

Робот-пылесос 360

Руководство по использованию

Уважаемый пользователь,

Благодарим вас за выбор умного Робота-пылесоса 360! Перед использованием внимательно прочитайте это руководство и сохраните его для последующих обращений. Желаем вам приятного использования. Это устройство оснащено высокоточным лазерным радаром и многочисленными сенсорами. С помощью алгоритмов позиционирования робот выстраивает актуальный план помещения и составляет схему уборки. Он умеет эффективно и систематично подметать, пылесосить, вытирать полы без вмешательства человека.

Свяжитесь с нами при возникновении любых вопросов во время эксплуатации устройства.

Более подробная информация о Роботе-пылесосе 360 представлена на официальном сайте:

Website: [www.360smartai.com / en](http://www.360smartai.com/en)

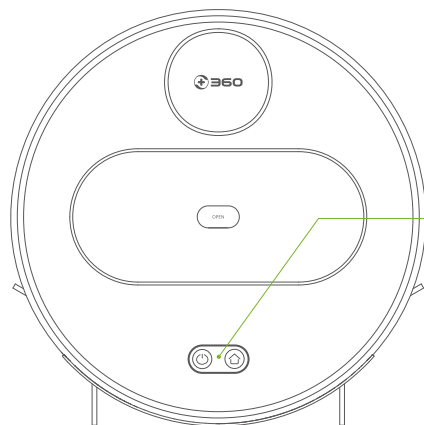
Facebook: 360 Smart AI

E-mail: Support@360smartai.com

※ *Руководство может не полностью соответствовать продукту. Компания 360 оставляет за собой право модифицировать продукт без обязательного оповещения пользователя.

Обзор продукта

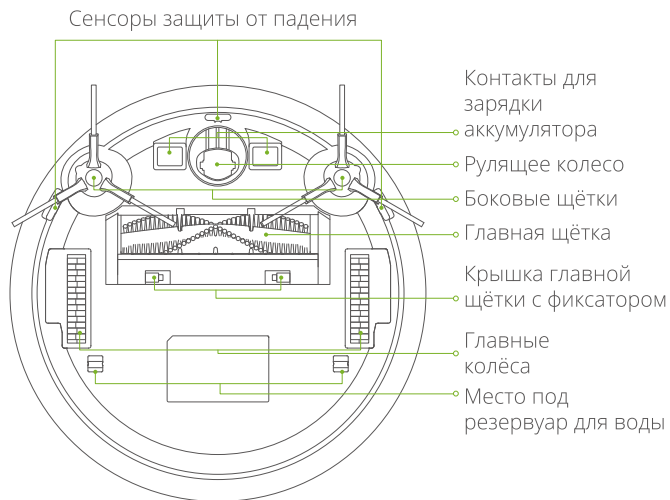
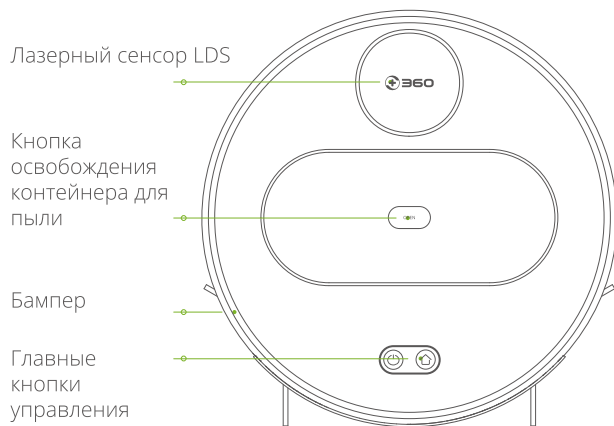
Главное устройство



- Зарядка/уборка участка
 - Короткое нажатие для зарядки/паузы
 - Длинное нажатие для уборки участка
- Овальный световой индикатор
 - Синий: работа или зарядка
 - Красный: неисправность или низкий заряд аккумулятора
 - Фиолетовый: устройство не подключено к сети
- Уборка/включение и выключение устройства
 - Короткое нажатие для уборки/пауза
 - 3-секундное удержание для включения/выключения
 - В случае неисправности 15-секундное нажатие для принудительного выключения.

Внимание: нажмите любую кнопку, чтобы поставить на паузу уборку, уборку участка или зарядку. 3-секундное удержание обеих кнопок для сброса настроек Wi-Fi.

Главное устройство



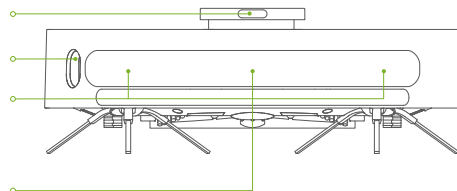
Главное устройство

Крышка радара и
сенсор защиты от
столкновений

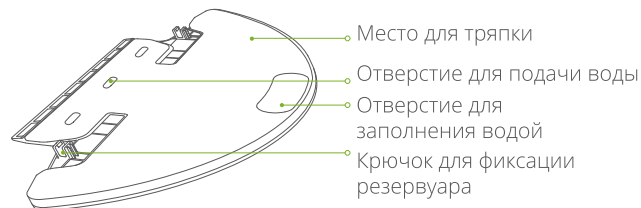
PSD-сенсор
обнаружения стен

ИК-сенсоры
защиты от
столкновений

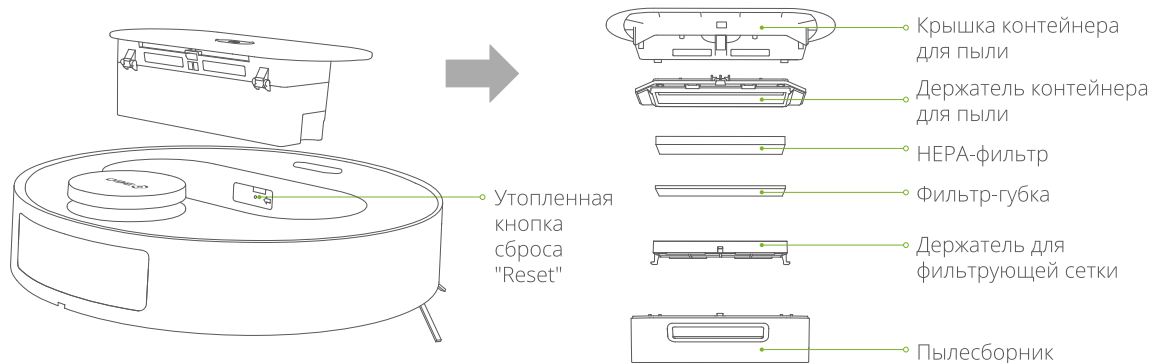
Сенсор поиска
станции для
зарядки



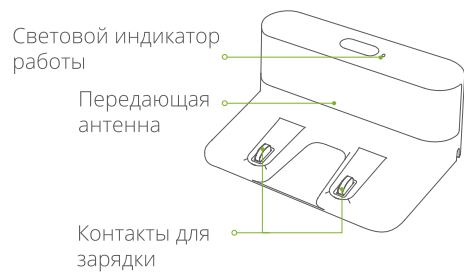
Резервуар для воды



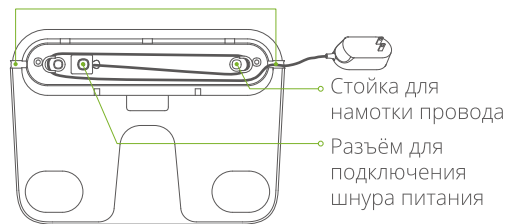
Контейнер для пыли



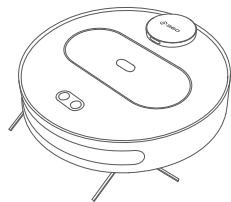
Станция для зарядки



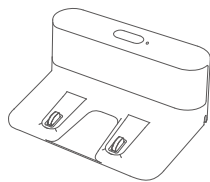
Выходные отверстия для шнура питания



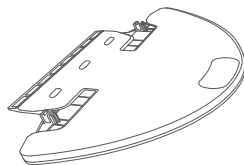
Упаковочный лист



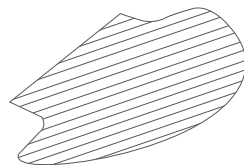
Главное устройство
(Робот) *1



Станция для зарядки *1



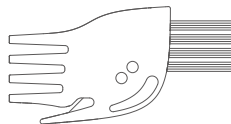
Резервуар для воды *1



Тряпка *1



Руководство *1



Инструмент для ухода *1



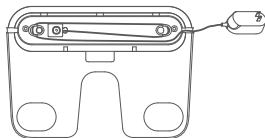
Блок питания *1

Инструкции по установке

1) Вставьте вилку в розетку. Смотайте и спрячьте излишки провода в специальный отсек для провода.

Внимание:

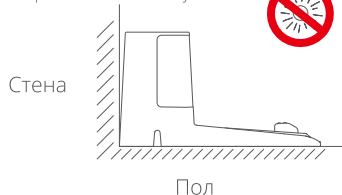
- если провод питания окажется на полу, существует вероятность того, что Робот-пылесос выдернет его из розетки, и зарядное устройство будет обесточено.
- Световой индикатор станции для зарядки горит постоянно и потухает во время зарядки.



3) Для нормальной работы Робота и его возврата к станции для зарядки не изменяйте положение станции. Если станция для зарядки будет смещена, то план помещения Робота-пылесоса станет ошибочным и во время следующего использования ему придётся заново выстраивать и запоминать план.

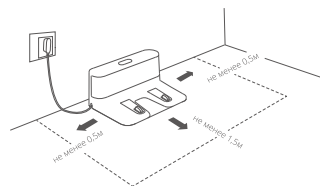
Внимание: во время пересоздания плана помещения информация о территории для уборки и территории, запрещённой для уборки, будет удалена.

Избегайте попадания прямых солнечных лучей

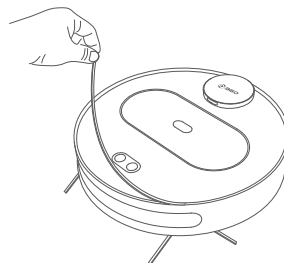


2) Установите станцию для зарядки горизонтально на полу и подключите её к источнику питания.

Внимание: свободное пространство по бокам от станции должно быть не менее 0,5м, а перед станцией - не менее 1,5м.



4) Перед использованием устройства удалите защитную полосу с бампера устройства для корректной работы.



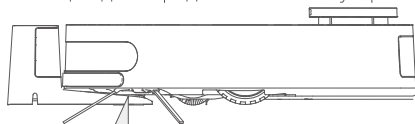
5) Включение и зарядка

Способ 1: нажмите кнопку , дождитесь включения овального светового индикатора. Поместите Робота на расстояние одного метра от станции для зарядки, нажмите кнопку , и Робот автоматически найдёт станцию и встанет на зарядку.

Способ 2: подключите робота к станции для зарядки, соединив контакты. Световой индикатор станции потухнет. Робот автоматически включится и начнёт заряжаться. После полной зарядки Робот будет готов к работе.

Внимание: при низком заряде аккумулятора робот не включится. После помещения в станцию Робот включится автоматически. Когда заряд аккумулятора станет больше 30%, Робот будет готов к работе.

Станция для зарядки Главное устройство



Обратите внимание на точное соединение контактов станции и Robotacharge.

Перед зарядкой устройства протрите контакты аккумулятора сухой тряпкой и отстраните боковые щётки, чтобы они не заслоняли контакты, а также чтобы пыль не попала на контакты.

6) Загрузка мобильного приложения

Способ 1: отсканируйте QR-код снизу, чтобы загрузить мобильное приложение.



Способ 2: найдите приложение в Google Play или Apple Store по запросу "360Smart". Настройте приложение, следуя подсказкам системы.

Внимание: если телефон не подключен к Роботу, обратитесь к "Сброс Wi-Fi" в Руководстве пользователя.

Индикатор подключения к Wi-Fi:



Фиолетовый (медленно мигает): ожидание подключения
Голубой: Wi-Fi-соединение установлено

Инструкции по использованию

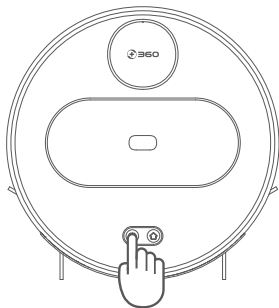
Уборка/пауза

Способ 1: после включения Робота коротко нажмите на кнопку , и Робот начнёт уборку (чтобы поставить уборку на паузу нажмите любую кнопку).

Метод 2: начните уборку, коснувшись соответствующей кнопки в мобильном приложении (коснитесь кнопки "Пауза", чтобы поставить уборку на паузу).

Внимание:

- **Запрещается использовать Робота для уборки жидких материалов.**
- Когда заряд аккумулятора Робота окажется меньше 20%, Робот автоматически вернётся к станции для зарядки аккумулятора. После подзарядки до 80% Робот перестанет заряжаться и продолжит уборку.
- Перед использованием Робота уберите с пола все провода (включая провод станции для зарядки) во избежание запутывания проводов, обесточивания устройств и порчи приборов и их проводов.



Способ 1



Способ 2

Способ уборки

После запуска Робот проведёт сканирование помещения и разобьёт его на секторы. Уборка каждого сектора начнётся с участков вдоль стен, после чего Робот начнёт двигаться плотным зигзагом. Таким образом, каждый сектор будет убран максимально эффективно без пропущенных участков. После окончания уборки Робот самостоятельно вернётся на станцию для зарядки.

Внимание: не двигайте Робота во время уборки. После передвижения верните Робота на прежнее место. После повторного запуска Робот попытается определить своё местоположение и, в случае успеха, продолжит запланированную работу по уборке. Если роботу не удастся определить своё местоположение, то ему придётся заново строить план помещения и, вероятно, он не сможет вернуться на станцию для зарядки.



Потеря данных о секторах

Случай 1: включение Робота в новом секторе приведёт к перестроению плана помещения.

Случай 2: значительные перестановки мебели могут привести к ошибке определения местоположения Робота, и Роботу придётся перестраивать план помещения. Предыдущие настройки (включая запрещённые для уборки секторы) будут утеряны.

Зарядка

Автоматический режим: после окончания уборки Робот вернётся на станцию для зарядки.

Речной режим: в состоянии паузы во время уборки нажмите кнопку  или соответствующую кнопку в мобильном приложении для возврата Робота на станцию для зарядки.

Внимание:

Овальный световой индикатор мигает во время зарядки.

Настройка секторов

1) Настройка секторов для уборки

Вы можете настраивать 1 или несколько секторов для уборки любого размера в любом месте - и Робот начнёт уборку только в указанных секторах. Вы также можете установить количество уборок (по умолчанию 2 раза, можно установить 1 раз).

2) Запрещённые для уборки секторы

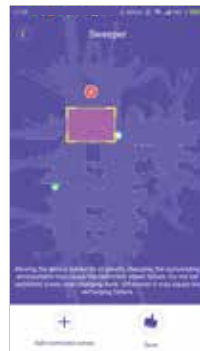
Вы также можете установить запрещённые для уборки секторы, которые Робот будет исключать из схемы уборки. Запрещённый сектор можно поставить на постоянный запрет, чтобы Робот никогда не оказался в указанном секторе (см. рисунок).

Внимание:

Робот может попасть в запрещённый сектор по причине ошибки позиционирования или неправильной работы сенсоров.

Запрещённый сектор под постоянным запретом может быть аннулирован при значительных перестановках в интерьере или при перемещении станции для зарядки. Постарайтесь не вмешиваться в работу Робота во время уборки.

После повторного создания плана помещения, информация о запрещённых секторах будет сброшена.



Точечная уборка

Эта функция необходима, когда требуется наиболее тщательная уборка в определённом месте. Пользователь указывает точку на плане помещения, и Робот проводит уборку в секторе 2*2м с центром в указанной точке. Место точечной уборки удобно назначается касанием или перетаскиванием отметки на плане. Можно указать количество повторов уборки (по умолчанию 2, можно установить 1).

Уборка участка

Когда Робот не подключен к телефону или телефона нет под рукой, вы можете включить режим уборки участка, зажав на 3 секунды кнопку возврата на зарядку. Робот произведёт уборку участка 2*2м вокруг своего текущего местоположения. Вы можете вручную переместить Робота в нужное место.

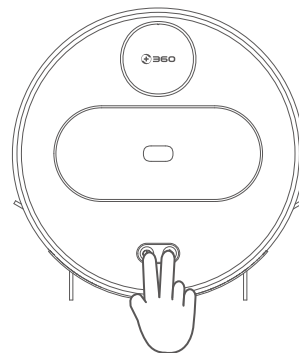


Плановая уборка

Используйте мобильное приложение для планирования времени уборки. Робот начнёт уборку в указанное время и после окончания уборки вернётся на станцию для зарядки.

Сброс Wi-Fi

Когда меняются настройки роутера, пароль для подключения к Wi-Fi и в других случаях, когда Робот не может подключиться к телефону, зажмите одновременно кнопки  и  на 3 секунды до тех пор, пока не услышите голосовую подсказку "Wi-Fi был сброшен". Световой индикатор станет мигать фиолетовым цветом, указывая на то, что настройки Wi-Fi были сброшены.



Режим "Не беспокоить"

Во время режима "Не беспокоить" Робот не будет автоматически выключаться или подавать звуковые сигналы. После первого подключения к Wi-Fi режим "Не беспокоить" устанавливается по умолчанию с 22:00 до 8:00. С помощью мобильного приложения вы можете отключить режим "Не беспокоить" или изменить его временной интервал.

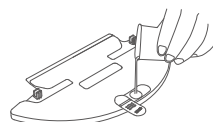
Режимы уборки

С помощью мобильного приложения вы можете выбрать "Тихий", "Автоматический" или "Усиленный" режим работы. По умолчанию стоит "Автоматический" режим.

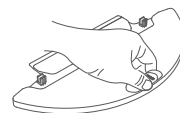


Использование резервуара для воды

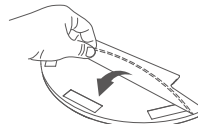
Внимание: для эффективной влажной уборки рекомендуем вам проводить её после как минимум 3 обычных уборок.



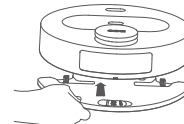
Шаг 1: налейте



Шаг 2: плотно закройте пробку резервуара



Шаг 3: приклейте тряпку



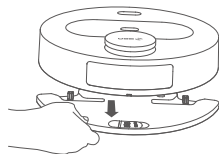
Шаг 4: прикрепите резервуар с водой к Роботу

- Влажная уборка предназначена для протирания полов и более качественного результата. Однако с её помощью невозможно устранить сильные загрязнения (напр.: высохшее кофе и т.д.). Режим влажной уборки не может полностью заменить ручной труд.
- Если у вас дома есть ковры, не используйте функцию влажной уборки, чтобы не загрязнить их. В месте нахождения ковров вы можете установить запрещённые для уборки секторы с помощью мобильного приложения, чтобы Робот по ним не передвигался.
- Если во время влажной уборки требуется долив воды или очистка тряпки, поставьте уборку на паузу, приподнимите Робота, извлеките резервуар с водой или отсоедините тряпку. После долива воды или очистки тряпки верните их на место и возобновите уборку. Робот продолжит уборку по запланированному ранее маршруту.
- В целях безопасности извлекайте резервуар с водой во время зарядки Робота.
- **ВНИМАНИЕ: НЕ ПРИМЕНЯЙТЕ ВЛАЖНУЮ УБОРКУ, КОГДА ДОМА НЕТ ЛЮДЕЙ.**

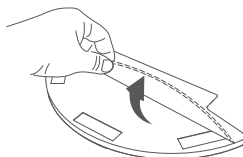
Уход за Роботом

Резервуар для воды

Если вы хотите, чтобы Робот служил долго и верно, после влажных уборок очищайте резервуар для воды и тряпку.



Шаг 1: После влажной уборки приподнимите Робота и извлеките резервуар для воды



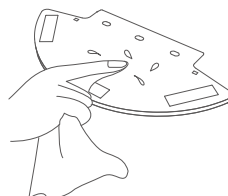
Шаг 2: Снимите тряпку



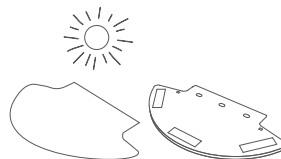
Шаг 3: Очистите тряпку



Шаг 4: Вылейте остатки воды из резервуара

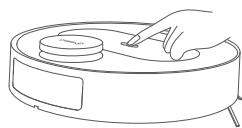


Шаг 5: Вытрите насухо резервуар

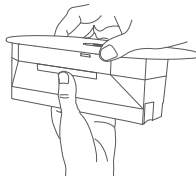


Шаг 6: Высушите резервуар и тряпку для следующего использования

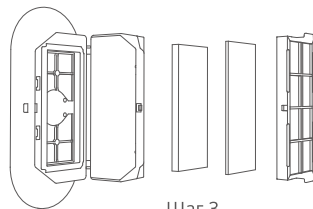
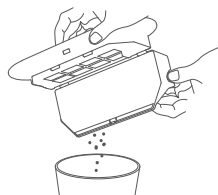
Контейнер для пыли и фильтры



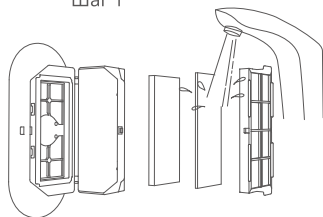
Шаг 1



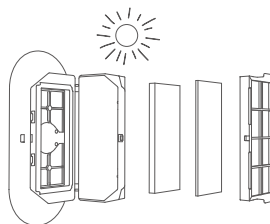
Шаг 2



Шаг 3



Шаг 4



Шаг 5

Шаг 1: Нажмите кнопку "OPEN", чтобы извлечь контейнер для пыли.

Шаг 2: Откройте защёлку, чтобы вытряхнуть содержимое контейнера. Чтобы пыль не рассыпалась, держите верхнюю сторону контейнера по направлению вверх.левой рукой держите верхнюю сторону контейнера, а правой - прозрачный контейнер для пыли. Чтобы фильтр не забивался пылью, слегка постучите по контейнеру, когда вытряхиваете его. Рекомендуется вытряхивать контейнер хотя бы 1 раз в неделю.

Шаг 3: После достаточно долгого использования Робота извлеките фильтрующие элементы: сетка от пыли, губку и моющийся фильтр HEPA (для высокого качества уборки рекомендуем заменять фильтры каждые 6-12 месяцев).

Шаг 4: Помойте контейнер для пыли и 3 фильтра (не делайте это слишком часто, рекомендуем 1 раз в месяц).

Шаг 5: После промывки отряхните воду и полностью высушите контейнер и фильтры перед следующим использованием, чтобы они прослужили дольше.

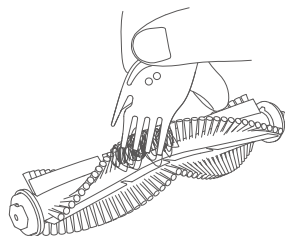
Внимание: мойте фильтры чистой водой без моющих средств, щёток и не прикасаясь к ним пальцами.

Не помещайте неполностью собранный контейнер для пыли в Робота, чтобы избежать засорения воздуховодов.

Главная щётка (рекомендуем чистить каждую неделю)

- 1) Переверните Робота, откройте крышку щётки, нажав на фиксатор, и извлеките главную щётку.
- 2) Используйте лезвие на щётке для ухода за Роботом, чтобы разрезать намотанные на главную щётку волосы.
- 3) Снимите подшипники с двух концов главной щётки для удобства удаления намотанных волос.

Внимание: рекомендуем заменять главную щётку каждые 6-12 месяцев для лучшего качества уборки.



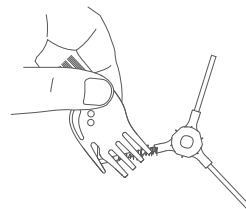
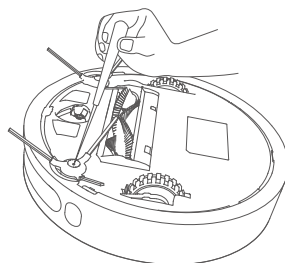
Подшипники главной щётки



Боковые щётки (рекомендуем чистить каждый месяц)

- 1) Переверните Робота, открутите болты, фиксирующие боковые щётки, снимите боковые щётки и очистите их от намотанных волос и грязи. Установите щётки на место.
- 2) Волосы, намотанные на боковые щётки, можно эффективно удалять с помощью лезвия на щётке для ухода за Роботом.

Внимание: рекомендуем заменять боковые щётки каждые 3-6 месяцев для лучшего качества уборки.

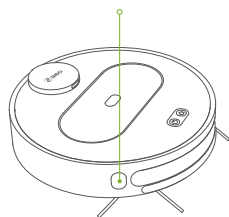


Сенсор

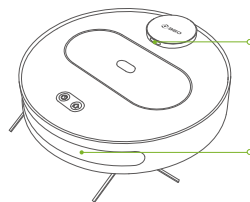
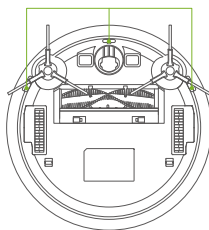
Сухой тряпкой аккуратно протрите все сенсоры Робота, включающие:

- 1) Сенсор обнаружения стен справа
- 2) 3 сенсора защиты от падения в нижней части
- 3) ИК-сенсор защиты от столкновений в передней части
- 4) Крышка радара защиты от столкновений в верхней части

Сенсоры обнаружения стен



Сенсоры защиты от падения



Крышка радара защиты от столкновений

ИК-сенсор защиты от столкновений

Рулящее колесо (Рекомендуем чистить каждый месяц)

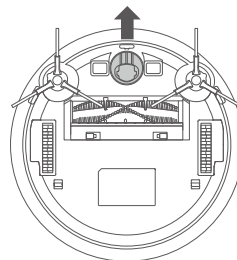
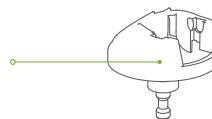
Переверните Робота, вытяните рулящее колесо, удалите волосы и грязь с колеса и подшипника. Вдавите рулящее колесо на место.

Колесо

Подшипник



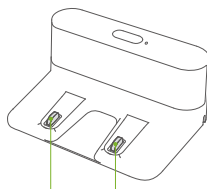
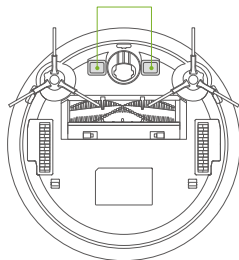
Стойка



Контакты для зарядки

Протрите все контакты для зарядки на корпусе Робота и на станции для зарядки. Их положение указано на схеме. Протирайте контакты в обесточенном состоянии. Рекомендуем чистку каждый месяц.

Контакты для зарядки



Контакты для зарядки

Аккумулятор

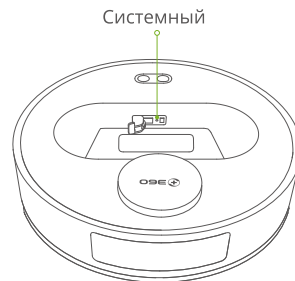
- Робот оснащён встроенным литиевым аккумулятором высокой ёмкости. Для долгого срока службы каждый день поддерживайте аккумулятор в заряженном состоянии.
- При долгом перерыве в использовании Робота заряжайте аккумулятор как минимум каждые 3 месяца во время хранения, чтобы защитить его от выхода из строя.

Обновление ПО

Обновление ПО Робота происходит через мобильное приложение. После обнаружения новой версии ПО следуйте подсказкам в приложении, чтобы обновить ПО Робота. Для обновления ПО требуется как минимум 50% заряда аккумулятора Робота. Рекомендуем обновлять ПО, когда Робот стоит на станции для зарядки.

Системный сброс

Извлеките контейнер для пыли, откройте резиновую заглушку, расположенную сбоку от радара. Рядом с USB-разъёмом в маленьком отверстии находится утопленная кнопка для сброса настроек. Нажмите её острым предметом на 15 секунд и план помещения будет удалён, но настройки времени уборки, Wi-Fi и пользовательские настройки будут сохранены.



Основные характеристики

Робот	
Название	Параметры
Размер	350*350*100mm
Вес	3.5kg
Ёмкость аккумулятора	минимальный: 3000mAh,44.40Wh стандарт: 3200mAh,47.36Wh
Номинальное напряжение	14.8V
Номинальная мощность	30W

Станция для зарядки	
Название	Параметры
Размер	200*138*86mm
Номинальная мощность	24W
Выходная мощность	24W

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

Проблема	Причины и решение
Робот не включается	1) Возможно, разряжен аккумулятор. Поместите Робота на станцию для зарядки, точно совместив контакты. Робот автоматически включится. При сильном разряде аккумулятора пройдет некоторое время перед автоматическим включением 2) Слишком низкая или высокая температура окружающего воздуха (мин. допустимое значение 0°C, макс. допустимое значение +40°C). Используйте Робота в допустимом температурном диапазоне.
Робот не заряжается	1) Отсоедините Робота от станции для зарядки и проверьте, горит ли индикатор на станции. Убедитесь, что блок питания надёжно подключен к сети и к станции. 2) Возможно, проблема в слабом контакте. Очистите контакты на станции для зарядки и на Роботе, отведит боковые щётки.
Робот не возвращается на станцию для зарядки	1) Возможно, рядом со станцией для зарядки слишком много препятствий. Разместите станцию в более свободной зоне. 2) Возможно, Робот оказался слишком далеко от станции для зарядки. Поставьте Робота рядом со станцией для зарядки.
Робот странно себя ведёт	Зажмите кнопку "Вкл./Выкл." на несколько секунд для выключения, и включите Робота заново коротким нажатием на эту же кнопку.
Странный шум во время уборки	Возможно, что-то наматалось на главную или боковую щётку или на колесо. Остановите уборку и почистите Робота.
Некачественная уборка, рассыпание пыли	1) Контейнер для пыли переполнен. Очистите контейнер от пыли. 2) Фильтр забит. Почистите или замените фильтр. 3) Что-то наматалось на главную щётку. Почистите главную щётку.
Не удаётся подключиться к Wi-Fi	1) Слабый сигнал Wi-Fi. Обеспечьте Робота надёжным покрытием сигнала Wi-Fi. 2) Ошибка Wi-Fi-подключения. Сбросьте настройки Wi-Fi, загрузите последнюю версию мобильного приложения и установите Wi-Fi-соединение заново. 3) Неправильный пароль от Wi-Fi. 4) Wi-Fi-роутер работает на частоте 5G. Робот поддерживает роутеры только с частотой 2.4G.
Не выполняется плановая уборка	Аккумулятор разряжен. Плановая уборка может начаться только при заряде аккумулятора не менее 30%.
Расходуется ли аккумулятор во время нахождения на станции для зарядки?	Во время зарядки потребление энергии Роботом минимизировано для наиболее эффективного использования ресурсов аккумулятора.
После первых 3 использований Робот должен заряжаться 16 часов?	Литиевые аккумуляторы не подвержены воздействию "эффекта памяти". После полной зарядки аккумулятора можно приступать к использованию Робота.

Важные замечания

Ограничения в использовании

- Робот предназначен только для домашнего использования. Не используйте Робота на улице (напр.: на открытых балконах), на поверхностях отличных от пола (напр.: на диване) или в промышленных помещениях.
- Не используйте Робота в местах, где он может упасть (на втором этаже, на открытых террасах, на поверхностях предметов мебели) без ограждений.
- **Вне используйте Робота при температуре окружающего воздуха выше 40°C и ниже 0°C, а также на полу, покрытом жидкими или густыми веществами.**
- Перед использованием Робота убирайте с пола провода, чтобы Робот не зацепился за них во время работы.
- Во избежание материального ущерба, уберите с пола хрупкие предметы, чтобы Робот не уронил их во время уборки.
- Не допускайте людей с ограниченными физическими, психическими или ментальными способностями (включая детей) до работы с устройством.
- Не разрешайте детям играть с Роботом. Во время уборки не подпускайте детей и питомцев к Роботу.
- Не храните инструмент для ухода за Роботом в доступном для детей месте.
- Не сажайте кого-либо (включая детей и питомцев) сверху на Робота.
- Во время уборки следите, чтобы волосы (шерсть) и конечности детей и питомцев не затянуло в Робота.
- Не используйте Робота для уборки горящих предметов (напр.: непотушенных окурков).
- Не используйте Робота для очистки ковров с длинным ворсом (Робот не умеет чистить некоторые тёмные ковры).
- Не убирайте твёрдые или острые предметы с помощью Робота (напр.: строительный мусор, стекло, гвозди и т.д.).
- Не поднимайте Робота, держась за крышку лазерного сенсора расстояния, за верхнюю часть робота или за бампер.
- Осуществляйте уход за Роботом и его чистку, когда он выключен.
- Не вытирайте какие-либо части устройства тряпкой, смоченной водой или какими-либо жидкостями.
- Используйте Робота согласно руководству. В случае неправильной эксплуатации Робота, пользователь будет сам нести ответственность за любые поломки.
- Не применяйте функцию влажной уборки на коврах и на поверхностях предметов мебели.
- Отсоединяйте резервуар для воды во время зарядки.

Аккумулятор и зарядка

- Не используйте аккумуляторы, станции для зарядки и зарядные устройства сторонних производителей.
- Не разбирайте, не ремонтируйте и не модифицируйте аккумулятор или станцию для зарядки.
- Не размещайте станцию для зарядки вблизи источников тепла (напр.: обогревателей).
- Не протирайте контакты станции для зарядки влажной тряпкой.
- Не выбрасывайте аккумулятор вместе с бытовыми отходами. Сдавайте использованные аккумуляторы в специальные центры утилизации.
- В случае повреждения провода, немедленно перестаньте им пользоваться. Купите или замените провод с помощью официальной службы поддержки 360.
- Выключите устройство, если нужно его перевезти. Рекомендуем использовать оригинальную упаковку во время перевозки.
- Перед длительным хранением полностью зарядите аккумулятор устройства и заряжайте его как минимум каждые 3 месяца для сохранения работоспособности аккумулятора. Храните Робота в сухом прохладном месте.

Информация о лазерной безопасности

- Лазер устройства соответствует категории class 1 стандарта IEC60825 и не является опасным.
- Действующие стандарты: IEC60335

Таблица функциональных неисправностей

Элементы	Функциональные неисправности
Главное устройство (Робот)	Отказ функций, перечисленных в руководстве Не включается Отказ главной щётки, боковых щёток, воздушного насоса, главного колеса
Блок питания	Нарушение электропитания станции для зарядки
Станция для зарядки	Невозможно зарядить Робота

Исправление проблем

Сообщение о проблеме	Причина проблемы и предложения по решению
Ошибка 0: О-оу! Пропал контейнер для пыли	Уборка без контейнера для пыли
Ошибка 1: О-оу! Кажется, мне заслонили радар	Радар Робота чем-то закрыт или в зоне его видимости (6*6м) нет никаких объектов
Ошибка 2: Хозяин, я смогу начать работу только в другом месте	Вы подняли Робота или он оторван от пола
Ошибка 3: Хозяин, протри мои сенсоры защиты от падения в нижней части	Сенсор защиты от падения чем-то закрыт или оторван от пола
Ошибка 4: Хозяин, протри мой сенсор защиты от столкновений спереди	Сенсор обнаружения стен загрязнён или чем-то закрыт
Ошибка 5: Хозяин, протри мой сенсор обнаружения стены справа	Сенсор обнаружения стен чем-то закрыт
Ошибка 6: Хозяин, протри крышку моего радара	Крышка радара защиты от столкновений загрязнена или чем-то закрыта
Ошибка 7: О-оу! Кажется, я застрял	Бампер или сенсоры защиты от столкновения за что-то зацепились
Ошибка 8: Хозяин, почисти мои фильтры или проверь правильность их установки	Контейнер для пыли переполнен либо необходимо заменить фильтр
Ошибка 9: Хозяин, вытряхни пожалуйста пыль из контейнера и почисти фильтры	После сообщения об ошибке №8 и извлечения контейнера для пыли запускается сообщение №9
Ошибка 10: Хозяин, помоги! Я запутался	Робот застрял
Ошибка 11: Я не могу пошевелиться! Хозяин, поставь меня на колёса!	Робот в неустойчивом положении
Ошибка 12: О-оу! Главное колесо заклинило. На помощь!	Главное колесо заклинило или что-то на него намоталось
Ошибка 13: О-оу! Главную щётку заклинило. На помощь!	Главную щётку заклинило или что-то на неё намоталось
Ошибка 14: О-оу! Боковую щётку заклинило. На помощь!	Боковую щётку заклинило или что-то на неё намоталось
Ошибка 15: Где же эта станция для зарядки?	Робот не может найти станцию для зарядки либо станция обесточена
Ошибка 16: Ошибка! Хозяин, перезагрузи меня	Неизвестная ошибка. Рекомендуется перезагрузить Робота
Ошибка 17: Неисправность! Мне нужно выключиться и отдохнуть	Произошла ошибка, после которой робот должен выключиться. Робот автоматически выключится или вернётся на станцию для зарядки
Ошибка 18: Хозяин, мне нужно подзарядиться	Робот отправлен на уборку, когда заряд батареи слишком низкий (меньше 10%)
Ошибка 19: Не могу выключиться во время зарядки	Робот выключается во время зарядки на станции

При возникновении проблемы во время работы овальный световой индикатор быстро мигает, и Робот произносит сообщение о проблеме. Обратитесь к таблице выше, чтобы решить проблему.

2) Пояснение о содержании вредных веществ

Ядовитые или вредные вещества и элементы	Название детали					
	Пластиковый корпус	Электронная плата	Шнур питания	аккумулятор	металлические части	Блок питания
Свинец (Pb)	○	✗	✗	✗	○	✗
Ртуть (Hg)	○	○	○	○	○	○
Кадмий (Cd)	○	○	○	○	○	○
Шестивалентный хром (Cr(VI))	○	○	○	○	○	○
Полибромированные бифенилы (PBB)	○	○	○	○	○	○
Полибромированные дифениловые эфиры (PBDE)	○	○	○	○	○	○

Экологически безопасный срок службы (EPP): плата - 10 лет, шнур питания - 10 лет, аккумулятор - 5 лет. EPP - это безопасный срок службы, в течение которого материал детали не выделяет вредных веществ при правильном использовании.

○ : содержание вредного вещества в детали не превышает допустимых значений, установленных стандартом SJ/T11363-2006

✗ : содержание вредного вещества как минимум в одной из составных частей детали превышает значение, установленное стандартом SJ/T11363-2006

Примечание: небольшое количество электронных компонентов специального назначения под отметкой "X" в таблице (напр.: резисторы высокого напряжения, керамические резисторы, диоды) содержат свинец в количестве более 0,1%. В высококачественных сплавах, из которых изготовлены шурупы и жилы дата-кабелей, содержание свинца может превосходить 0,1%. Все эти компоненты отвечают требованиям европейской директивы RoHS и на данном этапе научно-технического развития не имеют более безопасных аналогов. Внешние детали устройства, с которыми есть прямой контакт человека, содержат свинец в допустимых количествах.

Сервисное обслуживание

Срок гарантии

Срок гарантии на Робота и аксессуары к нему - 1 год. По гарантийным вопросам обращайтесь к авторизованным продавцам.

Гарантийное покрытие

Имя	Гарантийное покрытие	Срок гарантии
Робот	Робот (включая встроенный литиевый аккумулятор)	1 год
Аксессуары	Станция для зарядки, шнур питания, резервуар для воды	1 год
Расходные материалы	Главная щётка, боковые щётки, крышка главной щётки, фильтр, инструмент для ухода за Роботом, тряпка, контейнер для пыли	/

Примечание: гарантия не распространяется на расходные материалы

Негарантийные случаи

1. Неавторизованный ремонт, неправильное использование, удары, халатное использование, несчастные случаи, модификация, использование деталей сторонних производителей, а также разрыв, подмена или подделка гарантийных наклеек.
2. Дольше гарантийного срока.
3. Неисправности вследствие чрезвычайных обстоятельств
4. Неисправности, не перечисленные в таблице функциональных неисправностей.
5. Неисправности из таблицы функциональных неисправностей, возникшие по причине человека.



Гарантийный талон

Информация о пользователе

Имя _____ Тел. _____

E-mail _____ Индекс _____

Адрес _____

Информация об устройстве

Модель _____

Цвет _____

Серийный номер _____
Робота _____

Записи о ремонте

Сдача в ремонт	Описание неисправности	Дата приёма	Подпись мастера



Многоязычный ручной QR-код



材质:105g哑粉

尺寸:183x125mm

装订方式:骑马钉、28P