

双缘 143x210mm 2026.3.27

HAIER HWND A3 先俄语后哈萨克语 IM 蓝色字

**Haier**

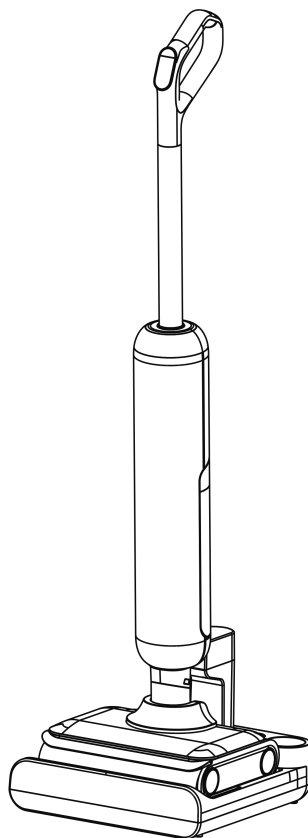
Пылесос для сухой и  
влажной уборки

Тип: HWND A

Модель:

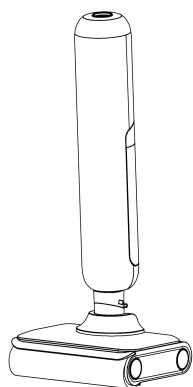
HWND A3

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ



Перед началом работы полностью прочитайте это руководство и сохраните его для дальнейшего использования.

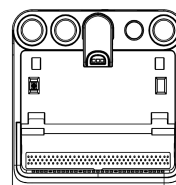
## Составные части



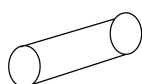
Основной блок



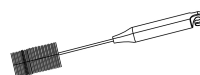
Ручка



Зарядная станция



Роликовая щётка



Щётка для чистки

## СОДЕРЖАНИЕ

Меры безопасности	1
Составные части	3
Описание и режимы работы	4
Сборка	5
Эксплуатация	6
Обслуживание	8
Технические характеристики	12
Устранение неисправностей	12

## Меры безопасности

### Назначение и допустимые поверхности

Пылесос предназначен только для бытового использования в помещении.

Используйте пылесос на твёрдых ровных напольных покрытиях.

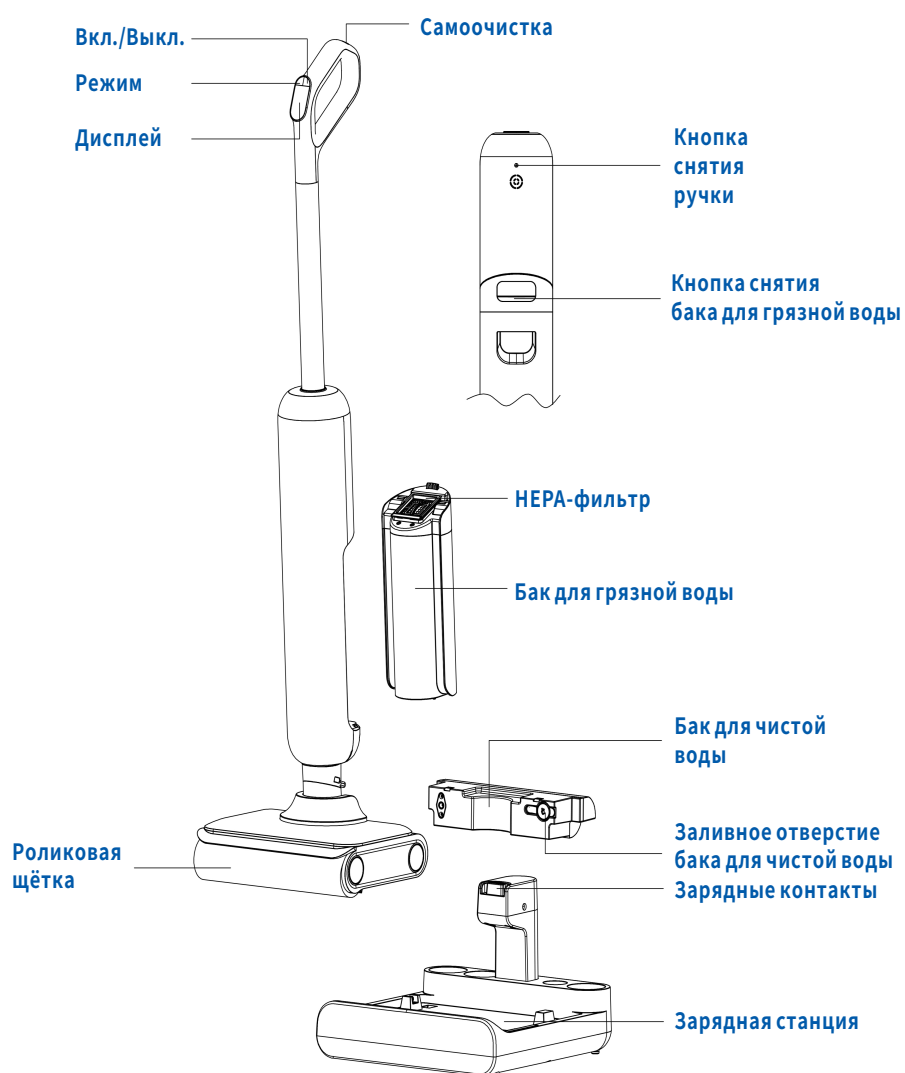
Не предназначен для промышленного, коммерческого и уличного использования.

1. Используйте пылесос только для бытовой уборки в помещении и только в соответствии с данным руководством.
2. Перед началом работы убедитесь, что вы полностью поняли это руководство.
3. Перед очисткой пылесоса или любыми работами по обслуживанию всегда выключайте его и отключайте зарядное устройство от розетки.
4. Не позволяйте детям играть с пылесосом. Очистку и обслуживание не должны выполнять дети без присмотра взрослых.
5. Если сетевой шнур повреждён, немедленно прекратите использование. Во избежание опасности шнур должен заменить уполномоченный специалист сервисного центра.
6. Не прикасайтесь к вилке и токоведущим частям мокрыми руками — есть риск поражения электрическим током.
7. Не перемещайте пылесос, потянув за сетевой шнур или другие кабели — это опасно.
8. При обнаружении протечки, сильного нагрева, постороннего шума или запаха и т. п. немедленно прекратите работу и обратитесь в сервисный центр.
9. Для зарядки используйте только зарядное устройство, поставляемое нашей компанией. Другие зарядные устройства могут привести к отказу аккумулятора или сильному перегреву.
10. Если пылесос не используется длительное время, выключите питание и выньте вилку адаптера питания из розетки.
11. Не используйте пылесос рядом с легковоспламеняющимися или взрывоопасными веществами либо на таких поверхностях — возможны пожар и взрыв.
12. Во время работы не используйте пылесос рядом с каминами или обогревателями, чтобы избежать деформации корпуса.
13. Не используйте пылесос для сбора: горячих материалов (непотушенные окурки, спички, горячая зола), сверхмелких веществ (известь, цемент, опилки, гипсовая пыль, зола, угольная пыль и т. п.), острых предметы (стекло, гвозди, булавки и т. п.), опасных материалов (растворители, средства для удаления накипи и т. п.), химических веществ (например кислоты), легковоспламеняющихся и взрывоопасных жидкостей (бензин, спиртосодержащие продукты), а также других веществ с неопределёнными физическими свойствами.
14. Загрязнения типа крема для обуви, краски, пигментов и т. п. с высокой жирностью, сильной адгезией или стойким окрашивающим эффектом не входят в область применения пылесоса.
15. Используйте моющее средство согласно инструкции. Избыточное количество может вызвать повышенное пенообразование; пена может попасть в двигатель и создать опасную ситуацию.
16. Не разбирайте и не собирайте корпус самостоятельно. Внутри нет деталей, обслуживаемых пользователем. Не пытайтесь изменять работу пылесоса — это может быть опасно.
17. Запрещается использовать пылесос без установленной роликовой щётки, а также без бака для чистой воды и бака для грязной воды.
18. Перед заменой роликовой щётки обязательно выключите пылесос.

## Меры безопасности

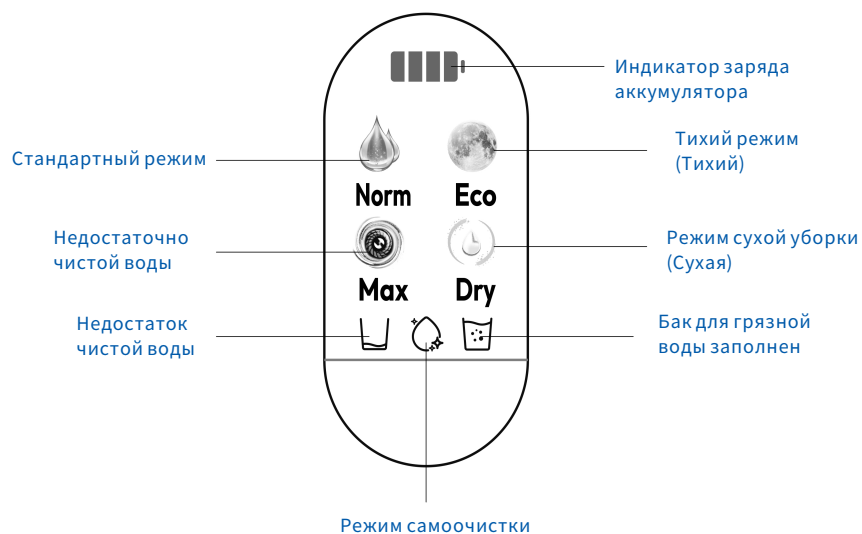
19. После уборки своевременно очистите бак для грязной воды, следите, чтобы вентиляционные каналы оставались свободными, и не допускайте засоров — они снижают всасывание и вызывают перегрев двигателя, сокращая срок службы.
20. После уборки храните пылесос в сухом месте. Влага может ухудшить изоляцию и сократить срок службы электрических компонентов. Чтобы избежать спотыкания, ставьте пылесос у стены.
21. Регулярно проверяйте проходимость всасывающего отверстия. При засоре своевременно удаляйте его, чтобы не допустить снижения мощности всасывания и ухудшения работы.
22. При неисправности не ремонтируйте пылесос самостоятельно. Обратитесь в сервисную службу для получения помощи.
23. Утилизируйте упаковку в соответствующие контейнеры.
24. Запрещается утилизировать пылесос вместе с бытовыми отходами. Сдайте пылесос на местное предприятие по переработке вторичного сырья или обратитесь в местное муниципальное учреждение.
25. Запрещается добавлять в бак для чистой воды коррозионные жидкости или дезинфицирующие средства — они могут вызвать необратимые повреждения.

## Составные части



# Описание и режимы работы

## Дисплей и режимы



## Сборка

### 1. Сборка

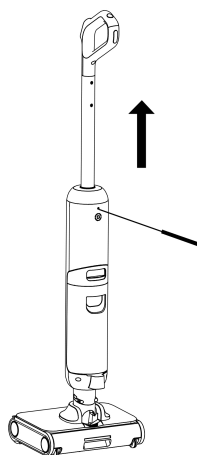
#### 1.1 Установка ручки

Вставьте конец ручки вертикально в гнездо на основном блоке и убедитесь, что она надёжно зафиксировалась (должен быть слышен «щелчок»). Сборка завершена.



#### 1.2 Снятие ручки

Нажмите на кнопку в отверстии на задней стороне (используйте подходящий инструмент) и вытяните ручку.



## Эксплуатация

### 1. Перед первым использованием

1.1 При распаковке пылесоса проверьте комплектность, чтобы случайно не выбросить аксессуары и детали.

1.2 Перед использованием внимательно прочитайте руководство пользователя.

1.3 Перед использованием полностью зарядите пылесос.

1.4 При первом использовании оставьте пылесос на некоторое время в хорошо проветриваемом месте, не закрывая передние вентиляционные отверстия: это поможет удалить остаточные запахи после производства.

1.5 Чтобы избежать перегрузки сети, не подключайте пылесос к одной розетке вместе с другими мощными электропотребителями.

### 2. Начало работы

2.1 Нажмите ногой на насадку для пола и отклоните ручку назад. После щелчка разблокировки пылесос перейдёт в режим ожидания. Нажмите кнопку питания, чтобы начать уборку.

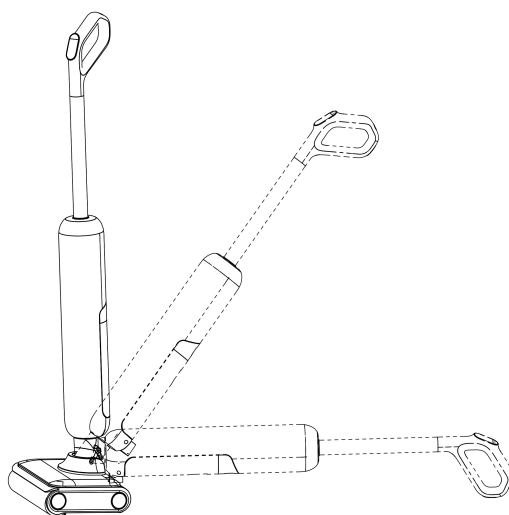
2.2 Нажмите кнопку питания, чтобы включить пылесос. После включения по умолчанию запускается стандартный режим, и на пол подаётся вода. Чтобы остановить работу, нажмите кнопку питания ещё раз.

2.3 В режиме Norm нажмите кнопку режима, чтобы переключить пылесос в режим Eco. Он работает тише и подходит для лёгкой уборки.

2.4 В режиме Eco нажмите кнопку режима ещё раз, чтобы перейти в режим Max. Повышенная мощность всасывания подходит для сильных загрязнений.

2.5 В режиме Max нажмите кнопку режима ещё раз, чтобы перейти в режим Dry. Он используется для быстрого удаления скопившейся на полу воды.

2.6 После уборки установите пылесос на зарядную станцию и нажмите кнопку самоочистки, чтобы запустить самоочистку.



## Эксплуатация

### 3. Кнопки управления



### 4. Использование кнопок

#### На зарядной станции

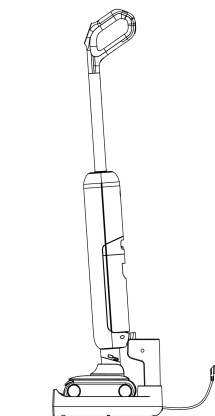
- ① Коротко нажмите кнопку самоочистки, чтобы запустить режим самоочистки.
- ② Нажмите и удерживайте кнопку самоочистки, чтобы запустить сушку.

#### Во время работы

- ① Нажмите и удерживайте кнопку самоочистки, чтобы выключить/включить голосовые подсказки.

### 5. Зарядка

Сначала установите пылесос на зарядную станцию и подключите вилку шнура питания к домашней розетке. Когда зарядка не требуется, ставьте пылесос вертикально у стены/в углу, чтобы избежать спотыкания и других травм.



Внимание! Если пылесос не используется длительное время, подзаряжайте его от зарядной станции, входящей в комплект: 3 часа каждые 3 месяца (не обязательно заряжать полностью). Во время самоочистки и сушки не прикасайтесь руками к базе, чтобы избежать травм, и не перемещайте пылесос в процессе работы.

## Обслуживание

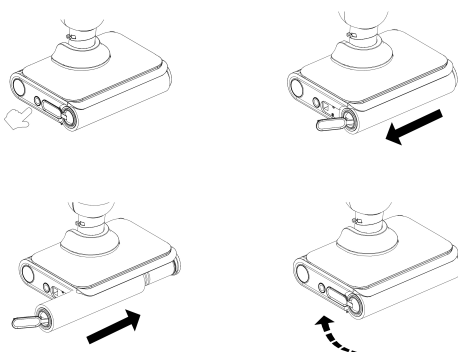
Примечание:

1. После каждой уборки своевременно очищайте роликовую щётку и запускайте режим самоочистки и сушки.
2. После уборки своевременно очищайте бак для грязной воды и фильтр, чтобы избежать неприятного запаха. Устанавливайте их обратно только после высыхания.
3. Регулярно заменяйте роликовую щётку. Сильно изношенная щётка может привести к снижению мощности всасывания и сокращению времени работы от аккумулятора.

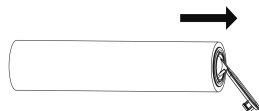
1. Снятие и установка роликовой щётки

1.1 При установке возьмитесь за ручку роликовой щётки, совместите правый конец щётки с правой торцевой крышкой, затем вставьте левый конец (с ручкой) в паз. Услышав «щелчок», убедитесь, что щётка зафиксировалась.

1.2 Чтобы снять роликовую щётку, нажмите кнопку разблокировки на насадке, дождитесь, когда ручка щётки выйдет наружу, затем потяните ручку влево и снимите щётку.



1.3 Снимите торцевую крышку роликовой щётки: возьмитесь за ручку на крышке и вытяните её, приложив усилие.



1.4 Установите торцевую крышку роликовой щётки: совместите крышку с отверстием на щётке и плотно вставьте её, чтобы крышка была на одном уровне с поверхностью щётки.



## Обслуживание

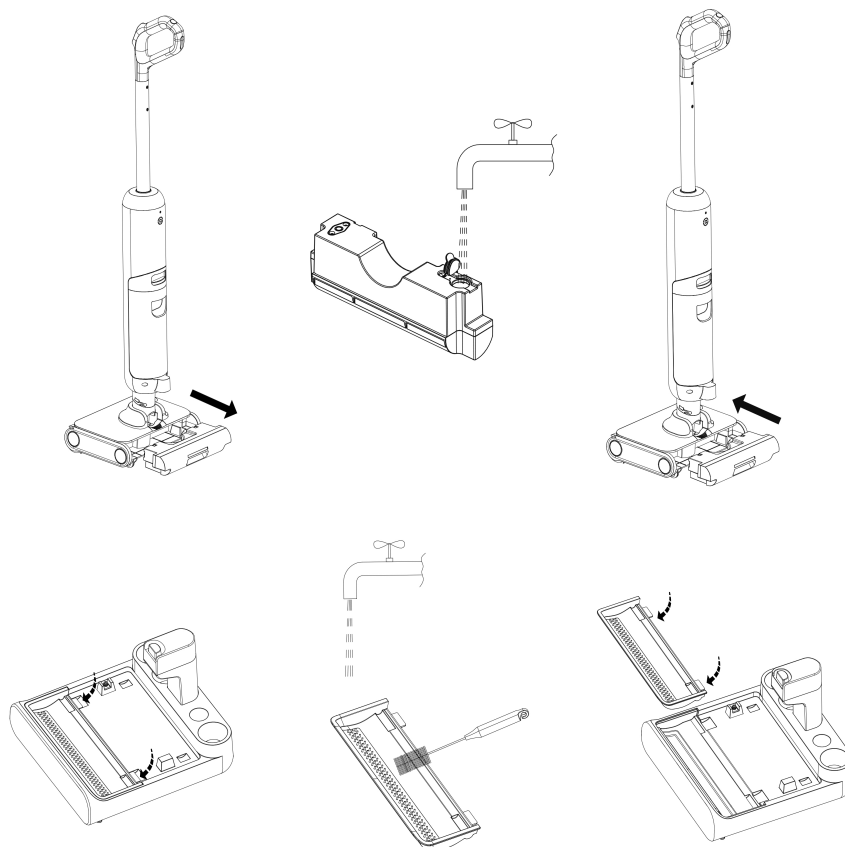
### 2. Заполнение бака для чистой воды

2.1 Аккуратно нажмите кнопку фиксатора и извлеките бак для чистой воды.

2.2 Достаньте бак для чистой воды, откройте верхнюю крышку, налейте чистую воду, добавьте моющее средство в соотношении 1:35 (500 мл чистой воды — примерно 2 колпачка), равномерно встряхните и плотно закройте крышку, чтобы избежать протечек.

2.3 Установите заднюю часть бака для чистой воды в основной блок и слегка нажмите. Установка завершена, когда вы услышите «щелчок».

Примечание: используйте моющие средства, которые не пенятся или дают минимальное пенообразование.



## Обслуживание

### 3. Установка и снятие бака для грязной воды

#### 3.1 Установка

Установите заднюю часть бака для грязной воды в основной блок и слегка нажмите. Установка завершена, когда вы услышите «щелчок».



#### 3.2 Снятие

Аккуратно нажмите кнопку фиксатора бака для грязной воды и извлеките бак.

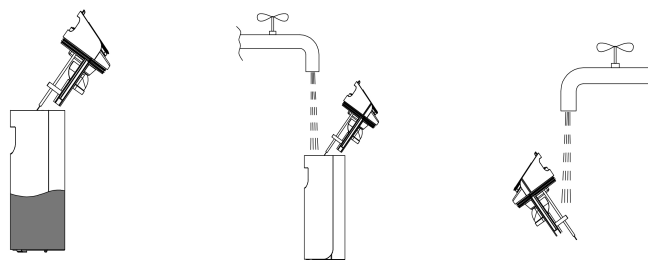


### 4. Очистка бака для грязной воды

4.1 Когда бак для грязной воды заполнен, пылесос автоматически выключается; предупреждение отображается на дисплее и озвучивается голосовыми подсказками.

4.2 Снимите бак для грязной воды, снимите его крышку и слейте содержимое. Промойте бак и сетчатый фильтр чистой водой.

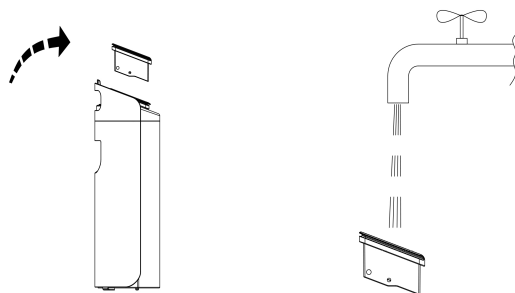
4.3 При стойких загрязнениях внутри бака используйте щётку для чистки из комплекта.



## Обслуживание

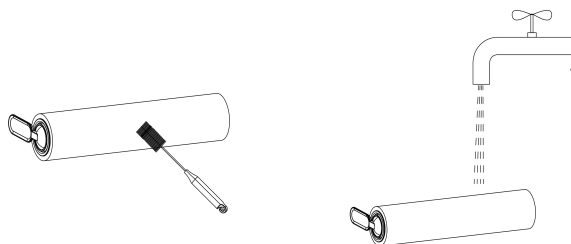
### 5. Очистка фильтра

Снимите фильтр с бака для грязной воды, промойте водой и установите обратно после полного высыхания.



### 6. Очистка роликовой щётки

Снимите крышку роликовой щётки, удалите намотавшиеся волосы и мусор и промойте щётку чистой водой. Затем установите роликовую щётку обратно в насадку для пола.



### 7. Самоочистка роликовой щётки

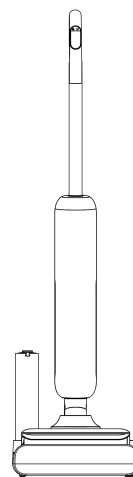
7.1 Рекомендуется регулярно очищать роликовую щётку, чтобы поддерживать чистоту. После использования установите пылесос на зарядную станцию.

7.2 Нажмите кнопку самоочистки, чтобы запустить режим самоочистки.

7.3 После завершения самоочистки очистите бак для грязной воды. Снимите роликовую щётку и установите её в боковой паз зарядной станции.



Не выбрасывайте пылесос вместе с несортированными бытовыми отходами. Для защиты окружающей среды сдавайте его в официально предназначенные пункты сбора/переработки.



## Технические характеристики

Наименование	Пылесос для сухой и влажной уборки
Модель	HWND A3
Рабочее напряжение (В)	21,9
Номинальная мощность (Вт)	300
Ёмкость аккумулятора (мА · ч)	4000
Объём бака для грязной воды (мл)	400
Объём бака для чистой воды (мл)	600
Время работы: стандартный режим (Norm)	Не более 35 минут
Время работы: тихий режим (Eco)	Не более 40 минут
Время работы: режим максимальной мощности (Max)	Не более 25 минут
Время работы: режим сухой уборки (Dry)	Не более 35 минут
Масса нетто (кг)	4,2

**Примечание:**

Время работы измерялось с новым аккумулятором, полностью заряженным при номинальном напряжении, при температуре окружающей среды  $23 \pm 2$  °С, в штатном режиме при пустом баке для грязной воды и чистых фильтрах, при скорости  $0,2 \pm 0,02$  м/с на гладкой плиточной поверхности. Фактическое время работы может отличаться в зависимости от типа покрытия, степени загрязнения, состояния фильтра, используемых аксессуаров и температуры.

## Устранение неисправностей

Проблема	Возможная причина	Решение
Слабая мощность всасывания, посторонний шум	Фильтр засорён	Очистите бак для грязной воды и фильтр.
	Всасывающее отверстие или трубка забиты посторонним предметом	Очистите трубку и всасывающее отверстие.
	Низкое напряжение аккумулятора	Зарядите пылесос.
	Бак для грязной воды установлен неправильно	Проверьте установку бака для грязной воды и установите его заново.

## Устранение неисправностей

Проблема	Возможная причина	Решение
Пылесос медленно заряжается	Температура аккумулятора слишком низкая или слишком высокая	Подождите, пока температура аккумулятора не вернется к нормальной
Пылесос не работает	Аккумулятор разряжен или уровень заряда низкий	Перед использованием полностью зарядите аккумулятор.
	Пылесос находится в вертикальном положении	Отклоните пылесос назад.
	Пылесос перегрелся из-за засора, сработала защита от перегрева	Удалите засор и подождите, пока температура не нормализуется.
	Недостаточно воды в баке для чистой воды	Заполните бак для чистой воды.
	Бак для грязной воды заполнен	Очистите бак для грязной воды.
	Детали установлены неправильно или не до конца	Убедитесь, что все детали установлены правильно и до упора.
Индикатор заряда на дисплее не загорается во время зарядки	Вилка зарядной станции неправильно вставлена в розетку	Убедитесь, что вилка зарядной станции полностью вставлена в розетку.
	Пылесос неправильно установлен на зарядной станции	Убедитесь, что пылесос правильно установлен на зарядной станции.
Пылесос не заряжается	Адаптер установлен неправильно	Установите адаптер правильно (вставьте заново).
	Аккумулятор полностью заряжен и перешёл в режим сна	Попробуйте включить пылесос, чтобы проверить уровень заряда.
Из пылесоса не подаётся вода	Бак для чистой воды установлен неправильно или в нём недостаточно воды	Установите бак заново или долейте воду в бак для чистой воды.
	Если для увлажнения роликовой щётки требуется около 30 секунд	Включите пылесос и проверьте подачу воды через некоторое время.
Из бака для грязной воды течёт вода с двух сторон	Добавлено слишком много моющего средства, образуется слишком много пены	Используйте только подходящее моющее средство и добавляйте не более 2 колпачков за один раз.
Самоочистка не работает	Нет питания	Убедитесь, что адаптер подключён к сети и зарядной станции (базе), затем нажмите кнопку самоочистки.

Если пылесос работает ненормально, выполните диагностику по таблице или обратитесь в сервисный центр.

# Служба поддержки

## Обслуживание клиентов

### Служба поддержки клиентов

Мы рекомендуем обращаться в службу поддержки клиентов компании Haier, а также использовать оригинальные запасные части. Если у вас возникли проблемы с вашей бытовой техникой, пожалуйста, сначала изучите раздел «Поиск и устранение неисправностей». Если вы не нашли решения проблемы, пожалуйста, обратитесь:

- к вашему официальному дилеру или
- в наш колл-центр:  
8-800-250-43-05 (РФ),  
8-10-800-2000-17-06 (РБ),
- на сайт <https://haieronline.ru>, где вы можете оставить заявку на обслуживание, а также найти ответы на часто задаваемые вопросы.

Обращаясь в наш сервисный центр, пожалуйста, подготовьте следующую информацию, которую вы можете найти на паспортной табличке и в чеке:

Модель \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_



Также, пожалуйста, проверьте наличие гарантии и документов о продаже

**Важно!** Отсутствие на устройстве серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию устройства и, как следствие, его гарантийное обслуживание.

Запрещается удалять с устройства заводские идентифицирующие таблички. Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

В настоящий документ могут быть внесены изменения без предварительного уведомления. Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию устройства без дополнительного уведомления.

Перевозить и хранить устройство необходимо в заводской упаковке, согласно указанным на ней манипуляционным знакам.

При погрузке, разгрузке и транспортировке соблюдайте осторожность.

Условия транспортировки и хранения должны обеспечивать защиту печи от атмосферных осадков и механических повреждений.

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

### Уважаемый покупатель!

Корпорация Haier благодарит вас за ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование изделий (товара) при соблюдении правил эксплуатации, установки (монтажа) и технического обслуживания. Официальный срок службы на изделия, предназначенные для использования в быту: микроволновые печи, измельчители пищевых отходов — 5 лет; роботы-пылесосы, пылесосы — 4 года; малая бытовая техника, умные замки — 3 года, водоочистители — 2 года, остальные изделия — 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество изделий, их фактический срок службы может значительно превышать официальный, и при бережном и внимательном отношении они будут служить вам долгие годы. Однако, по окончании срока службы на основании Закона о защите прав потребителей изготовитель не обязуется обеспечивать потребителю возможность использования изделия по назначению и не несет ответственность за существенные недостатки, которые могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде. Тем не менее, по окончании срока службы изделия вы можете обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения за дополнительную плату диагностических работ, получения информации по утилизации изделия.

Во избежание недоразумений, убедительно просим вас при покупке внимательно изучить эксплуатационную документацию, условия гарантийных обязательств на товар, а также сохранять в течение срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационную документацию, накладные, гарантийный талон). Если купленное вами изделие требует специальной установки (подключения), периодического технического обслуживания в соответствии с прилагаемой к изделию эксплуатационной документацией, необходимо обратиться в Авторизованный сервисный центр.

Установка (подключение) и периодическое техническое обслуживание газоиспользующего оборудования (изделия) производится исключительно специализированной организацией, соответствующей требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

Во избежание возникновения механических, термических и электрических повреждений рекомендуется производить регулярное техническое обслуживание изделия в Авторизованном сервисном центре с периодичностью не менее одного раза в год в зависимости от условий эксплуатации, что будет способствовать сохранению высокой производительности изделия, а также увеличит его фактический срок службы. Выход из строя изделия по причине загрязнения (пыль, грязь, шерсть, ворс) признается не гарантийным случаем и надлежит устранению исключительно за счет потребителя. Периодическое техническое обслуживание изделия производится Авторизованным сервисным центром за дополнительную плату. Корпорация Haier оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

### Условия гарантийного обслуживания

Корпорация Haier устанавливает гарантийный срок 12 месяцев\* со дня передачи товара потребителю. Гарантийное обслуживание распространяется только на товары, укомплектованные документами, прилагаемыми к товару при его продаже (товарный или кассовый чек, эксплуатационная документация, накладные, гарантийный талон), позволяющими идентифицировать товар. Отсутствие на изделии серийного номера (в случае если он предусмотрен изготовителем) делает невозможной его идентификацию и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с изделия заводские идентифицирующие таблички. Повреждение или отсутствие заводских табличек, гарантийных пломб (в том случае, если их наличие предусмотрено изготовителем) может стать причиной отказа от выполнения гарантийных обязательств.

Гарантийное обслуживание производится исключительно Авторизованными сервисными центрами Haier. Полный список Авторизованных сервисных центров вы можете узнать в Информационном центре Haier по телефонам:

**8-800-250-43-06** — для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)

**8-10-800-2000-17-06** — для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)

или на сайте: <https://haieronline.ru> или сделав запрос по электронной почте: [help@haieronline.ru](mailto:help@haieronline.ru).

Данные Авторизованных сервисных центров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр Haier.

### Гарантийное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
- неправильной установки и/или подключения изделия;
- нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально
- отсутствия своевременного технического обслуживания изделия в том случае, если этого требует эксплуатационная документация;
- избыточного или недостаточного давления в водопроводной сети;
- применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схематических изменений неуполномоченными лицами;
- отклонений от стандартов и норм питающих сетей;
- действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
- несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц, в том числе повлекших механические повреждения изделия;
- попадания внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;
- нестабильного соединения проводной/беспроводной сети и нестабильные телефонные линии, некачественным заземлением, внешними электромагнитными полями, воздействия прямого солнечного света, высокой влажности и вибрации;
- несовместимости программного обеспечения и вирусным (вредоносным) ПО, а также самовольным модифицированием встроенного программного обеспечения, а также при использовании стороннего программного обеспечения;
- подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой-либо его части;
- естественного ухудшения (старения), включая вложения, джеты, руководства, а также снижения емкости аккумулятора блока;
- использования нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и/или носителей информации различных типов.

### Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

- установка, настройка и подключение изделия на месте эксплуатации;
- инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
- очистка изделия снаружи либо изнутри;
- переустановка операционной системы (заводской «прошивки»), поврежденной в результате умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

### Гарантийному обслуживанию не подлежат нижеперечисленные расходные материалы и аксессуары:

- фильтры, шланги для подвода /слива воды для стиральных и посудомоечных машин;
- шланги, трубки, щетки, насадки, пылесборники, фильтры для пылесосов;
- тарелки, вертела, решетки, блюда и подставки для микроволновых печей;
- фильтры, поглотители запахов, лампочки, полки, ящики, подставки и другие емкости для хранения продуктов в холодильнике;
- пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания, внешние блоки питания и зарядные устройства, соединительные провода с разъемами;
- документация, прилагаемая к изделию.

\* Гарантийный срок на инверторный мотор стиральной/сушильной/посудомоечной машины, инверторный компрессор холодильника/морозильника, компрессор сушильной машины — 12 лет с даты передачи товара Потребителю. На мотор стиральной/сушильной машины с прямым приводом (статор, ротор) распространяется пожизненная гарантия.

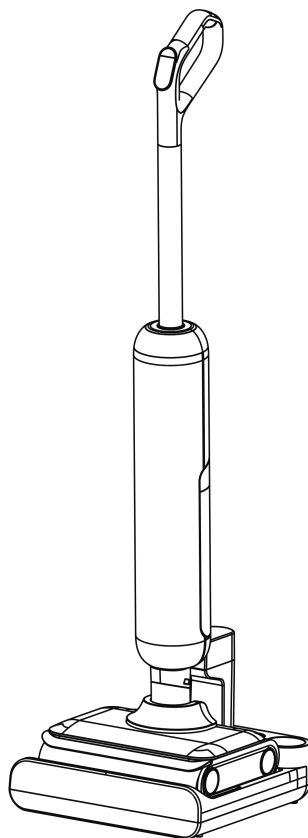
# Haier

Құрғақ және ылғалды  
тазалауға арналған шаңсорғыш

Түрі: HWND A

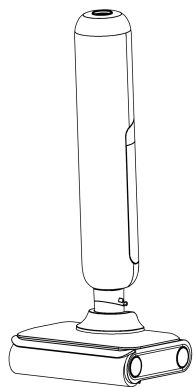
Үлгі:  
HWND A3

ПАЙДАЛАНУШЫ НҰСҚАУЛЫҒЫ



Жұмысты бастамас бұрын осы нұсқаулықты толық оқып шығыңыз және кейін пайдалану үшін сақтаңыз.

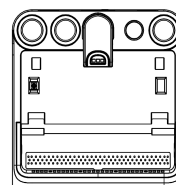
## Құрамдас бөліктер



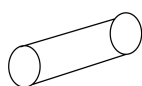
Негізгі блок



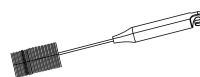
Тұтқа



Зарядтау станциясы



Роликті щетка



Тазалау щеткасы

## МАЗМҰНЫ

Қауіпсіздік шаралары	1
Құрамдас бөліктер	3
Сипаттама және жұмыс режимдері	4
Жинау	5
Пайдалану	6
Қызмет көрсету	8
Техникалық сипаттамалар	12
Ақауларды жою	12

## Қауіпсіздік шаралары

Мақсаты және рұқсат етілген беттер

Шаңсорғыш тек үй ішінде тұрмыстық пайдалануға арналған.

Шаңсорғышты қатты, тегіс еден жабындарында пайдаланыңыз.

Өнеркәсіптік, коммерциялық және сыртта қолдануға арналмаған.

1. Шаңсорғышты тек үй ішінде тұрмыстық тазалауға және осы нұсқаулыққа сәйкес ғана пайдаланыңыз.

2. Жұмысты бастамас бұрын осы нұсқаулықты толық түсінгеніңізге көз жеткізіңіз.

3. Шаңсорғышты тазалау немесе кез келген қызмет көрсету жұмыстарын орындау алдында әрдайым оны өшіріп, зарядтау құрылғысын розеткадан ажыратыңыз.

4. Балалардың шаңсорғышпен ойнауына жол бермеңіз. Тазалау мен қызмет

көрсетуді балалар ересектердің қадағалауынсыз орындамауы тиіс.

5. Желілік сым зақымдалса, пайдалануды дереу тоқтатыңыз. Қауіптің алдын алу үшін сымды сервис орталығының уәкілетті маманы ауыстыруы тиіс.

6. Сулы қолмен штепсельге және ток өткізетін бөліктерге тимеңіз — электр тогымен зақымдану қаупі бар.

7. Шаңсорғышты желілік сымнан немесе басқа кабельдерден тартып

жылжытпаңыз — бұл қауіпті.

8. Ағу, қатты қызу, бөгде шу немесе иіс және т.б. байқалса, жұмысты дереу тоқтатып, сервис орталығына жүгініңіз.

9. Зарядтау үшін тек біздің компания жеткізген зарядтау құрылғысын пайдаланыңыз.

Басқа зарядтау құрылғылары аккумулятордың істен шығуына немесе қатты қызып кетуге әкелуі мүмкін.

10. Шаңсорғыш ұзақ уақыт пайдаланылмаса, қуатты өшіріп, қуат адаптерінің штепселін розеткадан суырыңыз.

11. Шаңсорғышты жанғыш немесе жарылғыш заттардың жанында не сондай беттерде пайдаланбаңыз — өрт және жарылыс болуы мүмкін.

12. Жұмыс кезінде шаңсорғышты каминдер немесе жылытқыштар жанында

пайдаланбаңыз — корпус деформациялануы мүмкін.

13. Шаңсорғышпен мыналарды жинауға болмайды: ыстық материалдар (сөндірілмеген темекі тұқылы, шырпы, ыстық күл), өте ұсақ заттар (әктас, цемент, үгінді, гипс шаңы,

күл, көмір шаңы және т.б.), өткір заттар (әйнек, шеге, түйреуіш және т.б.), қауіпті материалдар (еріткіштер, қақ кетіргіштер және т.б.), химиялық заттар (мысалы,

қышқылдар), жанғыш және жарылғыш сұйықтықтар (бензин, спирт құрамды өнімдер), сондай-ақ физикалық қасиеттері белгісіз басқа заттар.

14. Аяқкиім кремi, бояу, пигменттер және т.б. сияқты майлылығы жоғары, қатты жабысып қалатын немесе тұрақты бояғыш әсері бар ластанулар шаңсорғыштың

қолдану аясына кірмейді.

15. Жуғыш құралды нұсқаулыққа сәйкес пайдаланыңыз. Артық мөлшер көпіршіктің күшеюіне әкелуі мүмкін; көбік қозғалтқышқа түсіп, қауіпті жағдай туғызуы ықтимал.

16. Корпусты өз бетіңізше бөлшектемеңіз және жинамаңыз. Ішінде пайдаланушы қызмет көрсете алатын бөлшектер жоқ. Шаңсорғыштың жұмысын өзгертуге

тырыспаңыз — бұл қауіпті болуы мүмкін.

17. Роликті щетка, таза су бағы, лас су бағы және сүзгі дұрыс орнатылмаған болса, шаңсорғышты пайдалануға тыйым салынады.

18. Роликті щетканы ауыстырмас бұрын шаңсорғышты міндетті түрде өшіріңіз.

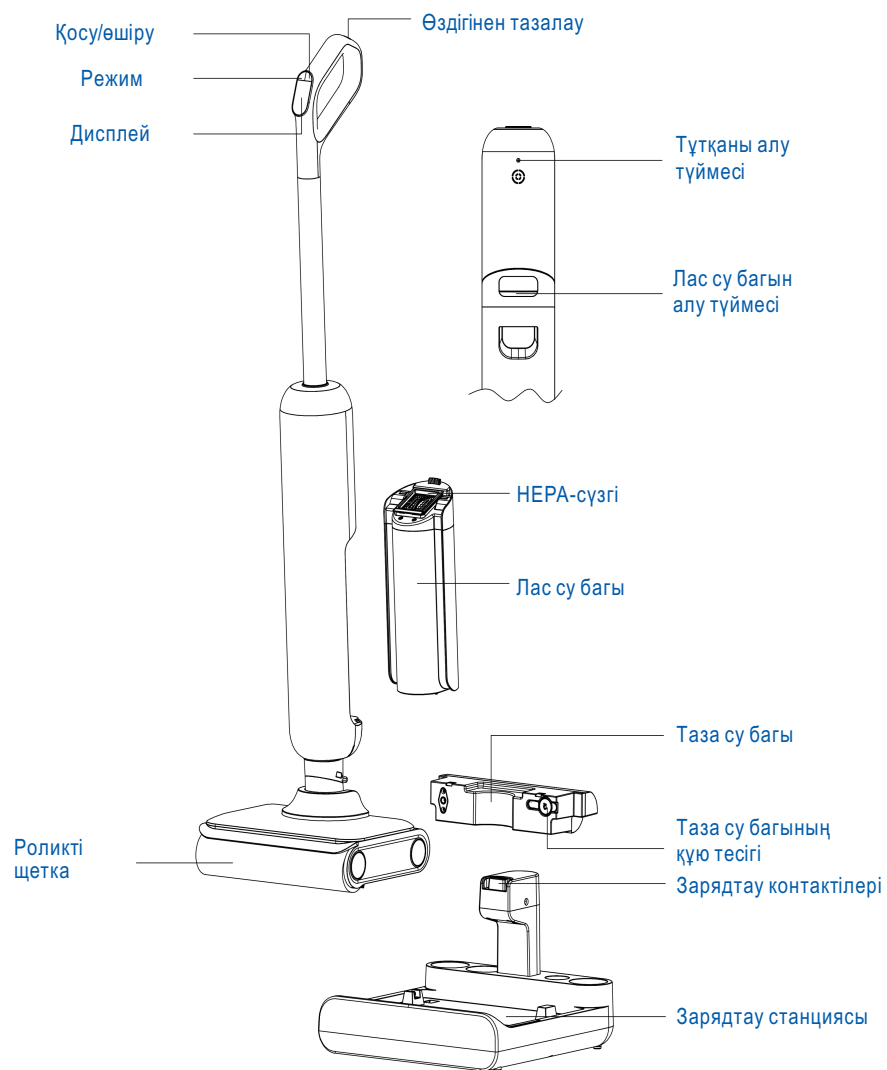
19. Тазалаудан кейін лас су бағын уақытылы тазалаңыз, желдету арналарының ашық болуын қадағалаңыз және бітелуге жол бермеңіз — олар сору қуатын

төмендетіп, қозғалтқыштың қызып кетуіне әкеледі және қызмет ету мерзімін қысқартады.

## Қауіпсіздік шаралары

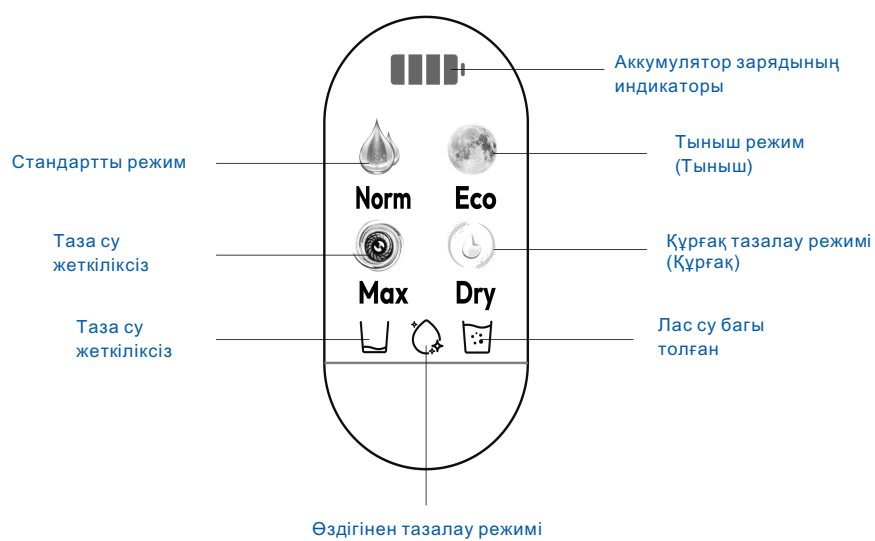
20. Тазалаудан кейін шаңсорғышты құрғақ жерде сақтаңыз. Ылғал оқшаулауды нашарлатып, электр компоненттерінің қызмет ету мерзімін қысқартуы мүмкін. Шалынып қалмау үшін шаңсорғышты қабырға жанына қойыңыз.
21. Сору саңылауының ашықтығын жүйелі түрде тексеріңіз. Бітелсе, оны уақытылы алып тастаңыз — сору қуаты төмендеп, жұмыс нашарламасын.
22. Ақау болғанда шаңсорғышты өз бетіңізше жөндемеңіз. Көмек алу үшін сервис қызметіне жүгініңіз.
23. Қаптаманы тиісті контейнерлерге тастаңыз.
24. Шаңсорғышты тұрмыстық қалдықтармен бірге кәдеге жаратуға тыйым салынады. Шаңсорғышты жергілікті қайта өңдеу зауытына апарыңыз немесе жергілікті муниципалды мекемеге хабарласыңыз.
25. Таза су бағына коррозиялық сұйықтықтарды немесе дезинфекциялау құралдарын қосуға тыйым салынады — олар қайтымсыз зақым келтіруі мүмкін.

## Құрамдас бөліктер



## Сипаттама және жұмыс режимдері

### Дисплей және режимдер

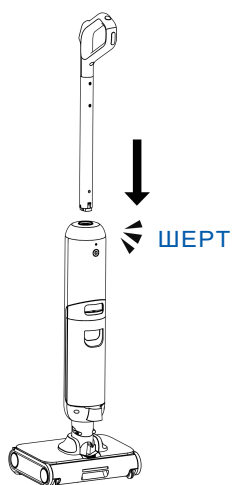


## Жинау

### 1. Жинау

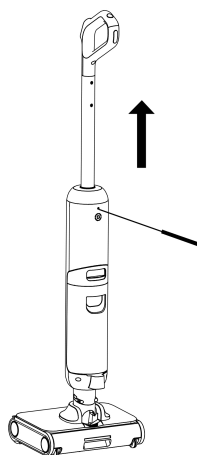
#### 1.1 Тұтқаны орнату

Тұтқаның ұшын негізгі блоктағы ұяшыққа тік енгізіп, оның берік бекітілгеніне көз жеткізіңіз («шерту» дыбысы естілуі тиіс).  
Жинау аяқталды.



#### 1.2 Тұтқаны алу

Артқы жақтағы тесіктегі түймені басыңыз (қолайлы құрал пайдаланыңыз) және тұтқаны тартып шығарыңыз.



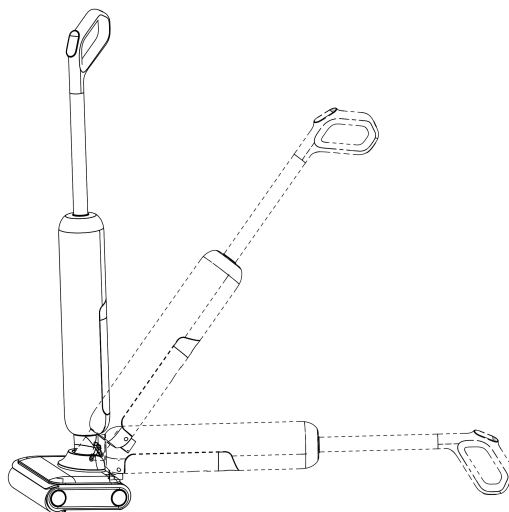
## Пайдалану

### 1. Алғашқы қолданар алдында

- 1.1 Қаптамадан шығарғанда жиынтықтың толықтығын тексеріңіз — аксессуарлар мен бөлшектерді байқамай тастап жібермеңіз.
- 1.2 Қолданар алдында пайдаланушы нұсқаулығын мұқият оқып шығыңыз.
- 1.3 Қолданар алдында шаңсорғышты толық зарядтаңыз.
- 1.4 Алғашқы қолданар алдында шаңсорғышты алдыңғы желдету тесіктерін жаппай, жақсы желдетілетін жерде біраз уақыт қалдырыңыз: бұл өндірістен қалған иістерді кетіруге көмектеседі.
- 1.5 Желіге түсетін жүктемені болдырмау үшін шаңсорғышты бір розеткаға басқа қуатты электр тұтынушыларымен бірге қоспаңыз.

### 2. Жұмысты бастау

- 2.1 Аяғыңызбен еден саптамасын басып, тұтқаны артқа еңкейтіңіз. Бұғаттан босату «шерткеннен» кейін шаңсорғыш күту режиміне өтеді. Тазалауды бастау үшін қуат түймесін басыңыз.
- 2.2 Қуат түймесін басып, шаңсорғышты қосыңыз. Қосылғаннан кейін әдепкі бойынша стандартты режим іске қосылады және еденге су беріледі. Жұмысты тоқтату үшін қуат түймесін қайта басыңыз.
- 2.3 Norm режимінде режим түймесін басып, шаңсорғышты Eco режиміне ауыстырыңыз. Ол тынышырақ жұмыс істейді және жеңіл тазалауға қолайлы.
- 2.4 Eco режимінде режим түймесін қайта басып, Max режиміне ауысыңыз. Арттырылған сору қуаты қатты ластануларға қолайлы.
- 2.5 Max режимінде режим түймесін қайта басып, Dry режиміне ауысыңыз. Ол еденде жиналған суды жылдам кетіру үшін қолданылады.
- 2.6 Тазалаудан кейін шаңсорғышты зарядтау станциясына қойып, өздігінен тазалауды іске қосу үшін өздігінен тазалау түймесін басыңыз.



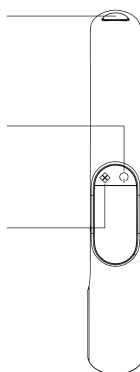
## Пайдалану

### 3. Басқару түймелері

Өздігінен тазалау түймесі

Қуат түймесі

Режимдерді ауыстыру түймесі



### 4. Түймелерді пайдалану

Зарядтау станциясында

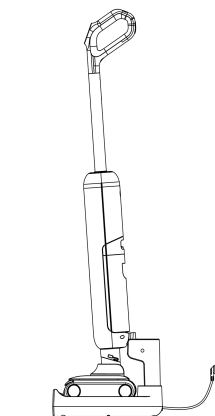
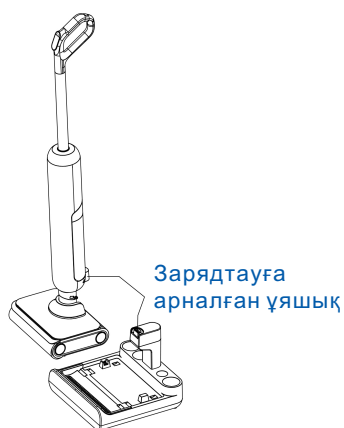
- ① Өздігінен тазалау режимін іске қосу үшін өздігінен тазалау түймесін қысқа басыңыз.
- ② Кептіруді іске қосу үшін өздігінен тазалау түймесін басып тұрыңыз.

Жұмыс кезінде

- ① Дауыс нұсқауларын өшіру/қосу үшін өздігінен тазалау түймесін басып тұрыңыз.

### 5. Зарядтау

Алдымен шаңсорғышты зарядтау станциясына қойып, қуат сымының штепселін үй розеткасына қосыңыз. Зарядтау қажет болмаған кезде шалынып қалмау және басқа жарақаттардың алдын алу үшін шаңсорғышты қабырғаға/бұрышқа тігінен қойыңыз.



Назар аударыңыз! Шаңсорғыш ұзақ уақыт пайдаланылмаса, оны жиынтықтағы зарядтау станциясынан қуаттап тұрыңыз: әр 3 ай сайын 3 сағат (толық зарядтау міндетті емес). Өздігінен тазалау және кептіру кезінде жарақаттануды болдырмау үшін базаға қолмен тимеңіз және жұмыс барысында шаңсорғышты жылжитпаңыз.

## Қызмет көрсету

Ескертпе:

1. Әр тазалаудан кейін роликті щетканы уақытылы тазалап, өздігінен тазалау және кептіру режимдерін іске қосыңыз.

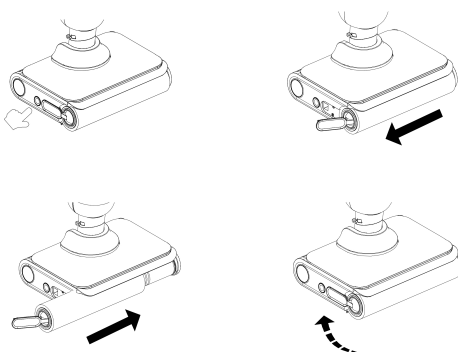
2. Тазалаудан кейін жағымсыз иістің алдын алу үшін лас су бағын және сүзгіні уақытылы тазалаңыз. Оларды тек кепкеннен кейін ғана қайта орнатыңыз.

3. Роликті щетканы жүйелі түрде ауыстырыңыз. Қатты тозған щетка сору қуатының төмендеуіне және аккумулятордан жұмыс уақытының қысқаруына әкелуі мүмкін.

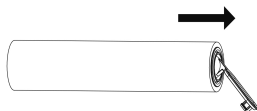
1. Роликті щетканы алу және орнату

1.1 Орнату кезінде роликті щетканың тұтқасынан ұстап, щетканың оң жақ ұшын оң жақ шеткі қақпақпен сәйкестендіріңіз, содан кейін сол жақ ұшын (тұтқалы) ойыққа енгізіңіз. «Шерту» дыбысын естіген соң, щетканың бекітілгеніне көз жеткізіңіз.

1.2 Роликті щетканы алу үшін саптамадағы босату түймесін басып, щетка тұтқасы сыртқа шыққанша күтіңіз, содан кейін тұтқаны солға тартып, щетканы шешіңіз.



1.3 Роликті щетканың шеткі қақпағын шешіңіз: қақпақтағы тұтқадан ұстап, күш салып тартыңыз.



1.4 Роликті щетканың шеткі қақпағын орнатыңыз: қақпақты щеткадағы тесікпен сәйкестендіріп, мықтап енгізіңіз — қақпақ щетка бетімен бір деңгейде болуы тиіс.



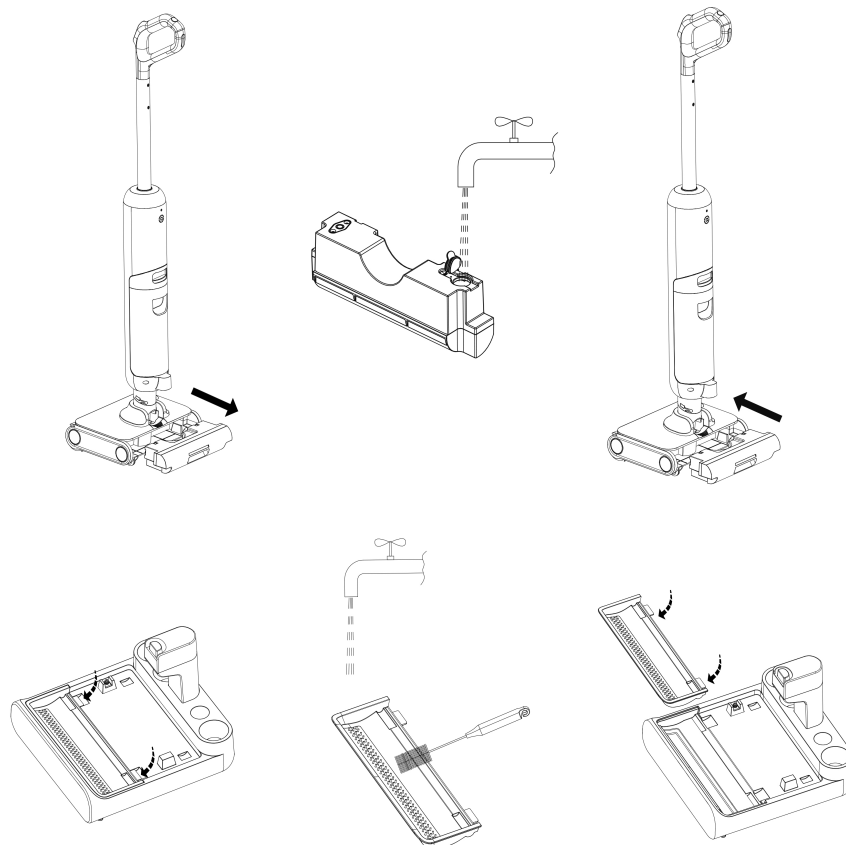
## Қызмет көрсету

### 2. Таза су бағын толтыру

2.1 Бекіткіш түймесін абайлап басып, таза су бағын шығарыңыз.

2.2 Таза су бағын алып, үстіңгі қақпағын ашыңыз, таза су құйыңыз, 1:35 қатынаста жуғыш құрал қосыңыз (500 мл таза суға — шамамен 2 қақпақша), біркелкі шайқап, ағуды болдырмау үшін қақпақты мықтап жабыңыз.

2.3 Таза су бағының артқы бөлігін негізгі блокқа орнатып, аздап басыңыз. «Шерту» дыбысын естігенде орнату аяқталғанын білдіреді. Ескертеме: көбіктенбейтін немесе көбігі өте аз жуғыш құралдарды пайдаланыңыз.



## Қызмет көрсету

### 3. Лас су бағын орнату және алу

#### 3.1 Орнату

Лас су бағының артқы бөлігін негізгі блокқа орнатып, аздап басыңыз. «Шерту» дыбысын естігенде орнату аяқталғанын білдіреді.



#### 3.2 Алу

Лас су бағының бекіткіш түймесін абайлап басып, бакты шығарыңыз.

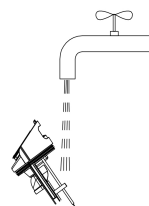
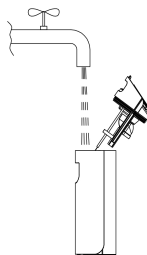
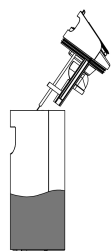


### 4. Лас су бағын тазалау

4.1 Лас су бағы толғанда шаңсорғыш автоматты түрде өшеді; ескерту дисплейде көрсетіледі және дауыс нұсқауларымен хабарланады.

4.2 Лас су бағын алып, қақпағын шешіп, ішіндегісін төгіңіз. Бакты және торлы сүзгіні таза сумен шайыңыз.

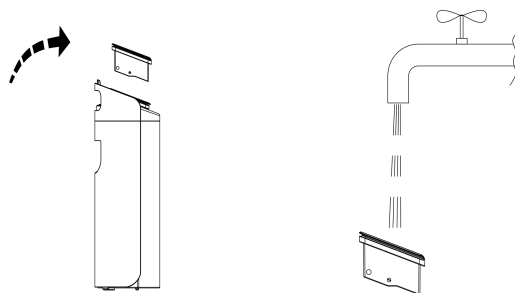
4.3 Бак ішіндегі тұрақты ластану болса, жиынтықтағы тазалау щеткасын пайдаланыңыз.



## Қызмет көрсету

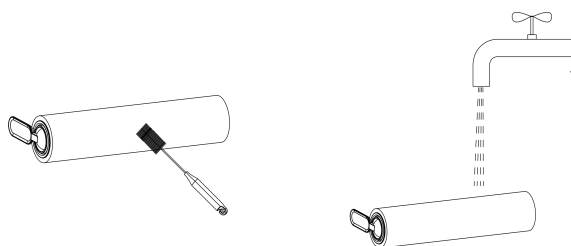
### 5. Сүзгіні тазалау

Сүзгіні лас су бағынан шешіп, сумен шайып, толық кепкеннен кейін қайта орнатыңыз.



### 6. Роликті щетканы тазалау

Роликті щетка қақпағын шешіп, оралған шаш пен қоқысты алып тастап, щетканы таза сумен шайыңыз. Содан кейін роликті щетканы еден саптамасына қайта орнатыңыз.



### 7. Роликті щетканы өздігінен тазалау

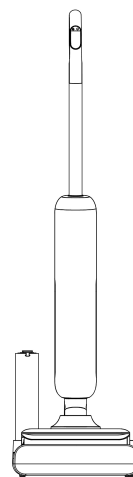
7.1 Тазалықты сақтау үшін роликті щетканы жүйелі түрде тазалау ұсынылады. Пайдаланғаннан кейін шаңсорғышты зарядтау станциясына қойыңыз.

7.2 Өздігінен тазалау режимін іске қосу үшін өздігінен тазалау түймесін басыңыз.

7.3 Өздігінен тазалау аяқталғаннан кейін лас су бағын тазалаңыз. Роликті щетканы шешіп, оны зарядтау станциясының бүйір ойығына орнатыңыз.



Шаңсорғышты сұрыпталмаған тұрмыстық қалдықтармен бірге тастамаңыз. Қоршаған ортаны қорғау үшін оны ресми жинау/қайта өңдеу пункттеріне тапсырыңыз.



## Техникалық сипаттамалар

Атауы	Құрғақ және ылғалды тазалауға арналған шаңсорғыш
Үлгі	HWND A3
Жұмыс кернеуі (В)	21.9
Номиналды қуат (Вт)	300
Аккумулятор сыйымдылығы (мА·сағ)	4000
Лас су бағының көлемі (мл)	400
Таза су бағының көлемі (мл)	600
Жұмыс уақыты: стандартты режим (Norm)	35 минуттан аспайды
Жұмыс уақыты: тыныш режим (Eco)	40 минуттан аспайды
Жұмыс уақыты: максималды қуат режимі (Max)	25 минуттан аспайды
Жұмыс уақыты: құрғақ тазалау режимі (Dry)	35 минуттан аспайды
Таза салмақ (кг)	4.2

Ескертпе:

Жұмыс уақыты жаңа аккумулятормен, номиналды кернеуде толық зарядталған күйде, қоршаған орта температурасы  $23 \pm 2$  °С болғанда, штаттық режимде, лас су бағы бос және сүзгілер таза күйде,  $0,2 \pm 0,02$  м/с жылдамдықпен тегіс плитка бетінде өлшенді. Нақты жұмыс уақыты жабын түріне, ластану деңгейіне, сүзгінің күйіне, қолданылатын аксессуарларға және температураға байланысты өзгеруі мүмкін.

## Ақауларды жою

Мәселе	Ықтимал себеп	Шешімі
Сору қуаты әлсіз, бөгде шу	Сүзгі бітелген	Лас су бағын және сүзгіні тазалаңыз.
	Сору саңылауы немесе түтік бөгде затпен бітелген	Түтікті және сору саңылауын тазалаңыз.
	Аккумулятор кернеуі төмен	Шаңсорғышты зарядтаңыз.
	Лас су бағы дұрыс орнатылмаған	Лас су бағының орнатылуын тексеріп, оны қайта орнатыңыз.

## Ақауларды жою

Мәселе	Ықтимал себеп	Шешімі
Шаңсорғыш баяу зарядталады	Аккумулятор температурасы тым төмен немесе тым жоғары	Аккумулятор температурасы қалыпты деңгейге келгенше күтіңіз
Шаңсорғыш жұмыс істемейді	Аккумулятор разрядталған немесе заряд деңгейі төмен	Қолданар алдында аккумуляторды толық зарядтаңыз.
	Шаңсорғыш тік қалыпта тұр	Шаңсорғышты артқа еңкейтеңіз.
	Шаңсорғыш бітелуге байланысты қызып кетті, қызып кетуден қорғау іске қосылды	Бітелуді алып тастап, температура қалыпты деңгейге келгенше күтіңіз.
	Таза су бағында су жеткіліксіз	Таза су бағын толтырыңыз.
	Лас су бағы толған	Лас су бағын тазалаңыз.
	Бөлшектер дұрыс немесе толық орнатылмаған	Барлық бөлшектердің дұрыс және шегіне дейін орнатылғанына көз жеткізіңіз.
Дисплейдегі заряд индикаторы зарядтау кезінде жанбайды	Зарядтау станциясының ашасы розеткаға дұрыс салынбаған	Зарядтау станциясының ашасы розеткаға толық салынғанына көз жеткізіңіз.
	Шаңсорғыш зарядтау станциясына дұрыс орнатылмаған	Шаңсорғыштың зарядтау станциясына дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
Шаңсорғыш зарядталмайды	Адаптер дұрыс орнатылмаған	Адаптерді дұрыс орнатыңыз (қайта салып көріңіз).
	Аккумулятор толық зарядталған және ұйқы режиміне өтті	Шаңсорғышты қосып көріп, заряд деңгейін тексеріңіз.
Шаңсорғыштан су берілмейді	Таза су бағы дұрыс орнатылмаған немесе онда су жеткіліксіз	Бакты қайта орнатыңыз немесе таза су бағына су құйыңыз.
	Роликті щетканы ылғалдандыру үшін шамамен 30 секунд қажет болса	Шаңсорғышты қосып, біраз уақыттан кейін су беруді қайта тексеріңіз.
Лас су бағынан екі жағынан су ағады	Жуғыш құрал тым көп қосылған, көбік тым көп түзіледі	Тек қолайлы жуғыш құралды пайдаланып, бір ретте 2 қақпақшадан артық қоспаңыз.
Өздігінен тазалау жұмыс істемейді	Қуат жоқ	Адаптердің желіге және зарядтау станциясына (базаға) қосылғанына көз жеткізіп, өздігінен тазалау түймесін басыңыз.

Егер шаңсорғыш қалыптан тыс жұмыс істесе, кесте бойынша тексеру жүргізіңіз немесе сервис орталығына жүгініңіз.

# Қолдау қызметі

## Клиенттерге қызмет көрсету

Клиенттерге қолдау көрсету қызметі

Біз Haier компаниясының клиенттерге қолдау көрсету қызметіне жүгінуді, сондай-ақ түпнұсқа қосалқы бөлшектерді пайдалануды ұсынамыз. Егер сіздің тұрмыстық техникаңызда мәселелер туындаса, алдымен «Ақаулықтарды жою» бөлімін оқып шығыңыз. Егер сіз мәселенің шешімін таппаған болсаңыз, төмендегілерге жүгініңіз:

- өз ресми дилеріңізге немесе
- біздің колл-орталыққа:  
8-800-070-01-29 (ҚР),

- <https://haieronline.kz> сайтына, онда сіз қызмет көрсетуге өтініш қалдыра аласыз, сонымен қатар жиі қойылатын сұрақтарға жауап таба аласыз.

Біздің сервистік орталығымызға хабарласқанда, төлқұжат тақтайшасынан және чектен таба алатын келесі ақпаратты дайындауыңызды сұраймыз:

Үлгісі \_\_\_\_\_

Сериялық нөмірі \_\_\_\_\_

Сатылған күні \_\_\_\_\_



Сондай-ақ, кепілдік пен сату құжаттарының болуын тексеріңіз

**Маңызды!** Аспапта сериялық нөмірінің болмауы Өндіруші үшін аспапты сәйкестендіруді және нәтижесінде кепілдікті қызмет көрсетуді мүмкін емес етеді. Аспаптан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдік міндеттемелерді орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Осы құжатқа алдын ала ескертусіз өзгерістердің енгізілуі мүмкін. Өндіруші қосымша ескертусіз өнімді жобалау мен жабдықтауға өзгерістер енгізуге құқылы.

Өнімді қаптамасында көрсетілген манипуляциялық белгілерге сәйкес зауыт қаптамасында тасымалдау және сақтау қажет.

Тиеу, түсіру және тасымалдау кезінде сақ болыңыз.

Көлік пен қойма өнімнің атмосфералық жауын-шашыннан және механикалық зақымдалудан қорғалуын қамтамасыз етуге тиіс.

## КЕПІЛДІК ШАРТТАРЫ

### Құрметті сатып алушы!

Найег корпорациясы таңдауыңыз үшін алғыс білдіріп, пайдалану, орнату (монтаждау) және техникалық қызмет көрсету ережелерін сақтаған жағдайда бұйымдардың (тауардың) жоғары сапасы мен мінсіз жұмыс істеуіне кепілдік береді. Тұрмыста пайдалануға арналған бұйымдарға берілетін ресми қызмет мерзімі: микротолқынды пештер, тамақ қалдықтарын ұсақтағыштар — бұйымды соңғы тұтынушыға берілген күннен бастап 5 жыл; робот-шаңсорғыштар, шаңсорғыштар — 4 жыл; кіші тұрмыстық техника, ақылды құлпытар — 3 жыл, су тазартқыштар — 2 жыл, қалған бұйымдар — 7 жыл. Бұйымдардың жоғары сапасын ескере отырып, олардың нақты қызмет мерзімі ресми мерзімнен едәуір асып кетуі мүмкін және ұқыпты өрі мұқият қарасаңыз, олар сізге көптеген жылдар бойы қызмет етеді.

Алайда, қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін Тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы Заң негізінде дайындаушы тұтынушыға бұйымды мақсаты бойынша пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндеттенбейді және тұтынушының өміріне, денсаулығына қауіп төндіретін, оның мүлкіне немесе қоршаған ортаға зиян келтіруі мүмкін елеулі кемшіліктер үшін жауап бермейді. Дегенмен, бұйымның қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін сіз бұйымға қосымша ақшаға диагностикалық жұмыстарды жүргізу, кәдеге жарату жөнінде ақпарат алу үшін Авторландырылған сервистік орталыққа жүгіне аласыз.

Түсініспеушіліктерді болдырмау үшін сізден сатып алу кезінде пайдалану құжаттамасын, тауарға кепілдік міндеттемелерінің шарттарын мұқият зерделеуді, сондай-ақ тауарды сату кезінде оған қоса берілетін құжаттарды (тауар немесе кассалық чек, пайдалану құжаттамасы, жүкқұжаттар, кепілдік талон) қызмет мерзімі бойы сақтауды сұраймыз. Егер сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды (қосылуды), бұйымға қоса берілетін пайдалану құжаттамасына сәйкес мерзімді техникалық қызмет көрсетуді талап етсе, Авторландырылған сервистік орталыққа жүгінуіңіз қажет.

Газ пайдаланатын жабдықты (бұйымды) орнатуды (қосуды) және оған мерзімді техникалық қызмет көрсетуді ұлттық заңнамада белгіленген талаптарға сәйкес келетін мамандандырылған ұйым ғана жүргізеді.

Механикалық, термиялық және электрлік зақымданулардың пайда болуына жол бермеу үшін бұйымға тұрақты техникалық қызмет көрсетуді пайдалану жағдайларына қарай жылына кемінде бір рет кезеңділіпен Авторландырылған сервистік орталыққа жүргізу ұсынылады. Бұл бұйымның жоғары өнімділігін сақтауға ықпал етеді, сондай-ақ оның нақты қызмет ету мерзімін арттырады. Тастануы (шаң, кір, жүн, түк) себебінен бұйымның істен шығуы кепілді емес жағдай болып танылады және тек тұтынушының есебінен ғана жойылуы тиіс.

Бұйымға мерзімді техникалық қызмет көрсетуді Авторландырылған сервистік орталық қосымша ақша жүргізеді.

Найег корпорациясы төменде көрсетілген шарттар сақталмаған жағдайда бұйымға кепілдік қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

### Кепілдік қызмет көрсету шарттары

Найег Корпорациясы тауар тұтынушыға табысталған күннен бастап 12 ай\* кепілдік мерзімді орнатады. Кепілдікті қызмет көрсету тауарды сату кезінде оған қоса берілетін құжаттармен (тауарлық немесе кассалық чек, пайдалану құжаттамасы, жүкқұжаттар, кепілдік талон) жинақталған, тауарды сәйкестендіруге мүмкіндік беретін тауарларға ғана қолданылады. Бұйымда сериялық нөмірдің болмауы (егер оны дайындаушы көздеген жағдайда) оны сәйкестендіруге және соның салдарынан оған кепілдік қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейді. Бұйымнан зауыттық сәйкестендіру тақтайшаларын алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың, кепілдік пломбалардың зақымдануы немесе болмауы (егер олардың болуын дайындаушы көздеген жағдайда) кепілдік міндеттемелерін орындаудан бас тартуға себеп болуы мүмкін.

Кепілді қызмет көрсетуді тек Найег авторландырылған сервистік орталықтары ғана жүзеге асырады. Уәкілетті сервис орталықтарының толық тізімін Найег ақпараттық орталығына мына нөмірлерге қоңырау шалу арқылы ала аласыз:

**8 (800) 070-01-29** — Қазақстаннан келген тұтынушылар үшін (Қазақстан өңірлерінен тегін қоңырау шалу)

немесе <https://haiegonline.kz/> сайтында немесе [support-kz@haiegonline.kz](mailto:support-kz@haiegonline.kz) электрондық поштасында.

Авторизацияланған сервис орталықтарының деректері өзгеруі мүмкін, анықтау үшін Найег ақпараттық орталығына жүгініңіз.

### Кепілдікті қызмет көрсету келесілердің салдарынан ақау пайда болған бұйымдарға көрсетілмейді:

- тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау жағдайлары мен ережелерін бұзуы;
- бұйымды қате орнату, баптау және/немесе іске қосу;
- тоназатытқыш сұлбамен жұмыстар технологияларын және электрлік қосылуларды бұзу, сонымен қатар бұйымды монтаждауға құжатпен расталған тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларды тарту;
- пайдалану бойынша құжаттама талап еткен жағдайда бұйымға уақыттық техникалық қызмет көрсетпеу;
- су құбырларының желісіндегі артық немесе жеткіліксіз қысымнан;
- бұл бұйым типіне жарамайтын жуғыш құралдар қолдану, сонымен қатар жуғыш құралдардың кеңес берілген мөлшерін асырудан;
- бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдалану;
- үшінші тұлғалардың әрекеттері: уәкілеттігі жоқ тұлғалардың жөндеуі немесе дайындаушы рұқсат етпеген құрылымдық немесе сызбалық техникалық өзгерістерді енгізуі;
- қорек желілерінің стандарттары мен нормаларынан ауытқығаннан;
- еңсерілмейтін күш әрекеттері (апат, өрт, найзағай және т. б.);
- қазатайым оқиғалар, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері, оның ішінде бұйымның механикалық зақымдануы;
- бұйымның ішіне бөгде заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік қызметі қалдықтарының түсуі;
- сынды/сымсыз желісінің тұрақсыз байланысы және тұрақсыз телефон желілері, сапасыз жерге тұйықтау, сыртқы электромагниттік өрістер, тікелей күн сәулесінің әсері, жоғары ылғалдылық және діріл;
- бағдарламалық жасақтама мен вирустық (зиянды) бағдарламалық жасақтамамен үйлесімсіздігі, сондай-ақ ендірілген бағдарламалық жасақтамамен өз бетінше түрлендіру, сондай-ақ үшінші тарап бағдарламалық жасақтамасын пайдалану;
- бүкіл құрылғының немесе оның бір бөлігінің істен шығуына әкелген сыртқы құрылғылардың қосылуы;
- табиғи нашарлау (ескіру), оның ішінде тіркелмелер, дискеталар, нұсқаулықтар, сондай-ақ аккумуляторлық блоктың сыйымдылығының төмендеуі;
- стандартты емес және (немесе) сапасыз шығыс материалдарын, керек-жарақтарды, қосалқы бөлшектерді, қуат беру элементтерін және/немесе әртүрлі типтегі ақпарат тасымалдағыштарды пайдалану.

### Кепілді қызмет көрсету келесі жұмыстар түрлеріне қолданылмайды:

- бұйымды пайдаланатын жерде орнату, баптау және қосу;
- тұтынушыға бұйымды пайдалану жөнінде нұсқау және кеңес беруге;
- бұйымды сыртынан немесе ішінен тазартуға;
- тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері нәтижесінде бүлінген операциялық жүйені (зауыттық "тігілмен") қайта орнату.

### Төменде аталған шығын материалдары мен аксессуарларға кепілдік бойынша қызмет көрсетілмейді:

- кір және ыдыс жуғыш машиналарға арналған сүзгілерге, суды жеткізу/ағызуға арналған құбыршектерге;
- шаңсорғыштарға арналған құбыршектер, түтіктер, шөткелер, саптамалар, шаң жинағыштар, сүзгілер;
- микротолқынды пештерге арналған төрелкелер, істекшелер, торлар, табақшалар және қойғыштар;
- сүзгілер, иіс сіңіргіштер, шамдар, сөрелер, тартпалар, бұйым қойғыштар және тоназатытқышта азық-түлік сақтауға арналған басқа ыдыстар;
- басқару пульстері, аккумулятор батареялары, қуат беру элементтері, сыртқы қуат беру блоктары және зарядтау құрылғылары, ағытпалары бар қосқыш сымдар;
- бұйымға қосымша тіркелетін құжаттама.

\*Кір жуатын/келтіретін/ыдыс жуатын машинаның инверторлық моторына, тоназатытқыш/мұздатқыштың инверторлық компрессорына, келтіретін машинаның компрессорына кепілдік мерзімі - тауар тұтынушыға берілген күннен бастап 12 жыл. Кір жуатын/келтіретін машинаның тура жетекті моторына (статор, ротор) шексіз кепілдік беріледі.

# Haier

**ИЗГОТОВИТЕЛЬ/ӨНДІРУШІ:**

«Haier Overseas Electric Appliances Corp. Ltd.»

Адрес: Room S401, Haier Brand building, Haier Industriypark Hi-tech Zone, Laoshan District Qingdao, China (Китай)

**УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ/ИМПОРТЕР:**

ООО «ХАР»

Адрес: 121099, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8, этаж 16, офис 1601.

**ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДАҒЫ УӘКІЛЕТТІ ҰЙЫМ/ИМПОРТТАУШЫ:**

«Хайер Мидл Эйжа» ЖШС, 050000, Алматы қаласы, Медеу ауданы, Достық даңғылы, 210-ғимарат.

**УПОЛНОМОЧЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН:**

ТОО «Хайер Мидл Эйжа», 050000, город Алматы, Медеуский район, проспект Достык, дом 210.

Продукция соответствует требованиям технических регламентов Евразийского экономического (Таможенного) союза.

**Сертификат соответствия**

№ ЕАЭС RU С-CN.АЯ46.В.46786/26 от 24.03.2026 действует до 23.03.2031.

Декларация о соответствии № ЕАЭС N RU Д-CN.РА02.В.67279/26 от 18.03.2026 действует до 17.03.2031.

Более подробные сведения указаны в Едином реестре выданных сертификатов соответствия и зарегистрированных деклараций о соответствии Евразийского экономического союза

Дата изготовления указана на этикетке устройства  
Шығарылған күні құрылғының заттаңбасында көрсетілген

Сделано в Китае  
Қытайда жасалған





