание печатающей головки](#)


### Очистка печатающей головки

Если на распечатках имеются пропуски, неправильные или отсутствующие цвета либо печать не выполняется, может потребоваться очистка печатающей головки.

Предусмотрено два этапа очистки. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.

Если после выполнения обоих этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.





---

 **Примечание.** При очистке расходуются чернила, поэтому не следует очищать головки без особой надобности. Процесс очистки занимает несколько минут. При этом может издаваться гудение. Перед очисткой печатающих головок загрузите бумагу. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).

Неправильное выключение устройства может привести к проблемам с качеством печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение устройства](#).

---


### Очистка печатающих головок с помощью панели управления

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. Нажмите и удерживайте кнопку  (кнопка **Питание**), нажмите кнопку  (кнопка **Отмена**) два раза, нажмите  (кнопку **Возобновить**) один раз, а затем отпустите кнопку  (кнопка **Питание**).

### Очистка печатающей головки с помощью панели инструментов принтера (Windows)

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.

---

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

---

Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Очистка головок**
6. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

### Очистка печатающей головки с помощью панели инструментов принтера (Mac OS X)

1. Щелкните значок **Диспетчер устройств HP** на панели Dock.

---

 **Примечание.** Если значок «Диспетчер устройств HP» на панели Dock отсутствует, щелкните значок **Spotlight** в правой части строки меню, введите в поле **Диспетчер устройств HP** и щелкните строку **Диспетчер устройств HP**.

---

2. Выберите **Обслуживание принтера**.
3. Выберите устройство для очистки и щелкните **Выбрать**.
4. Выберите **Очистка печатающих головок** и щелкните **Очистка**.

### Очистка печатающей головки с помощью встроенного веб-сервера




1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. Выберите вкладку **Параметры**, щелкните **Службы устройства** на панели слева, выберите **Очистка печатающих головок** в списке в разделе **Качество печати**, затем щелкните **Запуск диагностики**.

### Выравнивание печатающей головки

Устройство автоматически выполняет выравнивание печатающей головки при начальной настройке.

Возможно, потребуется выполнить эту процедуру, если на странице состояния принтера любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии либо если имеются проблемы с качеством распечаток.


### Выравнивание печатающей головки с помощью панели управления

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. **Панель управления.** Нажмите и удерживайте кнопку  (**Питание**), нажмите кнопку  (**Возобновление печати**) три раза и отпустите кнопку .

### Выравнивание принтера с помощью панели инструментов принтера

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**.
3. В области **Параметры печати** выберите **Панель инструментов принтера**.

---

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Параметры**, а затем выберите **Службы принтера**.

---


Появится окно **Панель инструментов принтера**.

4. Выберите вкладку **Службы устройства**.
5. Выберите **Выравнивание принтера**.  
Устройство распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Эту страницу можно выбросить.

### Выравнивание печатающей головки с помощью панели инструментов принтера (Mac OS X)

1. Щелкните значок **Диспетчер устройств HP** на панели Dock.

---

 **Примечание.** Если значок «Диспетчер устройств HP» на панели Dock отсутствует, щелкните значок **Spotlight** в правой части строки меню, введите в поле **Диспетчер устройств HP** и щелкните строку **Диспетчер устройств HP**.

---

2. Выберите **Обслуживание принтера**.
3. Выберите устройство для очистки и щелкните **Выбрать**.
4. Выберите **Выравнивание** в меню слева и щелкните **Выравнивание**.

### Выравнивание печатающей головки с помощью встроенного веб-сервера

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. Выберите вкладку **Параметры**, щелкните **Службы устройства** на панели слева, выберите **Выравнивание принтера** в списке в разделе **Качество печати**, затем щелкните **Запуск диагностики**.

# Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги

## Лоток принтера не предназначен для данного носителя

Используйте только носители, предназначенные для данного принтера и данного лотка. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).

## Носитель не забирается из лотка

- Проверьте наличие носителя в лотке. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) (Руководство к началу работы). Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Носитель в лотке не должен скручиваться. Распрямите бумагу, скрутив ее в противоположном направлении.
- Если используются тонкие специальные носители, убедитесь, что лоток полностью заполнен. Если для печати используется специальный материал, которого у вас мало, попытайтесь поместить его сверху на обычную бумагу того же формата, — это поможет заполнить лоток. (Захват материала некоторых видов происходит эффективнее с заполненным лотком.)

## Носитель не выходит правильно

- Проверьте, выдвинут ли удлинитель выходного лотка; если нет, возможно выпадение отпечатанных страниц.



- Удалите избыток носителя из выходного лотка. Число листов в лотке ограничено.

## Страницы выходят с перекосом

- Носитель, загружаемый в лоток, необходимо выравнивать по направляющим бумаги. При необходимости извлеките лотки из аппарата и загрузите носитель правильно, выравнивая его по направляющим бумаги.
- Убедитесь в правильности установки дуплексера.
- Не загружайте носитель в аппарат во время печати.

### **Захват нескольких листов**

- Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Убедитесь в том, что в лотке нет лишней бумаги.
- Для достижения оптимальной продуктивности и эффективности используйте носители производства HP.

## **Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом**

В этом разделе приводится описание способов устранения распространенных неисправностей, связанных с управлением аппаратом. Настоящий раздел содержит следующую тему:

- [Невозможно открыть встроенный web-сервер](#)

### **Невозможно открыть встроенный web-сервер**

#### **Проверьте установку сети**

- Убедитесь в том, что для подключения аппарат к сети использован не телефонный или иной соединительный кабель. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка устройства \(Windows\)](#) или [Настройка устройства \(Mac OS X\)](#).
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с аппаратом.
- Центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

#### **Проверьте компьютер**

Проверьте, подключен ли компьютер к сети.

#### **Проверьте веб-обозреватель**

Убедитесь, что веб-обозреватель соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Технические характеристики встроенного Web-сервера](#).

#### **Проверьте IP-адрес устройства**

- Для просмотра IP-адреса устройства с панели управления необходимо распечатать страницу сетевых параметров. Дополнительную информацию см. в разделе [Отчет о конфигурации сети или состоянии беспроводной сети](#).
- Протестируйте аппарат, указав адрес IP в командной строке. Например, если IP-адрес принтера - 123.123.123.123, введите в командную строку MS-DOS:  
C:\Ping 123.123.123.123  
Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет выведено сообщение об истечении времени, IP-адрес неверен.

# Устранение неполадок в сети

---



**Примечание.** После исправления одного из следующих условий вновь запустите программу установки.

---

## Устранение общих неполадок при работе в сети

- Если невозможно установить программное обеспечение устройства, проверьте следующее:
  - Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и устройству.
  - Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.
  - Если компьютер работает под управлением ОС Windows, закрыты/отключены ли все приложения, включая антивирусные и антишпионские программы, а также межсетевые экраны.
  - Убедитесь, что устройство установлено в той же подсети, что и компьютеры, которые будут использовать устройство.
  - Если программа установки не может обнаружить устройство, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. Для получения дополнительной информации см. [Отчет о конфигурации сети или состоянии беспроводной сети](#)
- Если используется компьютер с ОС Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере устройства, соответствуют его IP-адресу.
  - Распечатайте страницу сетевой конфигурации устройства.
  - На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.  
-или-  
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
  - Щелкните правой кнопкой мыши на значке устройства, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
  - Выберите порт TCP/IP для устройства, а затем нажмите кнопку **Настройка порта**.
  - Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на странице конфигурации сети, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации сети.
  - Дважды щелкните **ОК**, чтобы сохранить изменения и закрыть диалоговые окна.

### Неполадки, возникающие при подсоединении к кабельной сети

- Если индикатор «Сеть» на панели управления не светится, убедитесь, что выполнены все условия в разделе «Устранение общих неполадок при работе в сети».
- Несмотря на то что не рекомендуется назначать устройству статический IP-адрес, некоторые неполадки при установке (такие, как конфликт с персональным брандмауэром) можно устранить, именно назначив ему статический IP-адрес.

## Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью


Если соединение устройства с сетью отсутствует после завершения настройки беспроводного доступа и установки программного обеспечения, выполните одну или более из следующих задач в указанном порядке.

- [Устранение основных неполадок беспроводной связи](#)
- [Расширенное устранение неполадок беспроводной связи](#)

### Устранение основных неполадок беспроводной связи

Выполните следующие шаги в указанном порядке.

---


 **Примечание.** Если настройка беспроводного соединения выполняется впервые и используется прилагаемое программное обеспечение, убедитесь, что кабель USB подключен к устройству и компьютеру.

---

#### Шаг 1. Убедитесь, что светится индикатор беспроводной сети (802.11).

Если не светится синий индикатор рядом с кнопкой беспроводной сети устройства HP, возможно, беспроводная связь не включена. Для включения беспроводной связи нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводная сеть** в течение трех секунд.

---

 **Примечание.** Если устройство HP поддерживает сеть Ethernet, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к устройству. При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь устройства HP отключается.

---

#### Шаг 2. Перезапустите компоненты беспроводной сети

Выключите маршрутизатор и устройство HP, а затем включите их в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем устройство HP. Если установить соединение по-прежнему не удается, выключите маршрутизатор, устройство HP и компьютер. Иногда выключение и включение питания позволяет устранить проблему сетевого соединения.

#### Шаг 3. Запустите тестирование беспроводной сети

При проблемах беспроводной сети запустите тестирование беспроводной сети. Для печати страницы тестирования беспроводной сети нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводная сеть**, а затем дважды нажмите кнопку **Возобновить**. Затем отпустите все кнопки. Если будет обнаружена проблема, в напечатанный отчет о



тестировании будут включены рекомендации, которые могут помочь в ее устранении.

## Расширенное устранение неполадок беспроводной связи

Если рекомендации в разделе устранения основных неполадок не помогли установить соединение устройства HP с беспроводной сетью, попробуйте выполнить следующие действия в указанном порядке.

- [Убедитесь, что компьютер подключен к сети](#)
- [Убедитесь, что устройство HP подключено к сети](#)
- [Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными](#)
- [Убедитесь, что устройство HP подключено и готово к работе](#)
- [Беспроводной маршрутизатор использует скрытое имя SSID](#)
- [Убедитесь, что беспроводная версия устройства HP настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию \(только для Windows\)](#)
- [Убедитесь, что запущена служба Поддержка сетевых устройств HP \(только для Windows\)](#)
- [Добавление аппаратных адресов в точку беспроводного доступа](#)

### Убедитесь, что компьютер подключен к сети

#### Проверка проводного соединения (Ethernet)

- ▲ Многие компьютеры имеют индикаторы рядом с портом, который используется для подключения к компьютеру кабеля Ethernet от маршрутизатора. Обычно имеется два индикатора, один из которых светится, а другой мигает. Если компьютер имеет такие индикаторы, убедитесь, что они светятся. Если индикаторы не светятся, попробуйте заново подсоединить кабель Ethernet к компьютеру и маршрутизатору. Если индикаторы по-прежнему не светятся, проблема может быть связана с маршрутизатором, кабелем Ethernet или компьютером.



**Примечание.** Компьютеры Macintosh не имеют таких индикаторов. Для проверки соединения Ethernet на компьютере Macintosh щелкните **Системные параметры** на панели Dock, а затем щелкните **Сеть**. Если соединение Ethernet работает нормально, в списке соединений появится элемент **Встроенный Ethernet**, а также IP-адрес и другие сведения о состоянии. Если элемент **Встроенный Ethernet** не появился в списке, проблема может быть связана с маршрутизатором, кабелем Ethernet или компьютером. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку справки в окне.

### Проверка беспроводного соединения

1. Убедитесь, что на компьютере включена беспроводная связь. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к компьютеру.
2. Если не используется уникальное сетевое имя (SSID), возможно, что компьютер с беспроводным соединением подключился к чужой соседней сети. Чтобы определить, к какой сети подсоединился компьютер, выполните следующие действия.


#### Windows

- а. Щелкните **Пуск, Панель управления**, затем **Сетевые подключения** и выберите **Просмотр состояния сети и задач**.  
или  
Щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления**, дважды щелкните **Сетевые подключения** и выберите в меню **Вид** пункт **Таблица**.  
Оставьте диалоговое окно сети открытым для следующего шага.
- б. Отсоедините от беспроводного маршрутизатора кабель питания. Состояние подключения на компьютере должно измениться на **Не подключено**.
- в. Снова подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору. Состояние подключения должно измениться на **Подключено**.

#### Mac OS X

- ▲ Щелкните значок **AirPort** на панели инструментов в верхней части экрана. С помощью появившегося меню можно определить, включено ли соединение AirPort и к какой беспроводной сети подключен компьютер.

---

 **Примечание.** Для получения более подробной информации о соединении AirPort щелкните **Системные параметры** на панели Dock, а затем щелкните **Сеть**. Если беспроводное соединение работает нормально, рядом с соединением AirPort в списке появится зеленая точка. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку справки в окне.

---

Если не удастся подключить компьютер к сети, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора. Возможно, возникла аппаратная проблема с маршрутизатором или компьютером.

Если имеется доступ к Интернету и используется компьютер под управлением Windows, откройте HP Network Assistant по адресу [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) для получения информации о настройке сети. Этот веб-узел доступен только на английском языке.

### Убедитесь, что устройство HP подключено к сети

Если устройство не подключено к той же сети, что и компьютер, то использование устройства HP по сети будет невозможно. Выполните действия, описанные в этом разделе, чтобы узнать, активно ли подключение устройства к сети.

### Убедитесь, что устройство HP находится в сети

1. Если устройство HP поддерживает сеть Ethernet и подключено к сети Ethernet, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к разъему сзади устройства. Если кабель Ethernet подключен к устройству, беспроводная связь отключается.
2. Если устройство HP подключено к беспроводной сети, напечатайте страницу конфигурации беспроводной сети для устройства. Дополнительную информацию см. в разделе [Отчет о конфигурации сети или состоянии беспроводной сети](#).
  - ▲ После того, как страница будет напечатана, проверьте состояние сети и URL-адрес.

<b>Состояние сети</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Если значение параметра Состояние сети — Готов, то подключение устройства HP к сети активно.</li><li>• Если значение параметра Состояние сети — Отключен, устройство HP не подключено к сети. Запустите отчет по тестированию беспроводной сети (для этого воспользуйтесь инструкциями в начале этого раздела) и выполните рекомендуемые действия.</li></ul>
<b>URL-адрес</b>	Показанный URL-адрес является сетевым адресом, который был назначен устройству HP маршрутизатором. Он может потребоваться для подключения к встроенному веб-серверу.

### Проверьте доступность встроенного веб-сервера.


- ▲ После того, как будет определено, что сетевые соединения компьютера и устройства HP активны, можно проверить, что они находятся в одной сети. Для

этого подключитесь к встроенному веб-серверу. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный web-сервер](#).

### Доступ к встроенному веб-серверу

- a. Откройте на компьютере веб-обозреватель, который используется для доступа к Интернету (например Internet Explorer или Safari). В поле адреса введите URL-адрес устройства HP, который был показан на странице конфигурации сети (например <http://192.168.1.101>).

---

 **Примечание.** Если в обозревателе используется прокси-сервер, для доступа к встроенному веб-серверу его необходимо отключить.

---

- b. Если есть доступ к встроенному веб-серверу, попробуйте использовать устройство HP в сети (например для печати), чтобы проверить правильность настройки параметров сети.
- v. Если встроенный веб-сервер недоступен либо при использовании устройства HP по сети возникают проблемы, переходите к следующему разделу (со сведениями о брандмауэрах).

### Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными

Если встроенный веб-сервер недоступен, но компьютер и устройство HP имеют активные соединения с одной и той же сетью, то возможно, что программное обеспечение брандмауэра блокирует обмен данными между ними. Временно отключите все запущенные на компьютере брандмауэры и снова попытайтесь получить доступ к встроенному веб-серверу. Если веб-сервер доступен, попытайтесь использовать устройство HP для печати.

Если при отключенном брандмауэре удастся получить доступ к веб-серверу и использовать устройство HP, необходимо изменить конфигурацию брандмауэра, чтобы компьютер и устройство HP могли обмениваться данными по сети.

Если встроенный веб-сервер доступен, но использовать устройство HP не удастся (даже с отключенным брандмауэром), попытайтесь включить брандмауэр для обнаружения устройства HP.

### Убедитесь, что устройство HP подключено и готово к работе

Если установлено программное обеспечение HP, можно проверить состояние устройства HP с компьютера. Если устройство приостановлено или выключено, то использовать его невозможно.

Для проверки состояния устройства HP выполните следующие шаги.

#### Windows

1. Щелкните **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.  
- или -  
Щелкните **Пуск**, **Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
2. Если установленные принтеры не отображаются в режиме таблицы, щелкните меню **Вид** и выберите **Таблица**.

3. В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
  - а. Если устройство HP **Отключено**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в оперативном режиме**.
  - б. Если устройство HP **Приостановлено**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Возобновить печать**.
4. Попробуйте использовать устройство HP по сети.

### Mac OS X

1. На панели Dock щелкните **Системные параметры** и выберите **Печать и факс**.
2. Выберите устройство HP и щелкните **Очередь печати**.
3. Если в появившемся окне будет показано **Задания остановлены**, щелкните **Запустить задания**.

Если после выполнения приведенных выше действий устройство HP можно использовать, но признаки неисправности остаются, возможно, что нормальной работе мешает брандмауэр. Если использовать устройство HP по сети все еще не удастся, см. дополнительные сведения по устранению неполадок в следующем разделе.

### Беспроводной маршрутизатор использует скрытое имя SSID


Если беспроводной маршрутизатор или базовая станция Apple AirPort использует скрытое имя SSID, устройство HP не сможет автоматически обнаружить сеть.

### Убедитесь, что беспроводная версия устройства HP настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)

При повторной установке программного обеспечения программа установки может создать вторую версию драйвера принтера в папке **Принтеры** или **Принтеры и факсы**. При возникновении проблем с печатью или подключением к устройству HP убедитесь, что по умолчанию используется правильная версия драйвера принтера.

1. Щелкните **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.  
- или -  
Щелкните **Пуск**, **Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
2. Определите, используется ли версия драйвера принтера в папке **Принтеры** или **Принтеры и факсы** для беспроводного подключения.
  - а. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, затем **Свойства**, **Параметры документа по умолчанию** или **Параметры печати**.
  - б. На вкладке **Порты** найдите в списке помеченный порт. Версия драйвера принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, имеет обозначение **Стандартный порт TCP/IP** в описании порта рядом с пометкой.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, и выберите **Использовать по умолчанию**.

---

 **Примечание.** Если для устройства HP в папке отображается больше одного значка принтера, щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, и выберите **Использовать по умолчанию**.

---

### **Убедитесь, что запущена служба Поддержка сетевых устройств HP (только для Windows)**

#### **Перезапуск службы Поддержка сетевых устройств HP**

1. Удалите все задания на печать из очереди печати.
2. На рабочем столе щелкните правой кнопкой мыши значок **Мой компьютер** или **Компьютер**, затем щелкните **Управление**.
3. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем выберите **Службы**.
4. Найдите в списке служб и нажмите правой кнопкой мыши службу **Поддержка сетевых устройств HP**, а затем выберите **Перезапустить**.
5. После перезапуска службы повторите попытку использовать устройство HP по сети.

Если устройство HP можно использовать по сети, настройка сети успешно завершена.

Если использовать устройство HP по сети все еще не удастся или если периодически приходится повторять это действие, чтобы использовать устройство по сети, то возможно, что нормальной работе устройства препятствует брандмауэр.

Если это не помогает, причиной неполадок может быть конфигурация сети или маршрутизатор. Обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора.

#### **Добавление аппаратных адресов в точке беспроводного доступа**

Фильтрация MAC — это средство безопасности, в котором точка беспроводного доступа (WAP) настраивается по списку MAC-адресов (также называемых аппаратными адресами) устройств, которым разрешен доступ к сети посредством WAP. Если у точки беспроводного доступа нет аппаратного адреса устройства, пытающегося получить доступ в сеть, точка доступа не предоставит доступ этому устройству. Если точка беспроводного доступа фильтрует MAC-адреса, то MAC-адрес устройства необходимо внести в список принимаемых MAC-адресов в точке беспроводного доступа.

- Напечатайте страницу конфигурации сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Отчет о конфигурации сети или состоянии беспроводной сети](#).
- Запустите утилиту настройки точки беспроводного доступа и внесите аппаратный адрес устройства в список принимаемых MAC-адресов.

# Устранение неполадок, связанных с установкой

Если после выполнения нижеприведенных действий неисправность сохраняется, см. информацию о поддержке HP в разделе [Поддержка и гарантия](#) (Поддержка и гарантийное обслуживание).

- [Рекомендации по установке оборудования](#)
- [Рекомендации по установке программного обеспечения](#)
- [Устранение неполадок в сети](#)

## Рекомендации по установке оборудования

### Выполните проверку аппарата

- Убедитесь, что внутри и снаружи устройства нет упаковочной ленты и материалов.
- Убедитесь, что в подающий лоток устройства загружено достаточное количество бумаги.
- Убедитесь, что все индикаторы, кроме индикатора **Питание**, не светятся и не мигают. Если какой-либо индикатор, кроме индикатора **Питание**, светится или мигает, произошел сбой. Дополнительную информацию см. в разделе [Описание индикаторов панели управления](#).
- Убедитесь, что устройство может напечатать страницу состояния принтера.
- Задняя панель или дуплексный блок закреплены на месте.

### Проверьте соединения оборудования

- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что шнур питания надежно подсоединен к устройству и к рабочей сетевой розетке.

### Проверьте картриджи и печатающую головку

- Убедитесь, что печатающая головка и картриджи надежно установлены в гнезда в соответствии с цветовым обозначением. С усилием нажмите на каждый картридж для обеспечения надежного контакта. Если эти комплектующие не установлены, устройство не будет работать.
- Убедитесь, что все защелки и крышки закрыты правильно.

### Убедитесь, что картриджи правильно установлены.

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



**Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.  
Форма значка и цвет чернил картриджа должны соответствовать значку и цвету гнезда.
4. Проведите пальцем сверху картриджей и убедитесь, что все картриджи установлены полностью (никакой картридж не выступает над остальными).
5. Нажмите на картридж, если он выступает.  
Он должен со щелчком зафиксироваться на месте.
6. Если картридж выступал и удалось вставить его на место со щелчком, закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
  - Если сообщения нет, устранение неполадок можно прекратить. Ошибка устранена.
  - Если ошибка остается, переходите к следующему шагу.
  - Если все картриджи установлены правильно, переходите к следующему шагу.
7. Найдите картридж, указанный в сообщении об ошибке, и нажмите его фиксатор, чтобы извлечь из гнезда.
8. Нажмите на картридж, чтобы установить его на место.  
Если картридж установлен правильно, будет слышен щелчок. Если щелчка не было, возможно, требуется отогнуть фиксатор.
9. Извлеките картридж из гнезда.
10. Аккуратно отогните фиксатор в сторону от картриджа.

---

△ **Внимание** Не сгибайте фиксатор более, чем на 1,27 см.

---

11. Установите картридж на место.  
Он должен зафиксироваться на месте со щелчком.
12. Закройте крышку доступа к картриджам и убедитесь, что ошибка устранена.
13. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

## Рекомендации по установке программного обеспечения

### Проверьте компьютерную систему

- Убедитесь, что компьютер работает под управлением одной из поддерживаемых операционных систем
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям.
- Проверьте в диспетчере устройств Windows, чтобы драйверы USB не были отключены.
- Если компьютер под управлением Windows не может обнаружить устройство, запустите программу удаления (util\ccc\uninstall.bat на компакт-диске Starter CD) для полного удаления драйвера устройства. Перезагрузите компьютер и повторно установите драйвер устройства.



### Проверьте предварительные условия установки

- Используйте только тот компакт-диск Starter CD, на котором содержится надлежащее установочное программное обеспечение для вашей операционной системы.
- Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если компьютер не может распознать введенный вами путь к компакт-диску, проверьте, правильно ли вы указали букву, соответствующую устройству чтения компакт-дисков.
- Если компьютер не может произвести чтение с компакт-диска Starter CD, вставленного в устройство чтения компакт-дисков, проверьте компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер устройства можно загрузить с веб-сайта HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



**Примечание.** После исправления ошибок вновь запустите программу установки.

## Устранение неполадок в сети

### Устранение общих неполадок при работе в сети







- Если невозможно установить программное обеспечение устройства, проверьте следующее:
  - Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и устройству.
  - Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.
  - Если компьютер работает под управлением ОС Windows, закрыты/отключены ли все приложения, включая антивирусные и антишпионские программы, а также межсетевые экраны.
  - Убедитесь, что устройство установлено в той же подсети, что и компьютеры, которые будут использовать устройство.
  - Если программа установки не может обнаружить устройство, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Отчет о конфигурации сети или состоянии беспроводной сети](#).
- Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере устройства, соответствуют его IP-адресу:
  - Распечатайте страницу сетевой конфигурации устройства.
  - На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.  
-или-  
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
  - Щелкните правой кнопкой мыши на значке устройства, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
  - Выберите порт TCP/IP для устройства, а затем нажмите кнопку **Настройка порта**.

- Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на странице конфигурации сети, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации сети.
- Дважды щелкните **ОК**, чтобы сохранить изменения и закрыть диалоговые окна.

### Неполадки, возникающие при подсоединении к кабельной сети

- Если индикатор **Сеть** или **Беспроводная сеть** на панели управления не светится, убедитесь, что выполнены все условия в разделе «Устранение общих неполадок при работе в сети».
- Несмотря на то что не рекомендуется назначать устройству статический IP-адрес, некоторые неполадки при установке (такие, как конфликт с персональным брандмауэром) можно устранить, именно назначив ему статический IP-адрес.

### Сброс сетевых параметров устройства

1. Нажмите и удерживайте кнопку  (кнопка **Сеть**) (на некоторых моделях нажмите кнопку  **Беспроводная сеть**), нажмите  (кнопка **Возобновить**) три раза, а затем отпустите  (кнопка **Сеть**). Последуют вспышки индикатора питания на протяжении нескольких секунд. Подождите постоянной засветки индикатора питания.
2. Нажмите кнопку  (кнопка **Сеть**) (на некоторых моделях нажмите кнопку  **Беспроводная сеть**), чтобы напечатать страницу конфигурации сети и убедиться, что был выполнен сброс параметров сети. По умолчанию SSID (сетевое имя) равно «hpsetup», режим связи -«ad hoc».

## Устранение замятий

Иногда во время печати в принтере возникают заторы бумаги. Прежде чем попытаться извлечь застрявшую бумагу, выполните следующие действия.

- Убедитесь в том, что носители отвечают установленным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор носителя для печати](#) (Руководство к началу работы).
- Убедитесь, что на носителе нет морщин, складок или дефектов.
- Убедитесь в том, что входные лотки установлены правильно и не перегружены. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) (Руководство к началу работы).
- [Устраните затор в аппарате](#)
- [Советы по предотвращению замятия](#)

## Устраните затор в аппарате

### Устранение замятия

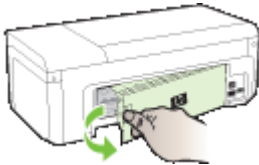
1. Извлеките все носители из выходного лотка.

---

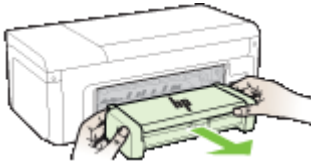
△ **Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу спереди устройства может быть поврежден печатающий механизм. Для устранения замятий бумаги всегда снимайте заднюю панель или модуль двусторонней печати.

---

2. Проверьте заднюю панель или модуль двусторонней печати.
  - а. Нажмите кнопки с обеих сторон задней панели или модуля двусторонней печати и снимите панель или модуль.



- б. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.
- в. Если замятие произошло в другом месте и при этом используется модуль двусторонней печати, освободите фиксатор сверху модуля и опустите его крышку. Осторожно удалите замятый носитель, если он находится внутри устройства. Закройте крышку.



- г. Установите на место заднюю панель или модуль двусторонней печати.
3. Откройте верхнюю крышку. Если внутри принтера осталась бумага, переведите каретку вправо, удалите остатки бумаги и потяните замятый носитель на себя через верхний проем аппарата.

---

△ **Осторожно** Запрещается прикасаться к внутренним деталям принтера, если он включен, а каретка застряла. При открытии верхней крышки каретка должна переместиться в исходную позицию к правой стороне устройства. Если каретка не перемещается вправо, выключите аппарат, прежде чем устранить затор.

---

4. Устранив затор, закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и вновь отправьте задание на печать.

## Советы по предотвращению замятия

- Убедитесь, что нет препятствий на пути подачи бумаги.
- Не переполняйте лотки. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Загружайте бумагу правильно, пока устройство не печатает. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#).
- Не загружайте в лоток скрученный или смятый носитель.
- Используйте только носители, указанные в технических условиях принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор носителя для печати](#) (Руководство к началу работы).
- Убедитесь в том, что выходной лоток не переполнен.
- Отрегулируйте направляющие в соответствии с размерами носителя, но не сгибайте и не скручивайте его.

## Ошибки (Windows)

- [Проблема с печатающей головкой: головка отсутствует или повреждена](#)
- [Несовместимая печатающая головка](#)
- [Проблемы с печатающей головкой и ее дополнительное обслуживание](#)
- [Устройство отсоединено](#)
- [Предупреждение о чернилах](#)
- [Проблема с картриджем](#)
- [Проблема с картриджем](#)
- [Несоответствие бумаги](#)
- [Перемещение каретки невозможно](#)
- [Замятие бумаги](#)
- [В принтере нет бумаги.](#)
- [Несовместимые картриджи](#)
- [Принтер отключен](#)
- [Принтер приостановлен](#)
- [Не удалось напечатать документ](#)
- [Ранее использованный оригинальный картридж HP](#)
- [Предупреждение о емкости службы чернил](#)
- [Общая ошибка принтера](#)

### **Проблема с печатающей головкой: головка отсутствует или повреждена**

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

[Дополнительное обслуживание печатающей головки](#)

### **Несовместимая печатающая головка**

**Установленная печатающая головка не предназначена для использования с данным принтером или повреждена**

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

- [Дополнительное обслуживание печатающей головки](#)
- [Расходные материалы](#)

## Проблемы с печатающей головкой и ее дополнительное обслуживание

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Проблема с печатающей головкой: проблема со следующей печатающей головкой](#)
- [Дополнительное обслуживание печатающей головки](#)

### Проблема с печатающей головкой: проблема со следующей печатающей головкой

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

- [Дополнительное обслуживание печатающей головки](#)
- [Расходные материалы](#)

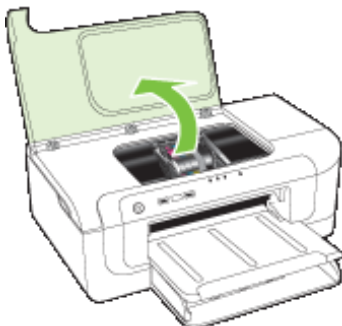
### Дополнительное обслуживание печатающей головки

---

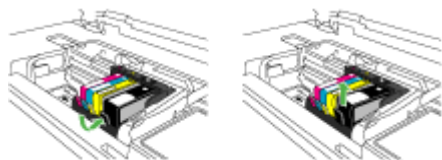
- ⚠ **Осторожно** Переустанавливайте печатающую головку только в рамках процедуры устранения ошибки **Проблема с печатающей головкой**.
- 

### Переустановка печатающей головки

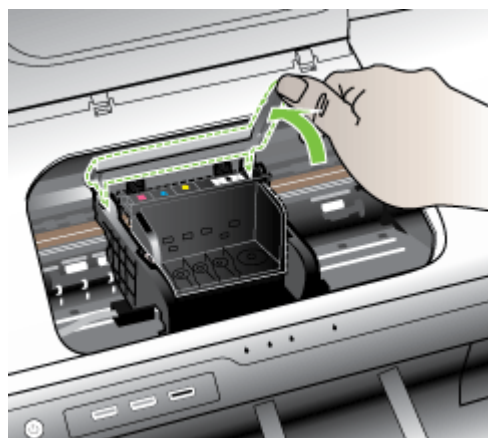
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.



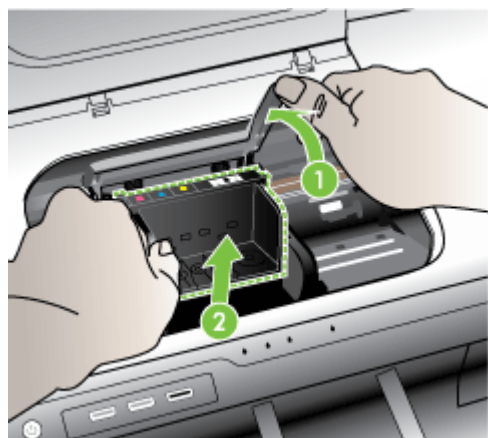
3. Извлеките все картриджи и поместите их на бумагу отверстиями для чернил вверх.



4. Поднимите фиксатор каретки.

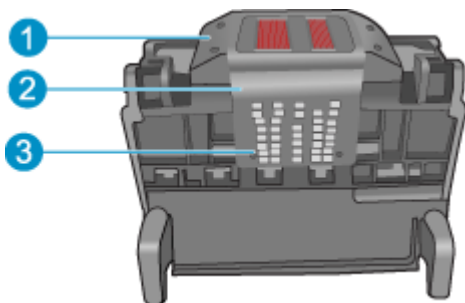


5. Поднимите печатающую головку прямо вверх, чтобы извлечь ее.



**6. Выполните очистку печатающей головки.**

В очистке нуждаются три области печатающей головки: пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, край между соплами и контактами и сами электрические контакты.

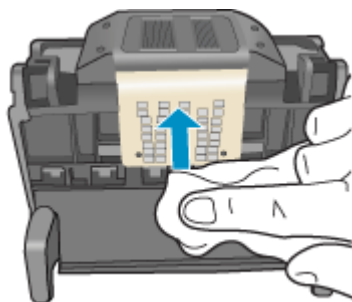


1	Пластиковые уступы по обеим сторонам сопел
2	Край между соплами и контактами
3	Электрические контакты

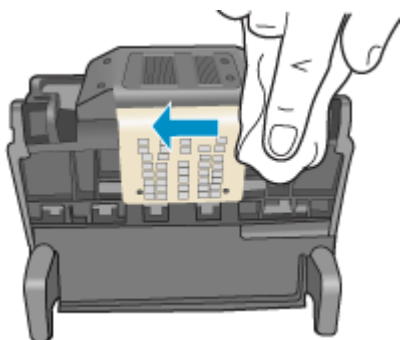
△ **Внимание** Прикасайтесь к областям сопел и электрических контактов **только** чистящими материалами.

**Очистка печатающей головки**

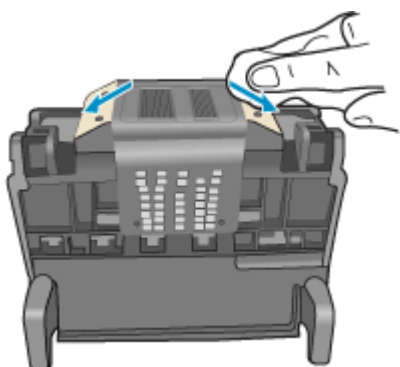
- а.** Слегка смочите чистую ткань без ворса и протрите область электрических контактов снизу вверх. Протирайте только до края между соплами и электрическими контактами. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



- б. Чтобы убрать накопившиеся чернила и грязь с края между соплами и контактами, используйте слегка намоченную ткань без ворса.



- в. Чтобы протереть пластиковые уступы по обеим сторонам сопел, используйте слегка намоченную ткань без ворса. Протирайте по направлению от сопел.



- г. Насухо протрите очищенные области сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.



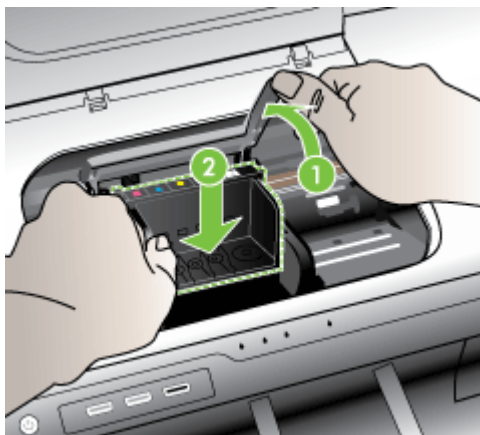
7. Очистите электрические контакты внутри устройства.

#### Очистка электрических контактов устройства


- а. Слегка намочите чистую ткань без ворса в бутилированной или дистиллированной воде.
- б. Протирая тканью сверху вниз, очистите электрические контакты устройства. Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.



- в. Насухо протрите область сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.
8. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



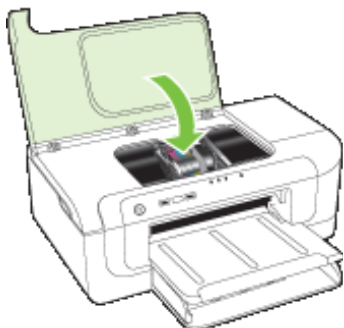
9. Осторожно опустите фиксатор.

 **Примечание.** Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

10. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите, чтобы он зафиксировался со щелчком.



11. Закройте крышку доступа к картриджам.



## Устройство отсоединено

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

[Рекомендации по установке оборудования](#)

## Предупреждение о чернилах

Выберите сообщение об ошибке


- [HP рекомендует подготовить запасной картридж и установить его, когда качество печати станет неприемлемым.](#)
- [В следующем картридже заканчиваются чернила и это может снизить качество печати. Скоро может потребоваться заменить картридж. HP рекомендует подготовить запасные картриджи и установить их, когда качество печати станет неприемлемым.](#)
- [Ошибка системы струйной печати](#)

**HP рекомендует подготовить запасной картридж и установить его, когда качество печати станет неприемлемым.**

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

- [Замена картриджей](#)
- [Расходные материалы](#)

---

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.](#)


---

**В следующем картридже заканчиваются чернила и это может снизить качество печати. Скоро может потребоваться заменить картридж. HP рекомендует подготовить запасные картриджи и установить их, когда качество печати станет неприемлемым.**

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

- [Замена картриджей](#)
- [Расходные материалы](#)

---

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.](#)

---

### **Ошибка системы струйной печати**

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

Выключите устройство, отсоедините кабель питания и подождите 10 секунд. Затем снова подключите кабель питания и включите устройство.

Если это сообщение будет появляться снова, запишите код ошибки, указанный в сообщении на дисплее устройства, а затем обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина.** Печатающая головка или система подачи чернил неисправна и устройство не может выполнять печать.

## Проблема с картриджем

Выберите сообщение об ошибке


- [Следующие картриджи отсутствуют или повреждены](#)
- [Картридж в неправильном гнезде: следующие картриджи установлены в неправильных гнездах](#)

### Следующие картриджи отсутствуют или повреждены

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

- [Замена картриджей](#)
- [Расходные материалы](#)

---

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#).

---

### Картридж в неправильном гнезде: следующие картриджи установлены в неправильных гнездах

Убедитесь, что картриджи установлены в соответствующие гнезда.

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

[Замена картриджей](#)

## Проблема с картриджем

### Проблема со следующим картриджем

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

- [Замена картриджей](#)
- [Расходные материалы](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)

## Несоответствие бумаги

### Обнаруженная бумага не соответствует выбранному размеру и типу

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

- [Загрузка бумаги](#)
- [Печать на специальных и нестандартных носителях](#)
- [Изменение параметров печати](#)

## Перемещение каретки невозможно

**Выключите питание устройства. Убедитесь, что в устройстве нет замятия бумаги или других препятствий**

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

- [Устраните затор в аппарате](#)
- [Рекомендации по установке оборудования](#)

## **Замятие бумаги**

**Возникло замятие бумаги (или проблемы с подачей бумаги). Устраните замятие бумаги и нажмите кнопку возобновления печати на принтере**

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

[Устраните затор в аппарате](#)

## **В принтере нет бумаги.**

**Загрузите бумагу и нажмите кнопку возобновления печати на лицевой панели принтера**

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

[Загрузка бумаги](#)

## **Несовместимые картриджи**

Выберите сообщение об ошибке

- [Следующий картридж не предназначен для использования в этом принтере](#)
- [Следующие картриджи не предназначены для использования с данным принтером в текущей конфигурации](#)

**Следующий картридж не предназначен для использования в этом принтере**

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

- [Замена картриджей](#)
- [Расходные материалы](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)

**Следующие картриджи не предназначены для использования с данным принтером в текущей конфигурации**

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

- [Замена картриджей](#)
- [Расходные материалы](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)

## **Принтер отключен**

**В настоящее время принтер отключен**

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

#### **Проверка состояния принтера: приостановлен или выключен (Windows)**

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
  - Windows Vista. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры**.
  - Windows XP. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**, а затем **Принтеры и факсы**.
2. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
3. Убедитесь, что отсутствуют пометки рядом с элементами **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
4. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

#### **Проверка состояния принтера: приостановлен или выключен (Mac OS X)**

1. Щелкните **Параметры системы**, выберите **Принтеры и факсы** и выберите принтер, который необходимо использовать.
2. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
3. Если выбрано **Остановлено**, щелкните **Возобновить**.
4. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

### **Принтер приостановлен**

**В настоящее время работа принтера приостановлена**

Для устранения ошибки попробуйте выполнить следующее.

[Принтер отключен](#)

### **Не удалось напечатать документ**

Не удалось напечатать задание из-за ошибки системы печати.

[Разрешение проблем, возникающих при печати.](#)

### **Ранее использованный оригинальный картридж HP**

**Следующие картриджи уже использовались:**

Оригинальный картридж HP ранее использовался в другом устройстве.

Проверьте качество печати текущего задания. Если качество печати неудовлетворительное, попробуйте очистить печатающую головку. Это может улучшить качество печати.

Для продолжения следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера.

Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка печатающей головки](#).



---

**Примечание.** HP не рекомендует оставлять картриджи вне принтера на длительный период времени. При установке картриджа, бывшего в употреблении, проверьте качество печати. Если качество неудовлетворительное, выполните процедуру очистки с помощью панели инструментов.

---

### **Предупреждение о емкости службы чернил**

Если после получения данного сообщения планируется перемещать или транспортировать устройство, во избежание утечки чернил убедитесь, что оно расположено ровно и не поворачивайте его на бок.

Печать можно продолжить, но работа системы струйной печати может измениться.

Максимальная емкость службы чернил устройства почти достигнута.

### **Общая ошибка принтера**

Если после получения данного сообщения планируется перемещать или транспортировать устройство, во избежание утечки чернил убедитесь, что оно расположено ровно и не поворачивайте его на бок. Возникла проблема с устройством.

Запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

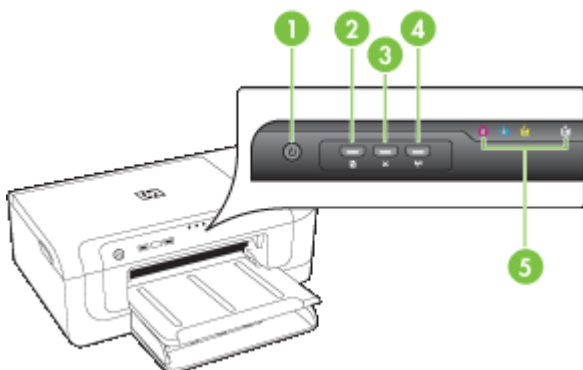
При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.



## 6 Описание индикаторов панели управления

Индикаторы панели управления обозначают состояние устройства и полезны при диагностировании проблем печати. В этом разделе представлена информация о световых индикаторах - что они обозначают и какие действия необходимо предпринять в том или ином случае.

- [Интерпретация индикаторов панели управления](#)







### Интерпретация индикаторов панели управления




1	Кнопка и индикатор <b>Питание</b>
2	Кнопка и индикатор <b>Возобновить</b>
3	Кнопка <b>Отмена</b>
4	Кнопка <b>Сеть</b>  (доступна на некоторых моделях) Кнопка <b>Беспроводная связь</b>  (доступна на некоторых моделях)
5	Индикаторы чернильных картриджей





Чтобы получить самую актуальную информацию об устранении неисправностей, недоработках в изделиях и обновлениях программ, посетите веб-сайт HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Индикаторы не светятся.</p> 	<p>Устройство выключено.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Подключите кабель питания.</li> <li>Нажмите кнопку  (кнопка <b>Питание</b>).</li> </ul>
<p>Светится индикатор питания.</p> 	<p>Устройство готово к работе. Какие-либо действия не требуются.</p>
<p>Индикатор питания мигает.</p> 	<p>Устройство включается, выключается или обрабатывает задание печати.</p> <p>Какие-либо действия не требуются.</p> <p>Печать приостановлена на время высыхания чернил.</p> <p>Подождите, пока чернила не высохнут.</p>
<p>Индикаторы Питание и Возобновить мигают.</p> 	<p>Носитель был замят в механизме устройства.</p> <p>Извлеките все носители из выходного лотка. Определите место замятия и устраните замятие. См. <a href="#">Устраните затоп в аппарате</a>.</p> <p>Каретка остановилась.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Откройте крышку и удалите препятствия (например, замятый носитель).</li> <li>Нажмите кнопку  (кнопка <b>Возобновить</b>) для продолжения печати.</li> <li>Если ошибку устранить не удалось, выключите, а затем снова включите устройство.</li> </ul>



(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Индикатор питания светится, индикатор кнопки возобновления мигает.</p> 	<p>В устройстве закончилась бумага.</p> <p>Загрузите бумагу и нажмите кнопку  (кнопка <b>Возобновить</b>).</p> <p>Выбранная ширина не соответствует загруженному носителю.</p> <p>Измените параметр в драйвере принтера в соответствии с загруженным носителем. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Печать на специальных и нестандартных носителях</a></p>
<p>Индикатор питания и индикатор кнопки возобновления светятся.</p> 	<p>Крышка не полностью закрыта.</p> <p>Убедитесь, что все крышки полностью закрыты.</p>
<p>Индикатор питания светится, а индикаторы картриджей мигают один за другим слева направо.</p> 	<p>Печатающая головка отсутствует или неисправна</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что указанная печатающая головка правильно установлена.</li> <li>• Если ошибка повторится, замените печатающую головку.</li> </ul>

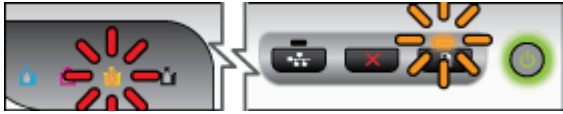

(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p data-bbox="240 192 787 239">Индикатор питания мигает, а индикаторы картриджей мигают один за другим слева направо.</p> 	<p data-bbox="854 192 1147 239">Несовместимая печатающая головка.</p> <ul data-bbox="854 253 1156 401" style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь, что указанная печатающая головка правильно установлена.</li><li>• Если ошибка повторится, замените печатающую головку.</li></ul>
<p data-bbox="240 814 816 861">Индикатор питания светится, а один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей мигают.</p> 	<p data-bbox="854 814 1097 881">Недостает одного или нескольких чернильных картриджей.</p> <p data-bbox="854 895 1160 942">В устройстве установлено два одинаковых картриджа.</p> <ul data-bbox="854 956 1160 1199" style="list-style-type: none"><li>• Установите указанный картридж и попробуйте выполнить печать. При необходимости извлеките картридж и вставьте его снова, повторив эту процедуру несколько раз.</li><li>• Если ошибка не устраняется, замените указанный картридж.</li></ul> <p data-bbox="854 1213 1144 1281">Низкий уровень чернил, что может повлиять на качество печати.</p> <p data-bbox="854 1295 1151 1437">Замените указанный картридж. Сведения о заказе картриджей см. <a href="#">Расходные материалы и аксессуары HP</a> (Заказ материалов и принадлежностей HP).</p>




(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
	<p><b>Примечание.</b> Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.</p>
<p>Индикатор питания, а также один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей мигают.</p> 	<p>Один или несколько картриджей неисправны, требуют вмешательства, неправильно установлены, отсутствуют, повреждены или несовместимы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Правильно установите указанный чернильный картридж и попробуйте выполнить печать. При необходимости извлеките картридж и вставьте его снова, повторив эту процедуру несколько раз.</li> <li>• Если ошибка не устраняется, замените указанный картридж.</li> </ul>
<p>Индикатор питания, а также один или несколько индикаторов состояния чернильных картриджей светятся.</p> 	<p>В одном или нескольких картриджах заканчиваются чернила, поэтому вскоре потребуются их замена.</p> <p>Приобретите новые картриджи и замените установленные картриджи, когда качество печати станет неприемлемым.</p> <p><b>Примечание.</b> Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати.</p>

(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p data-bbox="240 192 829 239">Индикатор питания светится, а индикатор возобновления и один или несколько индикаторов картриджей мигают.</p> 	<p data-bbox="854 192 1161 239">Произошло одно из указанных ниже событий.</p> <ul data-bbox="854 253 1161 614" style="list-style-type: none"><li>• В одном или нескольких картриджах заканчиваются чернила и это может ухудшить качество печати. Чтобы избежать ухудшения качества печати, замените установленные картриджи. Для продолжения печати с использованием установленных картриджей нажмите кнопку</li></ul> <p data-bbox="892 614 1091 661"> (Возобновить).</p> <p data-bbox="892 678 1034 701"><b>Примечание.</b></p> <p data-bbox="892 701 1151 1013">Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати.</p> <ul data-bbox="854 1025 1161 1194" style="list-style-type: none"><li>• Закончились чернила в одном или нескольких картриджах. Замените установленные картриджи на оригинальные картриджи HP.</li></ul> <p data-bbox="892 1211 1161 1621"><b>Внимание</b> HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на устранение неполадок или повреждений устройства, вызванных использованием картриджа другого производителя. Если картридж был приобретен как новый оригинальный картридж HP, см. информацию по адресу: <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a></p>

(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
	<p>Для продолжения печати с использованием установленных картриджей нажмите кнопку  (<b>Возобновить</b>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Была установлена новая печатающая головка, но в картридже низкий уровень чернил. Для инициализации печатающей головки может быть недостаточно чернил. Убедитесь, что указанный картридж правильно установлен. Если проблема остается, замените указанный картридж на новый или нажмите кнопку  (<b>Возобновить</b>) для продолжения работы с установленным картриджем.</li> </ul>
<p>Все индикаторы светятся.</p> 	<p>Возникла неустранимая ошибка. Отключите кабель питания, затем подключите снова и попытайтесь выполнить печать.</p>

# A Расходные материалы и аксессуары HP


В этом разделе представлена информация о расходных материалах и принадлежностях, поставляемых компанией HP для данного аппарата. В информацию могут вноситься изменения; для их отслеживания посещайте Web-сайт HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Покупки можно также делать на Web-сайте.

- [Заказ расходных материалов в Интернете](#)
- [Аксессуары](#)
- [Расходные материалы](#)


## Заказ расходных материалов в Интернете

Для заказа расходных материалов в Интернете или создания печатного списка покупок щелкните значок центра решений HP, который был создан при установке программного обеспечения принтера HP, а затем щелкните значок **Покупки**. Выберите **Интернет-магазин** или **Печать списка покупок**. По вашему разрешению центр решений HP выгрузит информацию о принтере, в том числе номер модели, серийный номер и приблизительные уровни чернил. Используемые в принтере расходные материалы HP будут предварительно выбраны. Можно изменить количество, добавить и удалить материалы, а затем напечатать список покупок в Интернет-магазине HP или другого розничного продавца (зависит от страны / региона). Сведения о картриджах и ссылки на Интернет-магазины также появляются в предупреждениях о чернилах.

Можно также разместить заказ на веб-узле [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите устройство и выберите необходимые расходные материалы.

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее, во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону, расположении магазинов и печати списка покупок. Кроме того, для получения информации о приобретении продукции HP в вашей стране можно выбрать ссылку «Где купить» сверху веб-страницы [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

## Аксессуары

 **Примечание.** В зависимости от страны/региона некоторые типы аксессуаров могут быть недоступны. Дополнительную информацию см. по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Адаптер сетевой печати HP USB	Q6275A	Адаптер принтера с интерфейсом USB 2.0 позволяет совместно использовать устройство с нескольких компьютеров.
Набор для беспроводной печати HP Wireless Printing Upgrade Kit	Q6236A, Q6259A	Обновление проводных устройств для использования беспроводной технологии 802.11g
Беспроводной сервер печати HP Wireless G Print Server	Q6301A, Q6302A	Сервер печати 802.11g для беспроводной связи с компьютером

## Расходные материалы

В данном разделе освещены следующие темы:


- [Картриджи](#)
- [HP носитель](#)

### Картриджи

В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее, во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону, расположении магазинов и печати списка покупок. Кроме того, для получения информации о приобретении продукции HP в вашей стране можно выбрать ссылку «Где купить» сверху веб-страницы [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

Номер картриджа можно найти в следующих местах:

- На информационной странице встроенного веб-сервера (см. [Встроенный веб-сервер](#)).
- **Windows:** На **Панели инструментов**, если установлена двунаправленная связь, щелкните вкладку **Предполагаемый уровень чернил**, переместите курсор на кнопку **Сведения о картридже**, и щелкните ее.
- **Mac OS X.** Запустите **Утилиту принтера HP**, щелкните **Сведения о расходных материалах** на панели **Информация и поддержка**, а затем щелкните **Информация о наличии в продаже расходных материалов**.
- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- **Центр решений.** В Центре решений можно просмотреть информацию о расходных материалах с вкладки **Приобретение** или на экране с оценкой уровня чернил.
- На странице состояния принтера (см. [Сведения о странице состояния принтера](#)).

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

### HP носитель

Информацию для заказа таких носителей, как бумага HP высшего качества, см. по адресу: [www.hp.com](http://www.hp.com).



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.



---

## Б Поддержка и гарантия

Информация, содержащаяся в [Обслуживание и устранение неисправностей](#) касается решения общих проблем. Если аппарат не работает должным образом, и данная информация не помогает разрешить проблему, попробуйте воспользоваться следующими службами поддержки.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Электронные средства поддержки](#)
- [Получение поддержки компании HP по телефону](#)
- [Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard](#)
- [Информация о гарантии на картриджи](#)
- [Подготовка аппарата к транспортировке](#)
- [Упаковка аппарата](#)

### Электронные средства поддержки

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

На этом Web-сайте также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация по оформлению заказа, а также другие возможности:

- получение доступа к страницам интерактивной поддержки;
- передача сообщения электронной почты в HP для получения ответов на свои вопросы;
- обращение к техническому специалисту HP в интерактивном чате;
- проверка наличия обновлений программного обеспечения.

Поддержку HP можно также получить из следующих электронных источников:


- **Панель инструментов (Windows):** Панель инструментов обеспечивает простое пошаговое решение многих проблем печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Панель инструментов \(Windows\)](#) (Руководство к началу работы).
- **Встроенный web-сервер:** Если аппарат подключен к сети, можно воспользоваться встроенным Web-сервером для просмотра информации о его состоянии, изменения настроек и управления им с данного компьютера. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный web-сервер](#) (Руководство к началу работы).

Варианты поддержки и их доступность определяются изделием, страной/регионом и языком.

## Получение поддержки компании HP по телефону

В течение гарантийного срока вы можете обращаться в Центр обслуживания пользователей изделий HP.

---

 **Примечание.** HP не предоставляет техническую поддержку по телефону при печати в среде Linux. Вся поддержка предоставляется в Интернете на следующем веб-узле: <https://launchpad.net/hplip>. Нажмите кнопку **Задать вопрос**, чтобы начать процесс поддержки. Операционные системы Windows и Mac OS X не поддерживаются службой HPLIP. Для получения дополнительной помощи и поддержки используйте веб-узел HP.

---

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Действия перед телефонным звонком в HP](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные гарантийные условия](#)
- [Служба быстрого обмена HP \(Япония\)](#)
- [Служба поддержки HP в Корее](#)

### Действия перед телефонным звонком в HP

Посетите Web-сайт компании HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) для получения последней информации об устранении неисправностей, недоработок в изделиях и об обновлениях программ.

К устройству HP может прилагаться программное обеспечение других компаний. В случае возникновения затруднений при работе с такими программами необходимую техническую помощь можно получить у специалистов соответствующих компаний.

---

 **Примечание.** Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе [Служба быстрого обмена HP \(Япония\)](#).

---

Чтобы представители Центра могли оказать помощь наилучшим образом, подготовьте, перед обращением к HP, следующую информацию.

1. Печать страницы состояния принтера для устройства. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице состояния принтера](#). Если устройство не печатает, подготовьте следующую информацию.
  - Модель принтера
  - номер модели и серийный номер (указаны на задней панели аппарата)
2. Проверьте название используемой операционной системы (например, Windows XP).
3. Если принтер подключен к сети, проверьте сетевую операционную систему.
4. Обратите внимание на то, как аппарат подключен к системе - через USB или сетевое соединение.
5. Получение номера версии программного обеспечения принтера. (Чтобы найти номер версии драйвера принтера, откройте диалоговое окно настроек или свойств принтера и щелкните вкладку **О программе**).
6. Если неполадки возникают при печати из какого-либо определенного приложения, название и номер версии этого приложения.

### Получение поддержки

**В случае возникновения проблемы выполните следующие шаги**

1. Обратитесь к документации, которая поставляется вместе с устройством.
2. Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Web-сайт позволяет быстро

получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.

- Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы интерактивной технической поддержки
  - Обновления программного обеспечения и драйверов для устройства HP
  - Важная информация об устранении распространенных проблем
  - Профилактические обновления устройств, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации устройства HP.
3. Позвоните в службу поддержки HP. Доступные способы поддержки зависят от модели продукта, страны/региона и языка.

## **Поддержка HP по телефону**

Приведенные номера телефонов службы поддержки и соответствующие расценки являются действительными на момент публикации данного документа. Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Номера телефонов поддержки](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

### **Период поддержки по телефону**

Техническая поддержка на протяжении одного года доступна в Северной Америке, Азиатско-Тихоокеанском регионе и Латинской Америке (включая Мехико).

Информацию о сроке поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При этом действуют стандартные тарифы на услуги телефонной связи.

## Номера телефонов поддержки

Наиболее свежий список номеров телефонной поддержки см. в [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54 11 4708 1600 0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € р/тл
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571 606 9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česka republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 045 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800 711 2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Fernnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-/11-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 51 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 735
Portugal	+351 800 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Réunion	0820 890 323
Romania	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## **Обращение по телефону**

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и устройством HP. Будьте готовы предоставить следующую информацию.

- Номер модели (указан на наклейке на передней панели устройства)
- Серийный номер (указан сзади или снизу устройства)
- Текст сообщений об ошибках
- Ответы на следующие вопросы:
  - Возникла ли эта ситуация раньше?
  - Можно ли воссоздать ее?
  - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
  - Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение устройства HP и т. д.)?

## **По истечении периода поддержки по телефону**

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна Web-сайте технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

## **Дополнительные гарантийные условия**

Предусмотрены расширенные платные программы обслуживания устройства HP. На веб-узле по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

## Служба быстрого обмена HP (Япония)

### HP クイック・エクステンジサービス

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号： 0570-000511 (ナビダイヤル)  
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)  
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

#### サービスの条件：

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。  
ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限：

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Инструкции по упаковке аппарата для обмена см. в разделе [Упаковка аппарата](#).

## Служба поддержки HP в Корее

### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Ограниченная гарантия фирмы Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

### A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбоя при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где обсто изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

### B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

### C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

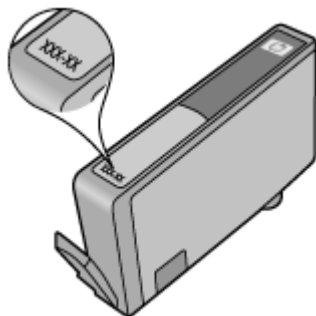
### D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
  - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
  - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
  - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

## Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP распространяется только при их использовании в печатающих устройствах HP, для которых они предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



## Подготовка аппарата к транспортировке

Если после обращения в службу технической поддержки HP или возврата по месту продажи вы получили указание отправить аппарат на обслуживание, перед возвратом аппарата обязательно снимите с него и сохраните у себя следующие детали:

- Задняя панель или модуль двусторонней печати.
- Выходной лоток
- кабель питания, USB-кабель и все остальные кабели, подсоединенные к аппарату
- бумагу, загруженную во входной лоток

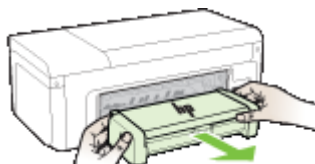
Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Снятие задней панели или модуля двусторонней печати](#)
- [Извлечение выходной лоток](#)

### Снятие задней панели или модуля двусторонней печати

Перед отправкой устройства снимите заднюю панель или модуль двусторонней печати.

- ▲ Нажмите кнопки с обеих сторон задней панели или дуплексного блока и снимите панель или блок.



### Извлечение выходной лоток

Перед отправкой устройства снимите выходной лоток.



- ▲ Проподнимите выходной лоток и осторожно выньте его из аппарата.

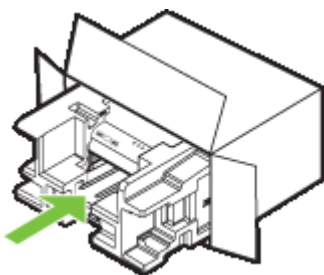


## Упаковка аппарата

После подготовке аппарата к транспортировке выполните следующие действия.

### Упаковка аппарата

1. Для транспортировки упакуйте аппарат в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты:
  - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
  - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
  - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

# В Технические характеристики аппарата

Технические требования к носителю и обращению с ним см. в [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#).

- [Габариты и масса](#)
- [Функции и производительность изделия](#)
- [Технические характеристики процессора и памяти](#)
- [Системные требования](#)
- [Спецификации сетевых протоколов](#)
- [Технические характеристики встроенного Web-сервера](#)
- [Разрешение печати](#)
- [Внешние условия](#)
- [Электрические характеристики](#)
- [Характеристики акустической эмиссии \(печать в режиме черновика, уровни шумов согласно стандарту ISO 7779\)](#)

## Габариты и масса

**Размер (ширина x глубина x высота)**

- **Устройство:** 496 x 299 x 209 мм
- **С устройством для двусторонней печати:** Дополнительные 64 мм к задней части устройства.

**Вес устройства (без учета расходных материалов для печати)**

- **Устройство:** 8,35 кг
- **С устройством для двусторонней печати:** Дополнительные 0,95 кг

## Функции и производительность изделия

Функция	Емкость
Подключение	<ul style="list-style-type: none"><li>• Совместимый с USB 2.0 полноскоростной</li><li>• Беспроводной интерфейс 802.11b/g</li><li>• проводная сеть</li></ul>
Чернильные картриджи	Четыре картриджа (черный, желтый, пурпурный, голубой)
Выход расходных материалов	Более подробные сведения о расходе чернильных картриджей смотрите на странице <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> .
Язык принтера	HP PCL 3 HP PCL 3 GUI
Поддержка шрифтов	Шрифты США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.

(продолж.)

Функция	Емкость
Режим работы	До 7000 страниц в месяц

## Технические характеристики процессора и памяти

### Процессор принтера

192 MHz ARM946ES, ETM9 (средний)

### Память аппарата

Встроенное ОЗУ 64 МБ, встроенное флэш-ПЗУ 32 МБ

## Системные требования



**Примечание.** Наиболее актуальную информацию о поддерживаемых операционных системах и системных требованиях см. по адресу: <http://www.hp.com/support/>.

### Совместимость операционной системы

- Windows 2000 с пакетом обновления 4, Windows XP с пакетом обновления 1, Windows XP x64 с пакетом обновления 1, Windows Vista



**Примечание.** Для Windows 2000 SP4, Windows XP x64 Edition SP1, Windows XP SP1 Starter Edition и Windows Vista Starter Edition доступны только драйверы принтера и набор инструментов.

- Mac OS X (v10.4.11, v10.5).
- Linux (дополнительную информацию см. по адресу: [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting)).

### Минимальные требования

- Microsoft® Windows® 2000 с пакетом обновления 4: процессор Intel® Pentium® II или Celeron®, 128 МБ ОЗУ, 160 МБ свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows XP (32-разрядная) с пакетом обновления 1: процессор Intel Pentium II или Celeron, 512 МБ ОЗУ, 225 МБ свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows x64 с пакетом обновления 1: процессор AMD Athlon™ 64 или AMD Opteron™, процессор Intel Xeon® или Pentium с поддержкой Intel EM64T, 512 МБ ОЗУ, 160 МБ свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Microsoft Windows Vista: процессор 800 МГц 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64), 512 МБ ОЗУ, 225 МБ свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** процессор PowerPC G3, G4, G5 или Intel Core, 256 МБ памяти, 500 МБ свободного места на жестком диске
- **Quick Time 5.0 или новее (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 или новее

### Рекомендуемые требования

- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4: процессор Intel Pentium III или более мощный, 256 МБ ОЗУ, 160 МБ свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0 или новее
- Microsoft Windows XP (32-разрядная) с пакетом обновления 1: процессор Intel Pentium III или более мощный, 512 МБ ОЗУ, 360 МБ свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0 или новее

- Microsoft Windows XP x64 с пакетом обновления 1: процессор AMD Athlon 64 или AMD Opteron, процессор Intel Xeon или Pentium 4 с поддержкой Intel EM64Т, 512 МБ ОЗУ, 160 МБ свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0 или новее
- Microsoft Windows Vista: процессор 1 ГГц 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64), 1 ГБ ОЗУ, 355 МБ свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 7.0 или новее
- **Mac OS X (v10.4.11, v10.5):** процессор PowerPC G3, G4, G5 или Intel Core, 512 МБ памяти, 500 МБ свободного места на жестком диске
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 или новее (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 или новее (Windows Vista)**

## Спецификации сетевых протоколов

### Совместимость с сетевыми операционными системами

- Windows 2000, Windows XP (32-разрядная) (Professional и Home Editions), Windows XP Professional x64
- Mac OS X (10.4.11 и новее, 10.5.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP с Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP с Feature Release 3

### Совместимые сетевые протоколы

TCP/IP

### Управление сетью

- Вставки (plug-in) HP Web Jetadmin
- Встроенный Web-сервер  
Возможности  
Удаленное конфигурирование сетевых устройств и управление ими

## Технические характеристики встроенного Web-сервера

### Требования

- Сеть на основе протокола TCP/IP (нет поддержки IPX/SPX)
- Веб-обозреватель (Microsoft Internet Explorer 6.0 или новее, Opera 8.0 или новее, Mozilla Firefox 1.0 или новее или Safari 1.2 или новее)
- Сетевое соединение (встроенный Web-сервер невозможно использовать, если аппарат подключен непосредственно к компьютеру кабелем USB)
- Соединение с Интернет (требуется для некоторых функций).



---

**Примечание.** Встроенный Web-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

---

- Он должен быть по ту же стороны брандмауэра, что и аппарат.

## Разрешение печати

### Черно-белое

До 1200 dpi с пигментными черными чернилами

### Цвет

Повышенное качество фотопечати HP (оптимизированное разрешение до 4800 на 1200 точек на дюйм на фотобумаге HP Premium Plus при исходном разрешении 1200 на 1200 точек на дюйм)

## Внешние условия

### Рабочая среда

Температура: от 5° до 40° C (от 41° до 104° F)

Рекомендуемые условия эксплуатации: от 15° до 32° C (от 59° до 90° F)

Рекомендуемая относительная влажность: от 25 до 75% без конденсации

### Условия хранения

Температура хранения: от -40° до 60° C (от -40° до 140° F)

Относительная влажность при хранении: до 90% без конденсации при температуре 60° C (140° F)

## Электрические характеристики

### Электропитание

Универсальный блок питания (внешний)

### Требования к электропитанию

Входное напряжение: от 100 до 240 В переменного тока ( $\pm 10\%$ ), от 50 до 60 Гц ( $\pm 3$  Гц)

Выходное напряжение: 32 В пост. тока при токе 1560 мА

### Энергопотребление

29,6 Вт

## Характеристики акустической эмисии (печать в режиме черновика, уровни шумов согласно стандарту ISO 7779)

### Звуковое давление (рядом с принтером)

LpAd 54 (dBA)

### Мощность звука

LwAd 6,7 (BA)

# Г Соответствие нормам

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Соответствие требованиям федеральной комиссии США по связи](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Таблица токсичных и опасных веществ](#)
- [Уведомление о светодиодных индикаторах](#)
- [Соответствие нормам для беспроводных устройств](#)
- [Нормативный код модели](#)
- [Свидетельство соответствия](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Лицензионные соглашения на программное обеспечение других поставщиков](#)

## Соответствие требованиям федеральной комиссии США по СВЯЗИ

### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Уведомление для пользователей в Корее

사용자 안내문(B급 기기)  
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Таблица токсичных и опасных веществ

**有毒有害物質表**  
 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六价鉻	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
 \*以上只适用于使用这些部件的产品

## Уведомление о светодиодных индикаторах

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

## Соответствие нормам для беспроводных устройств

В этом разделе содержатся следующие сведения о соответствии стандартам для изделий с беспроводным подключением:

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)
- [Уведомление о соответствии нормам в странах Европейского Союза](#)

### Воздействие высокочастотного излучения

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Уведомление для пользователей в Бразилии

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Уведомление для пользователей в Канаде

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.



## Уведомление для пользователей в Тайване

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Уведомление о соответствии нормам в странах Европейского Союза

### European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

#### Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

##### France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.


##### Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

## Нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Нормативный код модели данного изделия: SNPRC-0802-01 (принтер HP Officejet 6000 Printer) или SNPRC-0802-02 (HP Officejet 6000 Wireless Printer). Этот нормативный код отличается от названия (HP Officejet 6000 Printer Series) и номера продукта.

## Свидетельство соответствия

		<b>DECLARATION OF CONFORMITY</b> according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
<b>Supplier's Name:</b>	Hewlett-Packard Company	<b>DoC#:</b> SNPRC-0802-01-B
<b>Supplier's Address:</b>	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
<b>declares, that the product</b>		
<b>Product Name:</b>	HP Officejet 6000 Printer Series	
<b>Regulatory Model Number:<sup>1)</sup></b>	SNPRC-0802-01	
<b>Product Options:</b>	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device	
 <b>conforms to the following Product Specifications and Regulations:</b>		
<b>SAFETY:</b>	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
<b>EMC:</b>	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B <sup>(4)</sup> EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B <sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B <sup>(4)</sup>	
 <b>Supplementary Information:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.</li> <li>2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.</li> <li>3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</li> <li>4. The product was tested in a typical configuration</li> </ol>		
<b>Singapore</b> July 2008	<b>Wong Soo Min, Director Quality</b> <b>Imaging &amp; Printing Manufacturing Operations</b>	
<b>Local contact for regulatory topics only:</b> EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany <a href="http://www.hp.com/go/certificates">www.hp.com/go/certificates</a> USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0802-02-B

**Supplier's Address:** 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

**declares, that the product**

**Product Name:** HP Officejet 6000 Wireless Printer Series

**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-0802-02

**Product Options:** C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

**Radio Module Number:** RSVLD-0707

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**SAFETY:** IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11:2004  
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

**EMC:** CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B<sup>(4)</sup>  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003  
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005  
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001  
FCC CFR 47, Part 15 Class B<sup>(4)</sup> / ICES-003, Issue 4 Class B<sup>(4)</sup>

**RADIO:** EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002  
EN 300 328 V1.7.1:2006

**Supplementary Information:**

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and the R&TTE Directive 99/5/EC, and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
4. The product was tested in a typical configuration

**Singapore**  
**July 2008**

**Wong Soo Min, Director Quality**  
**Imaging & Printing Manufacturing Operations**

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)  
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

## Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция принтера предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легкодоступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Для получения дополнительной информации посетите web-узел HP, посвященный охране окружающей среды, по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Этот раздел содержит следующие темы:

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Утилизация оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза](#)
- [Энергопотребление](#)

### Использование бумаги

С этим устройством можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

### Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию деталей при утилизации изделия по окончании срока его службы.

### Сертификаты безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) представлены на web-узле HP по адресу:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Программа утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем web-узле:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



устройства. Сертификационный статус ENERGY STAR® данного устройства см. в его технических характеристиках или спецификациях. Список сертифицированных устройств также можно найти на веб-узле [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).

## Лицензионные соглашения на программное обеспечение других поставщиков

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Expat](#)
- [OpenSSL](#)
- [SHA2](#)

### Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

### OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"  
The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).  
If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN

NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

## SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007



Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay (olivier.gay@a3.epfl.ch)

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

# Указатель

- А**  
аксессуары  
включение и выключение в драйвере 15  
заказ 147  
обозначения 147  
акустическая эмиссия 161
- Б**  
безопасность  
параметры беспроводной связи 54  
беспроводная связь  
защита 58  
беспроводное соединение  
брандмауэр 56  
выключение 56  
настройка 53  
настройка, программа установки (Mac OS X) 56  
настройка, программа установки (Windows) 55  
параметры сети 802.11 54  
расширенное устранение неполадок беспроводной связи 117  
сеть с прямым соединением 56  
соответствие нормам 164  
устранение основных неполадок беспроводной связи 116
- бумага  
выбор 20  
двусторонняя печать 29  
загрузка лотка 1 26  
заказ 148  
не подается 105  
печать без полей 32
- печать на нестандартной 30  
рекомендации, нестандартный размер 21  
устранение замятий 126
- В**  
веб-сайты  
информация о специальных возможностях 11  
веб-узлы  
безопасность беспроводной связи 54  
заказ расходных материалов и дополнительных принадлежностей 147  
программы охраны окружающей среды 168  
ресурсы, дополнительные 8  
вкладка Службы, Панель инструментов (Windows) 41  
влажность 161  
внешние условия 161  
встроенный веб-сервер  
открытие 38  
встроенный web-сервер  
страницы 39  
устранение неисправностей, невозможно открыть 114  
встроенный Web-сервер  
параметры администратора 36  
требования к системе 160  
выравнивание печатающей головки 111
- выходной лоток  
извлечение 156  
поддерживаемые носители 25  
расположение 11
- Г**  
гарантия 153, 155  
головка 110
- Д**  
данные по шумам 161  
двусторонняя печать 29  
документация, другие ресурсы 8  
дополнительные приспособления установка 15  
дополнительные устройства  
страница результатов самодиагностики 45  
драйвер  
версия 150  
гарантия 155  
параметры аксессуаров 15  
драйвер печати  
параметры аксессуаров 15  
драйвер принтера  
версия 150  
гарантия 155  
параметры 27  
параметры аксессуаров 15
- Е**  
емкость лоток 25  
ЕС, утилизация оборудования 169
- З**  
загрузка лоток 1 26

задняя панель  
    иллюстрация 12  
    снятие 156  
    устранение замятий 126  
замена картриджей 65  
замечания о текущей  
    версии 8  
замятия бумаги. *см.* замятия  
замятия  
    нерекомендуемые типы  
        бумаги 20  
    предотвращение 128  
    устранение 126  
защита  
    беспроводная связь 58  
    звуковое давление 161

## И

индикаторы на панели  
    управления  
        изображение 140  
        краткое описание 140  
информация о  
    безопасности 3  
информация утеряна или  
    искажена, устранение  
    неисправностей 77

## К

карточки  
    поддерживающий поток  
        25  
картриджи  
    заказ в Интернете 147  
    замена 65  
    низкий уровень чернил  
        89  
    номера по каталогу 45  
    обозначения 148  
    проверка уровня чернил  
        64  
    советы 63  
    состояние 35, 45  
    сроки годности 45  
    утилизация 168  
качество печати  
    смазанные чернила 91  
конверты  
    инструкции 21  
    поддерживаемые  
        размеры 22

## Л

лотки  
    емкости 25  
    загрузка бумаги 26  
    направляющие для  
        бумаги, иллюстрация  
        11  
    поддерживаемые  
        форматы носителей  
        22  
    расположение 11  
    устранение замятий 126  
    устранение  
        неисправностей,  
        связанных с подачей  
        113  
лоток  
    емкость 25  
    поддерживаемые типы и  
        плотность носителей  
        25  
    поддерживаемые  
        форматы носителей  
        22  
лоток 1  
    загрузка бумаги 26  
    расположение 11

## М

медленная печать,  
    устранение  
        неисправностей 76  
модуль двусторонней печати  
    включение или  
        выключение 15  
    использование 29  
    поддерживаемые размеры  
        носителя 22  
    поля, минимальное  
        значение 26  
    расположение 12  
    снятие 156  
    установка 15  
    устранение замятий 126  
мощность  
    характеристики 161

## Н

напряжение 161  
настройка  
    сети Windows 49

    типы соединений 13  
    Windows 47  
неисправности, связанные с  
    подачей бумаги,  
    устранение  
        неисправностей 113  
низкое качество распечаток  
    91  
номер модели 45  
носители  
    поддерживаемые типы и  
        плотность 25  
    поддерживаемые  
        форматы 22  
    технические  
        характеристики 21  
носитель  
    перекос страниц 113  
    устранение  
        неисправностей,  
        связанных с подачей  
        113  
носитель нестандартного  
    размера  
        поддерживаемые  
        размеры 24

## О

обрезанные страницы,  
    устранение  
        неисправностей 78  
обслуживание  
    выравнивание  
        печатающей головки  
        111  
    замена картриджей 65  
    отчет о качестве печати  
        68  
    очистка печатающей  
        головки 110  
    печатающая головка  
        110  
    проверка уровня чернил  
        64  
    страница диагностики 68  
описание индикаторов 140  
открытки  
    инструкции 21  
    поддерживаемые  
        размеры 23  
отмена  
    задание на печать 33  
отчет о качестве печати 68

- отчеты
  - диагностика 68
  - качество печати 68
  - печатающая головка 110
- очистка
  - печатающая головка 110
- П**
- память
  - технические характеристики 159
- панель инструментов (Windows)
  - вкладка Службы 41
  - открытие 40
- Панель инструментов (Windows)
  - описание 39
  - параметры администратора 36
  - Предполагаемый уровень чернил, вкладка 41
- панель управления
  - изображение 140
  - индикаторы, краткое описание 140
  - расположение 12
- параметры
  - Администратор 36
  - драйвер принтера 27
  - печать, параметры по умолчанию 28
- Параметры администратора 36
- Параметры администратора на панели управления 36
- параметры печати
  - качество печати 91
- перекося, устранение неисправностей
  - печать 113
- период поддержки по телефону
  - поддержка по телефону 151
- печатающая головка
  - очистка 110
- печатающая головка, выравнивание 111
- печатающие головки
  - гарантия 155
  - заказ в Интернете 147
- индикаторы 140
- обозначения 148
- печать
  - без полей (Mac OS X) 32
  - без полей (Windows) 32
  - бессмысленные символы 82
  - блеклые распечатки 100
  - веб-страницы 33
  - вертикальные полосы 103
  - двусторонняя 29
  - искаженная распечатка 97
  - качество, устранение неполадок 91, 95, 98, 102
  - конверты печатаются неправильно 79
  - медленная печать, устранение неполадок 109
  - медленно 76
  - неправильные поля 86, 87
  - ничего не происходит 83
  - обратный порядок страниц 86
  - отмена 33
  - отчет о качестве печати 68
  - параметры 27
  - пустая распечатка 89
  - сбой при печати без полей 79
  - страница диагностики 68
  - страница состояния принтера 45
  - устранение неисправностей 75
  - устранение неполадок 78
- питание
  - расположение 12
  - устранение неисправности 76
- по истечении периода поддержки 153
- подача нескольких листов, устранение неисправностей 114
- поддерживаемые операционные системы 159
- поддерживаемые шрифты 158
- поддержка. см. поддержка клиента
  - поддержка по телефону 151
  - поддержка пользователя
    - поддержка по телефону 150
    - электронная 149
  - поддержка пользователя по телефону 150
  - поддержка PCL 3 158
  - подключение с помощью USB
    - настройка (Mac OS X) 51
    - настройка Windows 47
    - порт, расположение 11, 12
  - получение поддержки 150
  - поля
    - модуль двусторонней печати 26
    - настройка, технические характеристики 25
    - неправильные 86
    - текст или графика обрезаны 87
  - порт USB
    - технические характеристики 158
  - порты, технические характеристики 158
  - принадлежности
    - гарантия 155
  - проблемы
    - печать 78
  - программное обеспечение
    - гарантия 155
    - параметры аксессуаров 15
    - типы соединений 13
    - удаление (Mac OS X) 61
    - удаление (Windows) 60
    - установка (Mac OS X) 51
    - установка (Windows) 47
  - программы охраны окружающей среды
    - использование бумаги 168
    - пластмассовые детали 168

программа по утилизации материалов 168  
 сертификаты безопасности материалов 168  
 утилизация оборудования в ЕС 169  
 продукт. см. устройство  
 прозрачные пленки 21  
 пустые страницы, устранение неисправностей печать 76

**Р**

радиопомехи. см.  
 соответствие нормам разрешение  
 печать 161  
 разъемы, расположение 12  
 расходные материалы выход 158  
 заказ в Интернете 147  
 состояние 35  
 страница результатов самодиагностики 45  
 режим работы 159

**С**

Свидетельство соответствия 166  
 серийный номер 45  
 сети  
 настройка беспроводного соединения 53  
 настройка Windows 49  
 общий доступ (Mac OS X) 52  
 параметры беспроводного соединения 54  
 поддерживаемые протоколы 160  
 поддержка операционных систем 160  
 разъем, иллюстрация 12  
 решение проблем 115, 125  
 совместный доступ (Windows) 49  
 соединения Ethernet 13  
 требования к системе Mac OS X, настройка 51

системные требования 159  
 скорость  
 устранение неисправностей при печати 76  
 смазанные чернила 91  
 соединение USB  
 имеющиеся функции 13  
 соединения  
 имеющиеся функции 13  
 переход с соединения Ethernet на беспроводное 58  
 переход с соединения USB на беспроводное (Mac OS X) 58  
 переход с соединения USB на беспроводное (Windows) 58  
 соответствие нормам беспроводные устройства 164  
 воздействие высокочастотного излучения 164  
 кабель питания, Япония 163  
 Корея 163  
 нормативный код модели 166  
 программа охраны окружающей среды 168  
 Свидетельство соответствия 166  
 Соответствие требованиям федеральной комиссии США по связи 162  
 таблица токсичных и опасных веществ 163  
 Уведомление о светодиодных индикаторах 164  
 Япония 163  
 состояние расходные материалы 35  
 страница результатов самодиагностики 45  
 специальные возможности визуальное восприятие 10

подвижность 10  
 поддержка 11  
 справка 149  
 см. также поддержка клиента  
 средства контроля 35  
 страниц в месяц (режим работы) 159  
 страница диагностики 68  
 страница состояния принтера  
 печать 45  
 сведения 44

**Т**

текст  
 бессмысленные символы 82  
 неполное заполнение 95  
 обрезан 87  
 сглаженные шрифты 107  
 ступенчатый 107  
 устранение неисправностей 78  
 температура 161  
 техническая поддержка пользователей  
 гарантия 153  
 технические характеристики носители 21  
 процессор и память 159  
 сетевые протоколы 160  
 физические 158  
 технические характеристики процессора 159  
 точек на дюйм (dpi) печать 161  
 транспортировка принтера 156

**У**

уведомления компании HP 3  
 удаление программного обеспечения  
 Mac OS X 61  
 Windows 60  
 упаковка аппарата 157  
 уровень чернил, проверка 64  
 установка  
 Добавить принтер (Windows) 51

- дополнительные приспособления 15
  - модуль двусторонней печати 15
  - программное обеспечение (Mac OS X) 51
  - программное обеспечение (Windows) 47
  - рекомендации по установке оборудования 123
  - рекомендации по установке программного обеспечения 124
  - сетевое программное обеспечение для Windows 49
  - устранение неполадок 123
  - установка с помощью мастера добавления принтера 51
  - устранение неисправностей встроенный web-сервер 114
  - захват нескольких листов 114
  - индикаторы 140
  - информация утеряна или искажена 77
  - медленная печать 76
  - неисправности, связанные с подачей бумаги 113
  - носитель не забирается из лотка 113
  - обрезанные страницы, неправильное размещение текста или графики 78
  - перекос страниц 113
  - печать 75
  - печать пустых страниц 76
  - советы 75
  - устранение неисправности питания 76
  - устранение неполадок качество печати 91
  - печать 78
  - проблемы во время установки 123
  - проблемы с беспроводной связью 116
  - рекомендации по установке оборудования 123
  - рекомендации по установке программного обеспечения 124
  - решение проблем в сети 115, 125
  - страница состояния принтера 44
  - устройство
    - беспроводное соединение 53
    - вид сзади 12
    - вид спереди 11
    - выключение 13
    - инструменты управления 37
    - использование 17
    - компоненты 11
    - настройка (Mac OS X) 51
    - настройка (Windows) 47
    - начало работы 8
    - не отвечает 80
    - общий доступ (Mac OS X) 52
    - отчет о конфигурации сети 46
    - отчет о состоянии беспроводной сети 46
    - панель управления 12
    - повторная установка ПО 59
    - подключение, изменение 58
    - ресурсы, дополнительные 8
    - совместное использование принтера 13
    - совместный доступ (Windows) 49
    - удаление программного обеспечения 59
  - утилизация
    - картриджи 168
    - программа 168
  - Утилиты принтера HP (Mac OS X)
    - открытие 42
    - панели 43
    - параметры администратора 37
- Ф**
- фотографии
    - печать без полей 32
    - рекомендации по использованию бумаги 21
  - фотоносители
    - поддерживаемые форматы 23
- Х**
- характеристики
    - акустическая эмиссия 161
    - рабочая среда 161
    - системные требования 159
    - условия хранения 161
    - электрический 161
  - характеристики рабочей среды 161
  - характеристики условий хранения 161
- Ц**
- цвет
    - тусклый 100
  - цвета
    - технические характеристики 161
  - Центр решений 42
  - Центр решений HP 42
- Ч**
- чернила
    - низкий уровень 89
    - штрихи на обратной стороне бумаги 105
  - чернильные картриджи
    - выход 158
    - гарантия 155
    - индикаторы 140
    - поддерживаемые 158
- Э**
- электрические характеристики 161
- Я**
- язык, принтер 158

## **B**

Встроенный web-сервер  
описание 37

## **D**

DOC. см. Свидетельство  
соответствия

## **E**

enpконверты  
поддерживающий поток  
25

## Ethernet

сетевой порт,  
расположение 12  
соединения 13

EWS. см. встроенный web-  
сервер

## **I**

IP-адрес  
проверка у устройства  
114

## **M**

### Mac OS X

включение и выключение  
устройств в драйвере  
15  
настройка беспроводного  
соединения 56  
параметры печати 28  
печать без полей 32  
печать на специальной  
или нестандартной  
бумаге 31  
совместное  
использование  
устройства 52  
удаление программного  
обеспечения 61  
установка программного  
обеспечения 51  
Утилита принтера HP 42

## **R**

readme 8

## **W**

### Web-сайты

поддержка  
пользователя 149

таблица характеристик  
выхода расходных  
материалов 158  
Apple 52

## Windows

включение и выключение  
устройств в драйвере  
15  
двусторонняя печать 29  
настройка беспроводного  
соединения 55  
настройка сети 49  
параметры печати 28  
печать без полей 32  
печать на специальной  
или нестандартной  
бумаге 30  
системные требования  
159  
совместное  
использование  
устройства 49  
удаление программного  
обеспечения 60  
установка программного  
обеспечения 47  
установка с помощью  
мастера добавления  
принтера 51  
Центр решений HP 42







© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

