

РОБОТ-ПЫЛЕСОС

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

VCR MV15ULTRABK

Предупреждения: Перед использованием изделия внимательно прочитайте данное руководство и сохраните его для дальнейшего использования. Конструкция и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления в целях усовершенствования изделия. Для получения подробной информации обратитесь к дилеру или производителю. Все изображения в документе являются схематическими и могут иметь отличия от фактического вида прибора.

БЛАГОДАРНОСТЬ

Благодарим вас за покупку техники Midea! Пожалуйста, перед использованием внимательно прочитайте это Руководство и сохраните его для дальнейшего использования. В тексте данного Руководства вы найдете необходимую информацию по правильной эксплуатации и обслуживанию вашего прибора. Соблюдение указанных мер предосторожности поможет сэкономить много вашего времени и средств в ходе эксплуатации бытовой техники.

СОДЕРЖАНИЕ

БЛАГОДАРНОСТЬ	01
МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	02
ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ	07
ОПИСАНИЕ ПРИБОРА	08
УСТАНОВКА	11
ПОРЯДОК РАБОТЫ	13
УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ	18
ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ	20
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	25
ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, АВТОРСКИЕ ПРАВА И ПРАВОВЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ	28
УТИЛИЗАЦИЯ И ПЕРЕРАБОТКА	29
УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ	30
ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ	31

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Область применения

Следующие правила безопасности предназначены для предотвращения непредвиденных рисков или ущерба в связи с небезопасной или неправильной эксплуатацией прибора. После покупки проверьте упаковку и внешний вид прибора, чтобы убедиться в отсутствии повреждений. Если вы обнаружите повреждения, свяжитесь с магазином или представителем производителя. Обратите внимание, что для вашей безопасности запрещается самостоятельно вносить в прибор изменения или модификации. Использование прибора не по назначению представляет собой угрозу безопасности пользователя и аннулирует гарантийные обязательства производителя.

Предупреждающие знаки



Опасность

Данный символ указывает на опасность для жизни и здоровья из-за легковоспламеняющегося газа.



Осторожно - электричество

Данный символ указывает на то, что существует опасность для жизни и здоровья людей из-за поражения электрическим током.



Осторожно

Данный символ указывает на опасность со средним уровнем риска, который может привести к смерти или серьезной травме.



Внимание

Данный символ указывает на опасность с низкой степенью риска, который может привести к травме легкой или средней степени тяжести.



Обратите внимание

Данный символ указывает на важную информацию (например, материальный ущерб), не несущую рисков для здоровья.



Соблюдайте инструкции

Данный символ указывает на то, что действие должно быть совершено только квалифицированным специалистом в соответствии с техническими инструкциями.

Внимательно прочитайте данное руководство по эксплуатации, прежде чем использовать / эксплуатировать прибор и храните его непосредственно рядом с местом установки или прибором для дальнейшего обращения!

▲ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ ПРИБОРА

- Данный прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими и умственными возможностями или недостатком опыта и знаний по обращению с прибором, кроме как при условии их нахождения под присмотром лица, ответственного за их безопасность, или при условии внимательного ознакомления с особенностями эксплуатации данного прибора. Дети не должны играть с прибором.
- При чистке, ремонте или временном неиспользовании робота-пылесоса отключайте его от электросети.
- Если шнур питания поврежден, во избежание опасности он должен быть заменен производителем, сервисной службой или иным квалифицированным специалистом.
- Это изделие следует использовать только со штатным адаптером питания (зарядным устройством), идущим в комплекте, либо одобренным производителем. Использование других адаптеров (зарядных устройств) может привести к повреждению изделия. Используйте только с устройством R23W02EDS01.
- Не размещайте робот-пылесос вблизи источников тепла, излучения или горящих окурков. Избегайте собирания пылесосом следующих предметов:
 - Все жидкости, такие как вода и растворители;
 - Пыль и мусор от строительства, например, известковая и цементная пыль;
 - Нагревательные предметы, такие как непотушенный уголь и окурки;
 - Острые осколки, такие как стекло;
 - Легковоспламеняющиеся и взрывоопасные материалы, такие как бензин или спиртосодержащие продукты.

- Перед использованием изделия уберите с пола все хрупкие предметы (например, стеклянную посуду и лампы) и предметы, которые могут запутаться в боковой щетке и всасывающем отверстии (например, провода, бумагу, шторы и т. д.).
- Своевременно очищайте щетки, колеса и другие детали пылесоса от намотавшихся волос.
- Только уполномоченным специалистам разрешается разбирать это изделие. Строго запрещено разбирать это изделие самостоятельно.
- Изделие предназначено для использования только в домашних условиях; не используйте его на открытом воздухе.
- Не прикасайтесь к шнуру питания, розетке или адаптеру питания мокрыми руками.
- Своевременно опорожняйте пылесборник, если он полон.
- Не погружайте робот-пылесос и зарядную станцию в воду, не держите его близко к нагревательным приборам и не подвергайте его воздействию прямых солнечных лучей, чтобы предотвратить возгорание.
- Не прикасайтесь к зарядным клеммам или разъему шнура питания, чтобы избежать поражения током или короткого замыкания.
- Не ставьте пылесос в места, с которых он может легко упасть (на мебель, столы, стулья и т.п.).
- Не перегибайте, не сжимайте и не растягивайте шнур питания.
- Не кладите на пылесос и зарядную станцию какие-либо предметы, не садитесь и не вставайте на него.
- Если внутри прибора находится вода, и он не используется в течение длительного времени, а также, если есть риск падения температуры в помещении ниже нуля, то вода должна быть своевременно слита.
- Внимание! ЛАЗЕРНОЕ ИЗДЕЛИЕ КЛАССА 1
НЕВИДИМОЕ ЛАЗЕРНОЕ ИЗЛУЧЕНИЕ (Примечание: Лазер отнесен к классу 1 согласно IEC 60825-1:2014)

▲ МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ДЛЯ АККУМУЛЯТОРНОЙ БАТАРЕИ

- Не разрешается самостоятельно заменять внутреннюю аккумуляторную батарею устройства. Если требуется замена батареи или при утилизации батарей не выбрасывайте их вместе с бытовыми отходами, сдавайте их в соответствующие центры переработки. Обратитесь в службу послепродажного обслуживания для получения информации о правильном обращении.
- Перед утилизацией прибора извлеките батарею из него.
- При извлечении батареи убедитесь, что прибор не подключен к сети.
- Не подвергайте аккумуляторную батарею механическим воздействиям не разбирайте ее.
- Не подвергайте батарею воздействию прямых солнечных лучей, воздействию высоких температур или открытого огня.
- Не замыкайте контакты батареи, не храните ее рядом с металлическими предметами, которые могут замкнуть контакты.
- Не используйте для устройства батареи моделей, не одобренных производителем.
- Держите батареи вдали от детей.
- Не оставляйте батареи на зарядке на длительное время.
- После длительного хранения может потребоваться несколько раз зарядить и разрядить аккумуляторы для достижения максимальной производительности. Наилучшую производительность аккумуляторы показывают при работе при нормальной комнатной температуре ($20^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$).
- Аккумулятор может быть необратимо поврежден, если он долгое время находится в состоянии низкого заряда. Рекомендуются, чтобы он был заряжен перед хранением.

	[символ МЭК 60417-5957 (2004-12)]	только для использования в помещении
	[обозначение ISO 7000-0790 (2004-01)]	ознакомьтесь с руководством по эксплуатации
	[символ МЭК 60417-5031 (2002-10)]	постоянный ток
	Плавкий термopредохранитель, где X - обозначение время/токовой характеристики, как указано в IEC 60127.	
	[символ МЭК 60417-5032 (2002-10)]	переменный ток
	ИБП, включающий в себя безопасный изолирующий трансформатор с защитой от короткого замыкания (внутренне или косвенно)	
	ИБП (импульсный блок питания)	

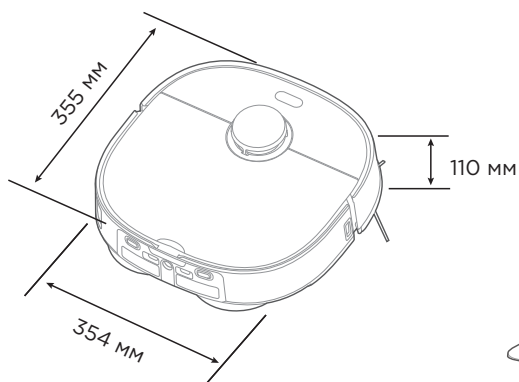
	WiFi
Стандарт	IEEE 802.11a/ b/g/n
Полоса радиочастот, МГц 2,4G WiFi	2400 - 2483,5
Максимальная выходная мощность передатчика, мВт	<20 мВт
Встроенный приемо-передающий модуль малого радиуса действия	Bluetooth
Стандарт	IEEE 802.15
Полоса радиочастот, МГц	2400 - 2483,5
Максимальная выходная мощность передатчика, мВт	<10 мВт

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

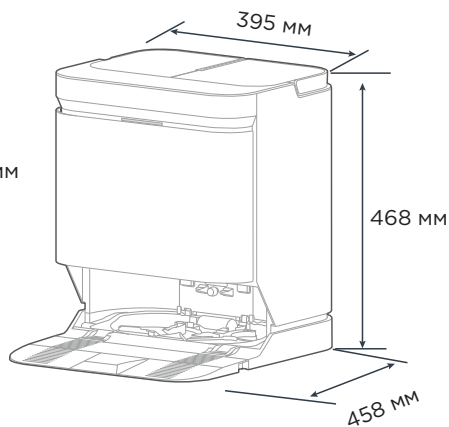
Модель	VCR MV15ULTRAVK
Напряжение при зарядке	19.5 В $\overline{\text{---}}$
Номинальное напряжение	14.4 В $\overline{\text{---}}$
Номинальная мощность пылесоса	65 Вт
Модель зарядной станции	R23W02EDS01
Входное напряжение зарядной станции	220-240 В~, 50-60 Гц
Мощность - зарядка/ горячая сушка	146 Вт
Мощность - зарядка/ холодная сушка	46 Вт
Мощность - самоочистка	1000 Вт
Входная мощность при зарядке	42 Вт
Выходная мощность при зарядке	36.1 Вт
Мощность при нагреве	940 Вт
Выходное напряжение зарядной станции	19.5 В $\overline{\text{---}}$, 1.85 А
Модель аккумуляторной батареи	BP14452I
Напряжение аккумуляторной батареи	14.4 В $\overline{\text{---}}$
Ёмкость аккумуляторной батареи	5200 мА/ч 74.88 Вт/ч
Предельное напряжение при зарядке	16.8 В $\overline{\text{---}}$

ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

Габариты прибора

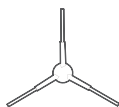


Робот-пылесос



Зарядная станция

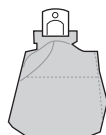
Комплектация



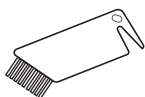
Боковая щетка x1



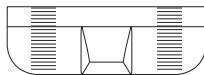
Протирачная насадка x2



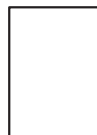
Мешок-пылесборник x 1



Чистящая щеточка x 1



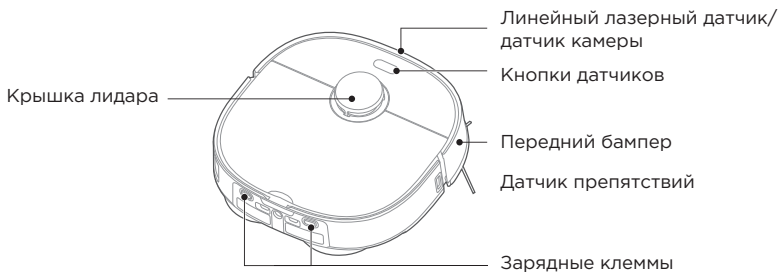
Пандус станции x 1



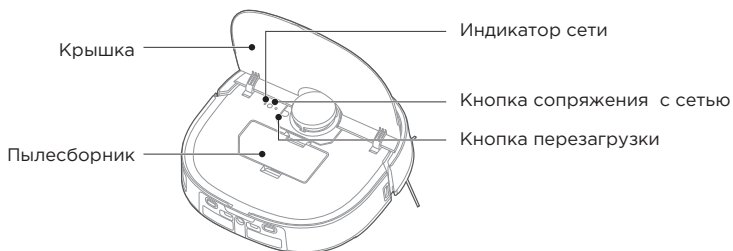
Руководство

Внешний вид - робот-пылесос

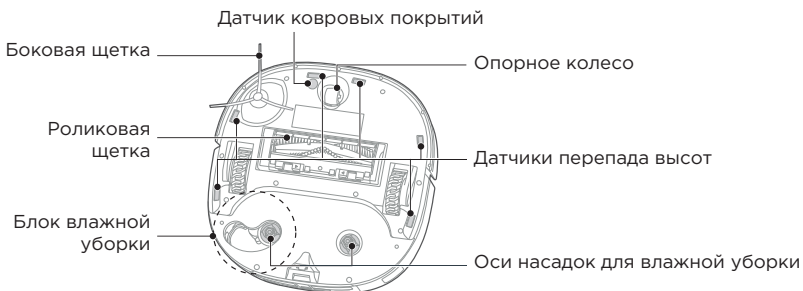
Вид сверху (крышка закрыта)



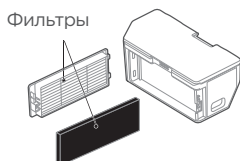
Вид сверху (крышка открыта)



Вид снизу



Пылесборник



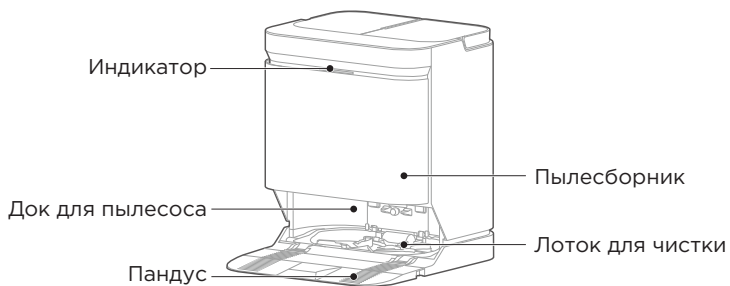
Насадка для влажной уборки

Крепления

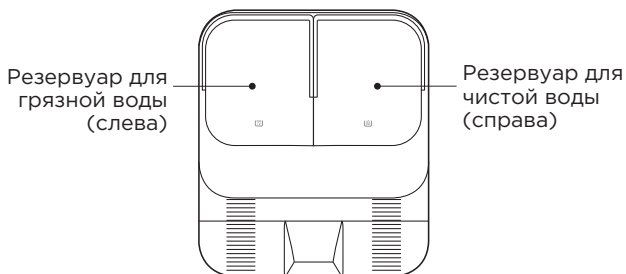


Внешний вид - зарядная станция

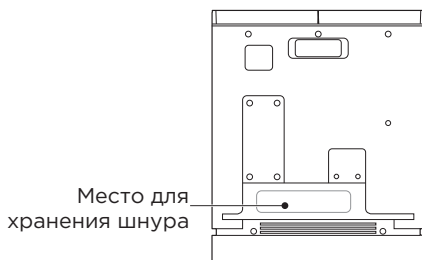
Вид спереди



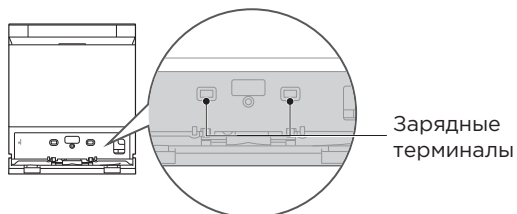
Вид сверху



Вид сзади



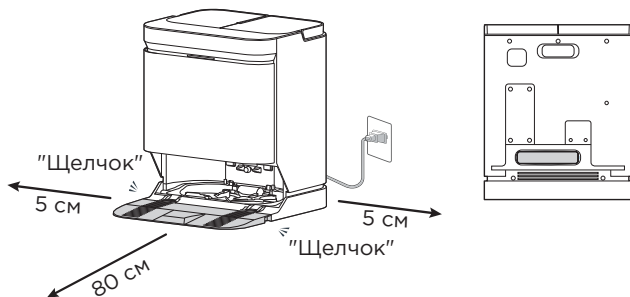
Док



УСТАНОВКА

Установка зарядной станции

1. Поместите зарядную станцию на ровную поверхность у стены, оставив свободное пространство не менее 5 см по бокам и справа и 80 см спереди.
2. Подключите вилку к розетке. Затем намотайте излишек шнура питания на место для хранения шнура на задней панели, чтобы не мешать правильной работе робота-пылесоса.

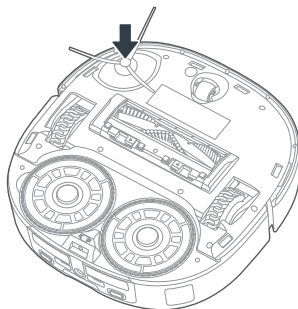


● ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

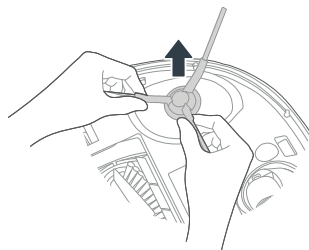
1. Не подвергайте станцию воздействию прямых солнечных лучей.
2. Не закрывайте зону передачи сигнала базовой станции наклейками или подобными предметами
3. Не ставьте станцию на полы с ковровыми покрытиями.
4. Держите место расположения станции сухим.

Установка боковой щетки

1. Переверните пылесос. Установите боковую щетку в гнездо.

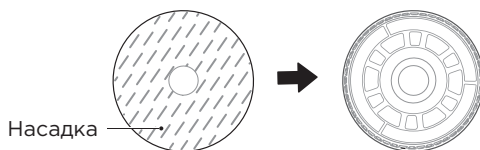


2. Чтобы снять боковую щетку, возьмитесь за два пучка щетинок и потяните ее вверх. Будьте осторожны, не прикладывайте чрезмерную силу.

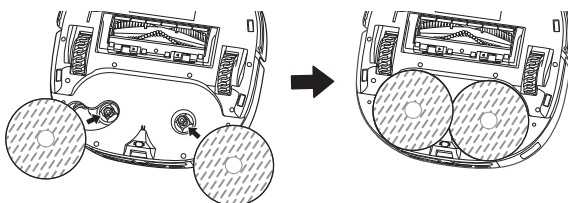


Установка протирачных насадок

1. Совместите тканевую насадку для влажной уборки с держателем и прижмите ее, чтобы она встала ровно и по центру.



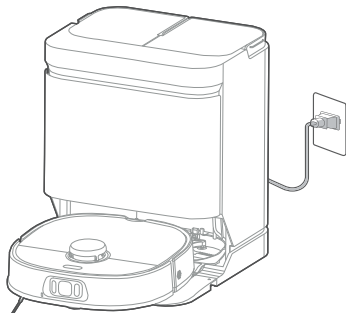
2. Установите держатели с насадкой на оси на нижней стороне пылесоса.



ПОРЯДОК РАБОТЫ

Включение и зарядка

Нажмите и удерживайте кнопку "⏻" на пылесосе в течение трех секунд, чтобы включить его. Подождите, пока индикатор питания останется включенным, и поместите пылесос на зарядную станцию, как показано на рисунке, для зарядки. Для облегчения ежедневного использования держите пылесос постоянно заряженным.



⚠ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

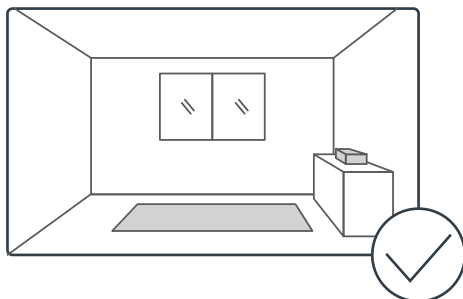
1. Когда вы вручную ставите робот-пылесос на зарядную станцию, убедитесь, что сторона с зарядными контактами расположена напротив станции, как показано на рисунке.
2. Перед первой уборкой убедитесь, что пылесос полностью заряжен.

СОВЕТЫ

Перед первым использованием вручную поместите пылесос на зарядную станцию, и он включится автоматически. После включения пылесос должен автоматически сопрячься с зарядной станцией. Если белый индикатор состояния на зарядной станции быстро мигает, это означает, что станция отключена от пылесоса. См. пункт "Индикатор зарядной станции быстро мигает белым" в разделе "Устранение неисправностей".

Подготовка помещения к уборке

Перед использованием робота-пылесоса убедитесь, что в зоне уборки нет предметов, которые могут запутаться/застрять в пылесосе (например, провода, твердые предметы, гвозди, осколки стекла и другие острые предметы), а также предметов, которые робот-пылесос может сдвинуть или сбить (например, ценные, хрупкие и опасные предметы, которые стоят непрочно). Это поможет гарантировать, что робот-пылесос не станет причиной травм или повреждения имущества.

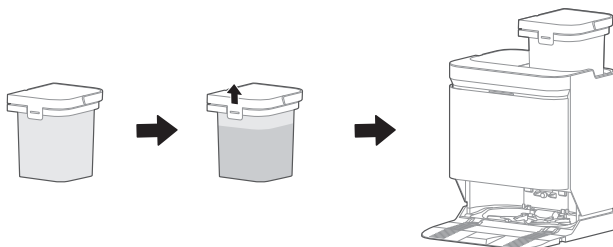


Подготовка резервуара для воды

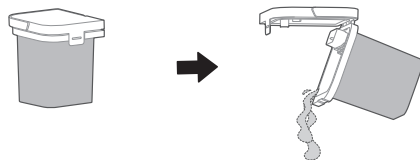
ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Не наливайте в резервуар горячую воду или какие-либо не одобренные производителем вещества во избежание повреждения оборудования прибора.

1. Чтобы налить воду, выньте из станции резервуар для чистой воды с правой стороны, откройте крышку и налейте воду до отметки MAX. Затем установите резервуар на место.



2. Чтобы слить грязную воду, выньте из станции резервуар грязной воды с левой стороны, откройте крышку, слейте воду.



Подготовка к работе

● ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ


1. Перед использованием убедитесь, что насадки для влажной уборки установлены правильно, в противном случае пылесос может не запуститься нормально.
2. Этот прибор предназначен только для использования в помещении. Не используйте его на открытом воздухе.
3. Не погружайте робот-пылесос в воду. Это может повредить оборудование, вызвав короткое замыкание или утечку тока.


Кнопки под крышкой		Кнопки на панели	
● Настройка сети	● Перезагрузка	⏻	⏻
Нажмите и удерживайте кнопку настройки сети, и пылесос перейдет в режим настройки сети.	Нажмите кнопку сброса с помощью зубочистки или другого острого предмета, чтобы перезапустить пылесос.	Нажмите кнопку, чтобы вернуть пылесос на станцию; нажмите и удерживайте кнопку в течение 3 секунд, чтобы включить или выключить защитную блокировку.	Нажмите кнопку, чтобы начать/приостановить уборку; нажмите и удерживайте кнопку, чтобы включить/выключить пылесос.
		Нажмите и удерживайте кнопки ⏻ и ⏻ устройство перейдет в режим сопряжения по Bluetooth.	

Индикаторы состояния робота-пылесоса


Индикатор	Состояние	Статус
	Горит белым	Идет уборка
	Мигает белым	Зарядка
	Мигает красным	Неисправность
	Горит белым	Зарядка
	Горит красным	Низкий заряд батареи, зарядка
 + 	Мигает белым	Сопряжение по Bluetooth

Старт/ Пауза/ Возобновление работы

Нажмите и удерживайте кнопку питания "

" в течение трех секунд, чтобы включить/выключить пылесос. Разово нажмите "", чтобы начать/приостановить/возобновить уборку или используйте приложение для управления.

Зарядка


Однократно нажмите кнопку "

" на корпусе пылесоса. Пылесос вернется из текущего местоположения на станцию для зарядки.

Самоочистка пылесоса (перегрузка пыли)

После уборки пылесос вернется на зарядную станцию и автоматически начнет самоочистку. В приложении можно включить дополнительные настройки самоочистки, такие как ручная самоочистка и автоматическая частота самоочистки. Убедитесь, что пылесборник зарядной станции не переполнен.

Сброс до заводских настроек

Одновременно нажмите и удерживайте кнопку конфигурации сети и кнопку автовозврата "

" на корпусе пылесоса, пока не услышите звуковой сигнал, и пылесос сбросит настройки до заводских и перезагрузится. Вы также можете сделать это в приложении: нажать "Еще" → "Общие" → "Сброс настроек до заводских".

Промывка насадки для влажной уборки

Чтобы поддерживать высокую эффективность влажной уборки, пылесос будет время от времени возвращаться на зарядную станцию, чтобы очистить насадку при мытье пола, либо вы можете вручную установить частоту влажной уборки в приложении в зависимости от ваших потребностей. После того, как пылесос завершит влажную уборку и вернется на зарядную станцию, он автоматически очистит насадку для мытья пола (время уборки немного увеличится).

Самоочистка станции

После того, как пылесос закончит влажную уборку, он автоматически выполнит самоочистку поддона для чистки насадки. Вы также можете вручную установить частоту самоочистки в приложении. Затем насадки для влажной уборки и поддон для очистки будут автоматически высушены. Перед началом следующей уборки станция сначала активирует перегрузку пыли для поддона для очистки.

Сушка насадки

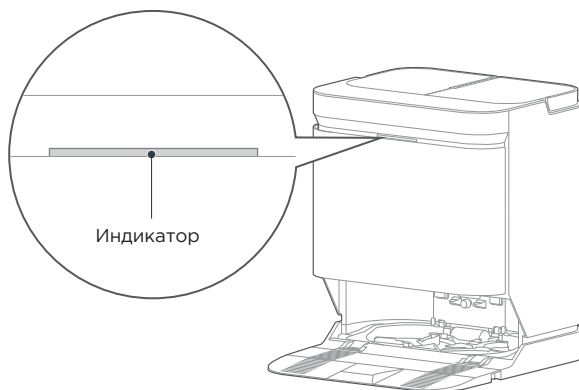
После того, как пылесос закончит мытье насадки, он автоматически запустит процесс ее сушки (по умолчанию сушка горячим воздухом). Вы можете изменить функции в приложении.

🔊 ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

1. Не снимайте робот-пылесос со станции, когда идет промывка насадки для влажной уборки.
2. Не перемещайте станцию после того, как робот-пылесос начал уборку.

Индикатор состояния зарядной станции

Индикатор	Состояние	Статус
Индикатор состояния зарядной станции	Горит белым	Режим ожидания Чистка насадки Перегрузка пыли
	Медленно мигает белым	Сопряжение по Bluetooth
	Быстро мигает белым	Bluetooth разъединен
	Медленно мигает фиолетовым	Самоочистка (очистка поддона)
	Быстро мигает фиолетовым	Неисправность



УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Настройка приложения

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

1. Приложение поддерживает версии ОС iOS 13.0 и выше и версии Android 8.0 и выше. Приложение недоступно для использования с планшетами.
2. Эта модель не поддерживает маршрутизаторы с WEP-шифрованием.
3. Рекомендуется использовать имя сети, содержащее только буквы и цифры. Если ваше имя сети содержит специальные символы, измените его в настройках маршрутизатора.
4. Для удаленного управления роботом-пылесосом требуется наличие беспроводной сети с частотой 2,4 ГГц. Если вы не уверены, поддерживает ли маршрутизатор диапазон 2,4 ГГц, обратитесь к производителю маршрутизатора.
5. Устройство не может подключиться к беспроводной сети, для которой требуется проверка подлинности. Обычно это сети для общественных мест, таких как отели, рестораны и т. д.
6. Устройство должно быть подключено к беспроводной сети, чтобы можно было управлять им с помощью приложения. После настройки приложения и подключения пылесоса к беспроводной сети приложение можно использовать для управления роботом в беспроводной сети /сетевой среде 2G/3G/4G/5G.
7. Отключите функцию WLAN+ (Android) или WLAN Assistant (iOS) на своем мобильном телефоне при подключении сети к вашим устройствам.
8. Если пароль домашней беспроводной сети был изменен или маршрутизатор был заменен, робот-пылесос будет отображаться в приложении как не в сети. Вам необходимо будет повторно подключить его к беспроводной сети, следуя инструкциям по подключению.

Скачайте приложение

Отсканируйте данный QR-код или найдите в магазине приложений App Store или Google Play приложение SmartHome, загрузите и установите его. Следуйте инструкциям в приложении, чтобы создать новый аккаунт или войти в существующий.



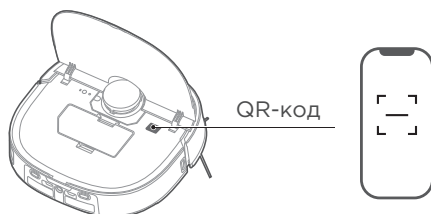
Добавьте устройство

Добавьте новое устройство согласно подсказкам в приложении

1. Убедитесь, что ваш телефон подключен к домашней беспроводной сети. Нажмите иконку "+" в правом верхнем углу домашней страницы приложения или "Добавить устройство" внизу.



2. Отсканируйте QR-код на устройстве.



3. Следуйте инструкциям приложения, пока приложение не сообщит об установке соединения.

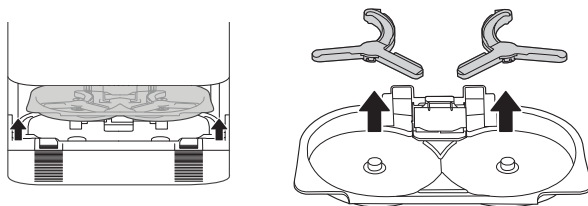
ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

Содержимое приложения SmartHome может измениться при обновлении версии. Подробности см. в интерфейсе страницы пылесоса. Приведенный ниже интерфейс и порядок подключения представлен только для справки и может быть обновлен в последующих версиях.

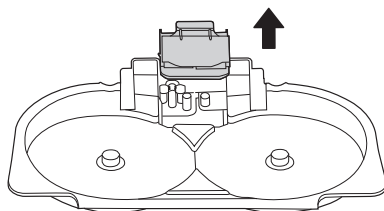
ЧИСТКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Чистка зарядной станции

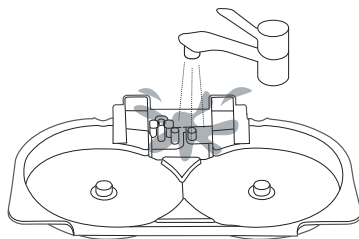
1. Снимите лоток самоочистки с зарядной станции, снимите с него левый и правый , чистящие диски, промойте их и вытрите насухо.



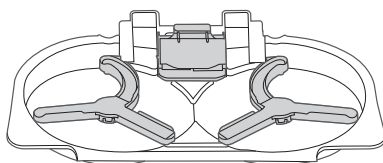
2. Снимите блок самоочистки (ролик) с лотка и очистите его от загрязнений, затем промойте водой.



3. Промойте поддон водой и вытрите насухо.

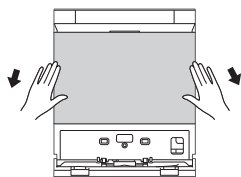


4. Установите чистящие диски и ролик обратно в лоток, затем установите весь блок обратно в зарядную станцию.

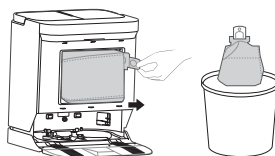


Замена пылесборника

1. Снимите крышку пылесборника.



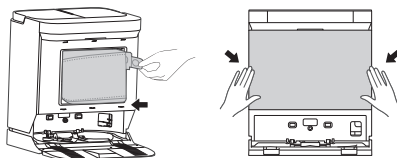
2. Выньте заполненный мешок и выбросьте его.



3. Протрите отделение пылесборника при помощи мягкой ткани.

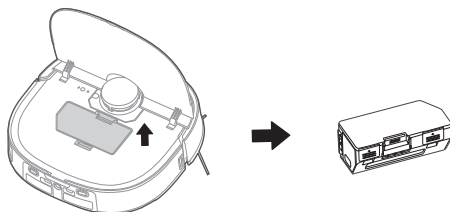


4. Установите новый пылесборник, вставив его картонную рамку в направляющие, затем установите на место крышку.

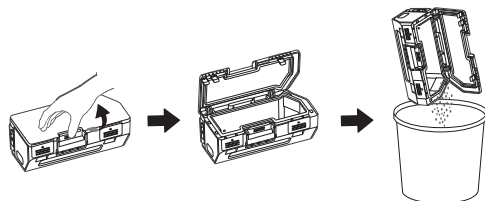


Чистка пылесборника робота-пылесоса (по мере необходимости)

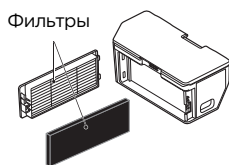
1. Откройте верхнюю крышку пылесоса и снимите пылесборник.



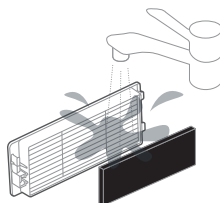
2. Откройте крышку пылесборника и вытряхните пыль.



3. Поднимите боковой фиксатор пылесборника, чтобы снять фильтры.

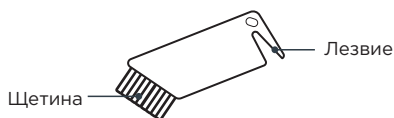


4. Фильтры можно промывать водой. Убедитесь, что они полностью высохли, перед установкой обратно на место.



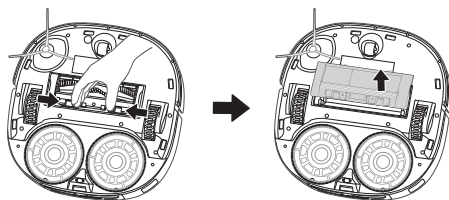
Использование чистящей щетки

1. Используйте лезвие щетки, чтобы срезать наматывавшиеся волосы.
2. Сметите пыль с корпуса пылесоса при помощи щетины щетки.

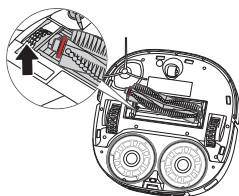


Чистка роликовой щетки (еженедельная)

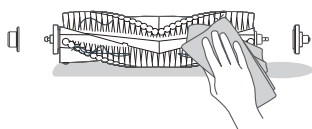
1. Нажмите и удерживайте кнопки отсоединения щетки справа и слева на крышке роликовой щетки, затем снимите крышку.



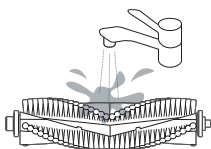
2. Выньте роликовую щетку, подняв ее за красный конец.



3. Снимите держатели с обоих концов оси щетки. Удалите с щетки намотавшиеся волосы и пыль при помощи чистящей щеточки. Очистите щетку и крышку при помощи мягкой ткани.

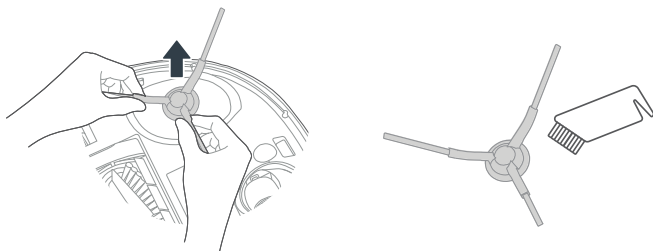


4. Промойте роликовую щетку и дайте ей высохнуть. Установите ее на место в пылесос, затем установите обратно крышку щетки.



Чистка боковой щетки (еженедельная)

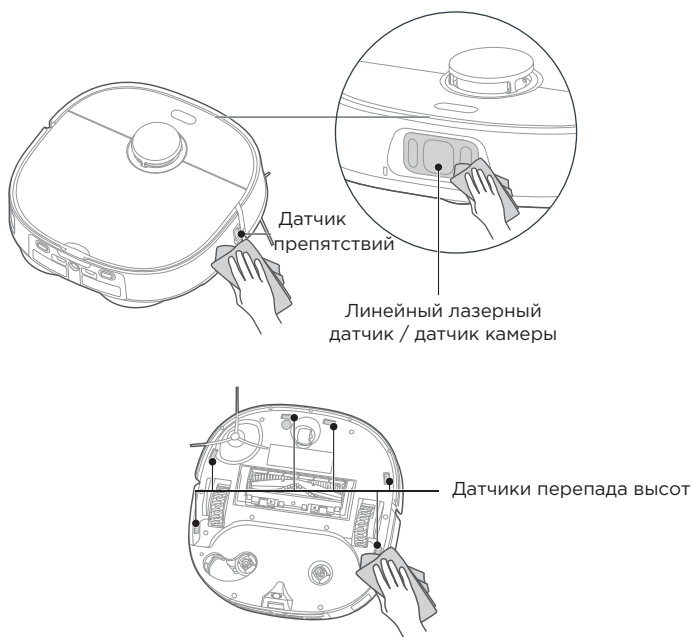
Снимите боковую щетку. Очистите ее при помощи чистящей щеточки.



Чистка датчиков (еженедельная)

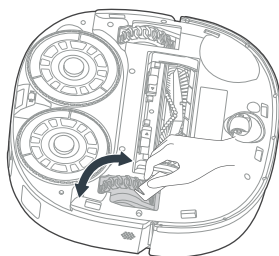
Очистите все датчики пылесоса мягкой тканью:

1. Линейный лазерный датчик / датчик камеры
2. Датчик препятствий справа
3. Датчики перепада высот снизу



Чистка колес (еженедельная)

Поверните ведущее колесо несколько раз вперед-назад, чтобы удалить мусор, и очистите его с помощью чистящей щетки, идущей в комплекте, или мягкой ткани.



УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ


Проблема	Возможные причины	Решение
Пылесос не заряжается	Зарядные клеммы робота-пылесоса не контактируют со станцией	Поместите пылесос перед зарядной станцией и нажмите кнопку «Автовозврат».
Пылесос не может вернуться на станцию	Станция расположена в недоступном месте	Установите станцию на ровное место и уберите препятствия перед ней
Пылесос застрял	Пылесос запутался или застрял в предметах, таких, как провода на полу.	Уберите все разбросанные провода и мусор с пола
	Боковые щетки или роликовая щетка застряли, что не позволяет пылесосу правильно двигаться	Уберите все предметы, мешающие вращающейся щетке или боковым щеткам, и запустите пылесос на ровной поверхности.
	Пылесос заблокирован препятствиями.	Уберите препятствия или установите пользовательские запретные зоны в приложении.
Пылесос возвращается или прекращает уборку до ее конца	Низкий заряд батареи	Дайте пылесосу зарядить батарею
Пылесос не выполняет уборку по расписанию	Уборка по расписанию в приложении отключена.	Настройте график уборки в приложении.
	Пылесос находится в режиме «Не беспокоить»	Выключите режим «Не беспокоить» или измените график.
Пылесос остановился	Подвисли колеса	Поместите пылесос на ровную поверхность
Пылесос едет назад	Крышка лидара застряла	Слегка постучите по крышке, чтобы перезагрузить датчик
	Препятствие перед пылесосом	Уберите препятствие
	Передний бампер застрял	Уберите причину застревания бампера и постучите по нему
	Датчик перепада высот засорен	Очистите датчики

Проблема	Возможные причины	Решение
Нет голосовых подсказок	Слишком низкая громкость или беззвучный режим	Увеличьте громкость в приложении
Задержка в ответе приложения	Сеть перегружена	Перезапустите маршрутизатор, уменьшите число пользователей
	Плохой прием сигнала беспроводной сети мобильного телефона	Проверьте настройки телефона
	Недостаточная пропускная способность сети	Увеличьте пропускную способность сети
Приложение выдает сообщение «Bluetooth отключен» или индикатор зарядной станции быстро мигает белым	Пылесос отсоединился от станции	Способ 1: Поместите пылесос рядом со станцией, выключите оба и перезапустите их. Дождитесь автоматического сопряжения. Способ 2: Быстро извлеките и вставьте пылесборник 3 раза или выньте и вставьте обратно лоток для очистки 3 раза в течение первых 15 минут после включения станции (индикатор станции загорится белым). Одновременно нажмите и удерживайте кнопки "⏻" и "⏮", пока они не мигают белым, и вы не услышите звуковой сигнал. Дождитесь автоматического сопряжения. После успешного сопряжения индикатор базовой станции останется белым.
Пыль просыпается из пылесоса	Входное отверстие пылесборника засорено	Очистите входное отверстие
Устройство в статусе "Не в сети" в приложении	Проверьте следующее: - Мобильный телефон не подключен к сети должным образом - Маршрутизатор работает некорректно - Робот-пылесос не включен - Настройки беспроводной сети устройства сброшены - Пароль или название беспроводной сети изменены	Попробуйте следующее: - Повторно подключите мобильный телефон к сети - Перезагрузите маршрутизатор - Включите робот-пылесос - Добавьте новое устройство через приложение - После запуска системы нажмите и удерживайте кнопку настройки сети в течение 3 секунд и отпустите, когда услышите звуковой сигнал - Следуйте инструкциям в приложении, чтобы добавить устройство снова

Проблема	Возможные причины	Решение
Приложение не сканирует QR-код на приборе	QR-код на пылесосе нечитаем или стерт	Войдите в приложение «SmartHome» — Добавьте устройство Способ 1: выберите "Добавить по модели" и найдите соответствующее устройство; Способ 2: выберите "Устройства поблизости" и найдите устройства поблизости для добавления.
Пылесос не реагирует на нажатие кнопок	Включена защитная блокировка	Нажмите и удерживайте кнопку подзарядки "  " на пылесосе в течение 3 секунд, чтобы отключить защитную блокировку. После этого пылесос издаст голосовое сообщение "Защитная блокировка снята".
		Нажмите кнопку переключателя защитной блокировки в приложении, чтобы отключить блокировку. После выключения пылесос издаст голосовое сообщение "Защитная блокировка снята".
Чистка насадки не производится	Резервуар для чистой воды пуст	Снимите резервуар и налейте воду
	Резервуар для грязной воды полон	Снимите резервуар и слейте воду

- !** Убедитесь, что пылесос выключен и отключен от сети перед проверкой и обслуживанием.
Если неисправность устранить не удалось, обратитесь в сервисную службу.

ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ, АВТОРСКИЕ ПРАВА И ПРАВОВЫЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

Логотип , торговые марки, дизайн, фирменный стиль и все их версии являются ценными активами Midea Group и/или ее дочерних компаний («Midea»), в отношении которых Midea владеет товарными знаками, авторскими правами и другими правами на интеллектуальную собственность, а также всей деловой репутацией, полученной в результате использования любой части товарного знака Midea. Использование товарного знака Midea в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Midea может представлять собой нарушение прав на товарный знак или недобросовестную конкуренцию в нарушение законодательства соответствующих стран.

Это руководство создано компанией Midea, и Midea сохраняет за собой все авторские права. Никакое юридическое или физическое лицо не может использовать, дублировать, изменять, распространять полностью или частично это руководство, объединять или продавать его с другими продуктами без предварительного письменного согласия Midea.

Все описанные в данном руководстве параметры и функции прибора были актуальны на момент печати данного руководства. Тем не менее, в связи с постоянными улучшениями функционала и дизайна, фактический продукт может иметь отличия от описанных в руководстве.

УТИЛИЗАЦИЯ И ПЕРЕРАБОТКА

Важные инструкции по защите окружающей среды

Соблюдение директивы WEEE и утилизация отходов:

Данный продукт соответствует директиве ЕС WEEE (2012/19/EU). На данный прибор нанесен классификационный знак для отработанного электрического и электронного оборудования (WEEE). Данный символ указывает на то, что данный прибор не должен утилизироваться вместе с другими

бытовыми отходами по истечении срока его службы.

Использованное устройство должно быть возвращено в официальный пункт сбора для утилизации электрических и электронных устройств. Чтобы найти такие системы сбора, пожалуйста, свяжитесь с местными властями или розничным продавцом, где был приобретен продукт. Каждое домашнее хозяйство играет важную роль в восстановлении и вторичной переработке старых электроприборов. Надлежащая утилизация использованного прибора помогает предотвратить потенциальные негативные последствия для окружающей среды и здоровья человека.

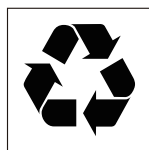


Соответствие директиве RoHS

Приобретенный вами продукт соответствует директиве ЕС RoHS (2011/65/EU). Он не содержит вредных и запрещенных материалов, указанных в Директиве.

Информация об упаковке

Упаковочные материалы продукта изготовлены из материалов, пригодных для вторичной переработки, в соответствии с нашими национальными экологическими нормами. Не выбрасывайте упаковочные материалы вместе с бытовыми или другими отходами. Отнесите их в пункты сбора упаковочного материала, назначенные местными властями.



УВЕДОМЛЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ДАННЫХ

Для предоставления согласованных с клиентом услуг мы соглашаемся без ограничений соблюдать все положения применимого законодательства о защите данных, в соответствии с согласованными странами, в пределах которых будут предоставляться услуги клиенту, а также, где применимо, в соответствии с Общим регламентом ЕС по защите данных (GDPR).

Как правило, наша обработка данных предназначена для выполнения наших обязательств по контракту с вами и по соображениям безопасности продукта, для защиты ваших прав в связи с вопросами гарантии и регистрации продукта. В некоторых случаях, но только при условии обеспечения надлежащей защиты данных, персональные данные могут передаваться получателям, находящимся за пределами Европейской экономической зоны.

Дополнительная информация предоставляется по запросу. Вы можете связаться с нашим специалистом по защите данных по адресу **MideaDPO@midea.com**. Чтобы воспользоваться своими правами, такими как право возражать против обработки ваших персональных данных в целях прямого маркетинга, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу **MideaDPO@midea.com**. Чтобы найти дополнительную информацию, пожалуйста, следуйте информации по QR-коду.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Срок службы прибора составляет 5 лет со дня продажи через розничную торговую сеть.
В течение этого времени изготовитель обеспечивает потребителю возможность использования товара по назначению, а также выпуск и поставку запасных частей в торговые и ремонтные предприятия. В случае отсутствия штампа магазина срок службы исчисляется со дня изготовления.
- Условия хранения – по группе 1(Λ) по ГОСТ 15150. Приборы должны храниться в упакованном виде в сухих, проветриваемых помещениях при температуре воздуха от 5 °С до 40 °С и относительной влажности воздуха до 80 % (для 25 °С).
- Гарантийные обязательства на прибор изложены в гарантийном талоне. Ремонт у лиц, не имеющих специального разрешения, запрещен!
- Все технические усовершенствования будут учтены в новой версии руководства по эксплуатации, которое Вы сможете найти на нашем сайте **midea.com**. Внешний вид изделия и цвет могут быть изменены производителем без предварительного уведомления.

Сведения о соответствии стандартам:

Данный продукт сертифицирован на соответствие техническим регламентам:
ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования"
ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств"
ТР ТС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники"

Изготовитель: Цзянсу Мидея Клининг Апплиансес Ко, Лтд.
№39 Цаоху Авеню, Сянчен Экономик Девелопмент Зоун,
Сучжоу, провинция Ляньсу, 215131, Китай

Сделано в Китае

Импортер в РФ: ООО «Ориент Хоусхолд Апплиансес»
127015, РФ, г. Москва, ул. Новодмитровская, д.2, корп. 1
Информационно-справочная служба: 8 (800) 777-00-88
midea.com



Дату изготовления изделия Вы можете определить по серийному номеру, указанному на изделии и в гарантийном талоне в формате XXX-XXXXXXXX-ГМДД-XXXXXXXX, где Г - год (его последняя цифра), М - месяц (1-9, А, В, С), ДД - дата, X - другие символы номера. Пример: 340-79662901-0В17-1320026, дата производства: 17 ноября 2020 г.



make yourself at home



www.midea.com

© Midea 2022 all rights reserved