



ХОЛОДИЛЬНИК ДВУХКАМЕРНЫЙ БЫТОВОЙ

Руководство по эксплуатации

POZIS-МИР-252

ОГЛАВЛЕНИЕ

Оглавление	1
Общие указания.....	1
Технические характеристики	2
Комплект поставки.....	2
Требования по технике безопасности	6
Установка и подготовка холодильника к работе.....	7
Порядок работы	8
Уход за холодильником.....	9
Правила хранения и транспортирования.....	9
Указания по утилизации	9
Условия гарантии и сервиса	10
Возможные неисправности и методы их устранения	11
Перечень авторизованных сервисных центров	12

UZ Ishlatish bo'yicha qo'llanma /

KZ Пайдалану жөніндегі нұсқаулық



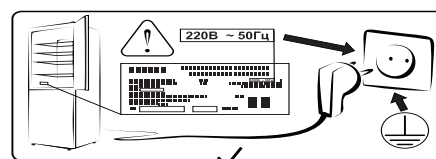
ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1. **ВНИМАНИЕ! Перед эксплуатацией холодильника внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Надежная и экономичная работа холодильника зависит от соблюдения приведенных в руководстве указаний.**

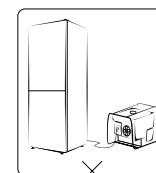
2. Холодильник предназначен для кратковременного хранения продуктов и напитков в холодильной камере и длительного хранения замороженных продуктов и приготовления пищевого льда в морозильной камере.

Холодильник предназначен для использования в бытовых и аналогичных целях, например, на кухнях для персонала в магазинах, офисах и других рабочих помещениях; фермерских домах и клиентами в отелях, в мотелях и других объектах жилого типа; в сети общественного питания и аналогичных приложения, не связанные с розничной торговлей.

3. Холодильник работает от электрической сети переменного тока частотой 50 Гц при напряжении (220 ± 22) В, предназначен для установки в кухонных помещениях с температурой от 16 до 32°C и относительной влажностью не более 75%.



4. Для эксплуатации холодильника в сетях с отклонениями напряжения питания можно использовать стабилизатор напряжения мощностью 2 КВт, обеспечивающий напряжение на выходе $220В \pm 10\%$. Для подключения холодильника запрещается использовать переносные автономные источники питания (генератор, трансформатор и т.п.).



5. При покупке холодильника проверьте его работоспособность и комплектность, отсутствие механических повреждений, наличие штампа торгующей организации и даты продажи в гарантийной карте и на отрывных талонах - на техническое обслуживание и гарантийный ремонт.

6. Холодильник устанавливается и включается в сеть механиком торгующей организации или самим потребителем. При установке холодильника, в случае необходимости, производятся регулировочные работы.

7. При нарушении потребителем правил, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации, холодильник гарантийному ремонту не подлежит.
8. Конструкция холодильника постоянно совершенствуется, поэтому предприятие-изготовитель вправе изменять конструкцию холодильного прибора.
9. Холодильник соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования", ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ЕАЭС 037/2016 "Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники".

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Наименование параметров	Значения параметров и размеров
Габаритные размеры, мм: высота ширина глубина	1645±10 550±10 565±10
Общий объем, дм ³	257
Общий полезный объем, дм ³	252
Полезный объем холодильной камеры, дм ³	199
Полезный объем морозильной камеры, дм ³	53
Номинальный потребляемый ток, А	0,6
Температура в морозильной камере, °С, не выше	минус 18
Средняя температура в холодильной камере, °С, не выше	5
*Суточный расход электроэнергии при температуре окружающего воздуха 25°С, кВт·ч/сут., не более	0,64
Класс энергетической эффективности	A
Мощность замораживания, кг/сут.	2,5
Масса кг, не более	45
** Корректированный уровень звуковой мощности, дБА, не более	42

*Определение суточного расхода электроэнергии производится в лаборатории аккредитованной и аттестованной на соответствующий вид испытания.

**Измерение корректированного уровня звуковой мощности (дБА) производится в условиях специализированной лаборатории, аккредитованной и аттестованной на соответствующий вид измерений. Приведенное значение корректированного уровня звуковой мощности (дБА) может отличаться от значения уровня звука, измеренного в бытовых или иных условиях (дБ). При определении уровня звука в бытовых или иных условиях (отличных от лабораторных) с использованием шумомера, производится измерение общего уровня шума, без учета коррекции звуковых частот, не воспринимаемых человеческим ухом. Показатель корректированного уровня звуковой мощности учитывает шум, издаваемый на разных частотах.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В комплект поставки входят различные стеклянные или пластиковые полки для хранения – разные модели имеют разные комбинации.

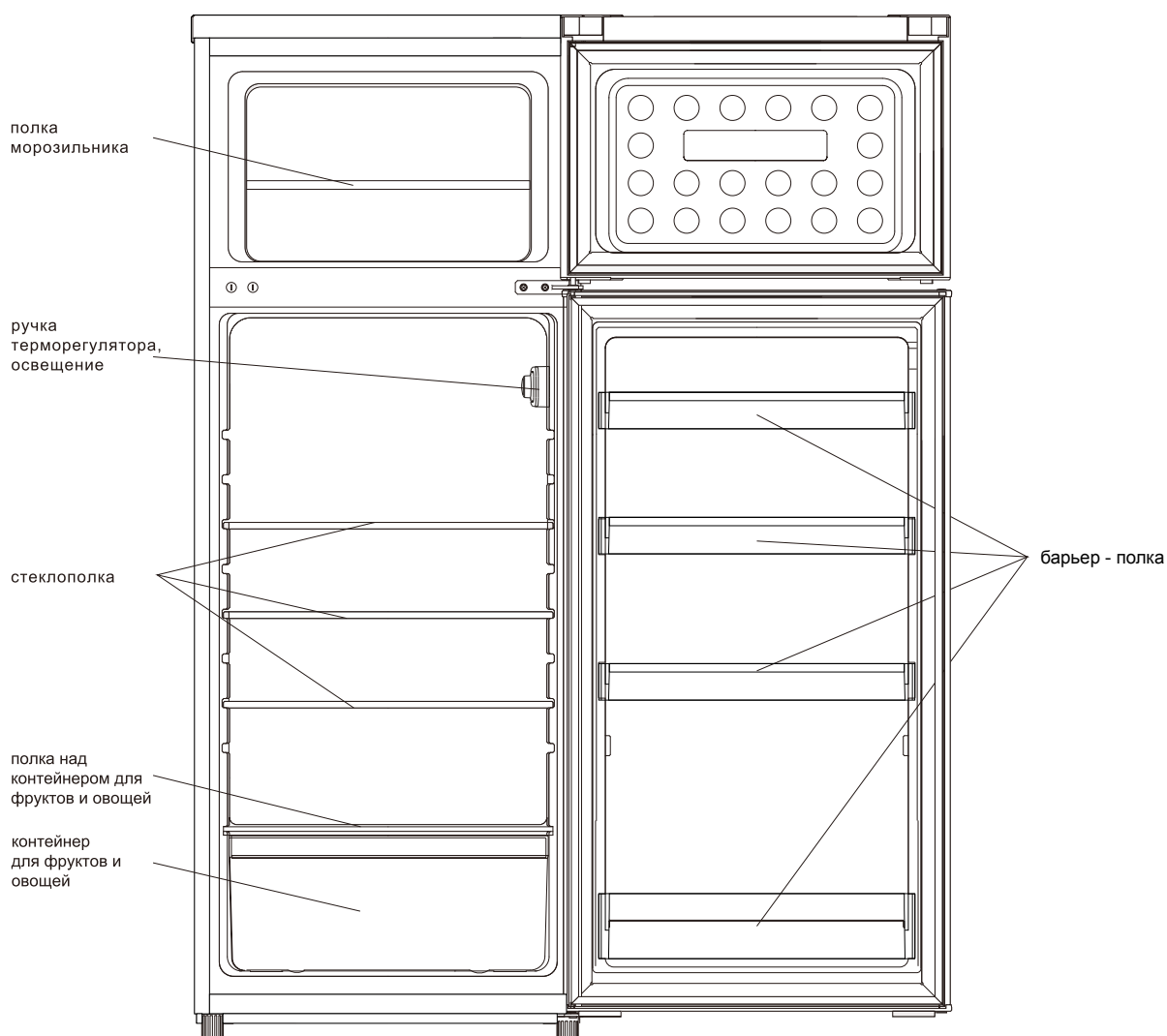


Рис. 1 Схема расположения отделений холодильника и его комплектующих

Комплектующие изделия	Количество, шт
Полка морозильника	1
Стеклополка	2
Полка над контейнером для фруктов и овощей	1
Контейнер для фруктов и овощей	1
Барьер-полка	4

ВНИМАНИЕ! Все изображения и схемы даны в ознакомительных целях и могут отличаться от реального устройства.

ТРЕБОВАНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

1. Холодильник выполнен по степени защиты от поражения электрическим током класса 1 и должен подключаться к электросети через двухполюсную розетку с заземляющим контактом.

2. Холодильник не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность.

3. Перед включением в сеть проверьте, не повреждена ли видимая часть изоляции электропроводки. При повреждении изоляции вызовите мастера обслуживающей организации.

ВНИМАНИЕ! Для обеспечения пожарной безопасности запрещается использовать для подключения холодильника к электрической сети многоместные розетки (имеющие два и более мест подключения), переходники и удлинительные шнуры.



4. При появлении во время эксплуатации признаков замыкания электропроводки на корпус (пощипывание при касании металлических частей) немедленно отключите холодильник от сети и вызовите механика обслуживающей организации.

5. Запрещается прикасаться одновременно к холодильнику и устройствам, имеющим естественное заземление (газовые плиты, радиаторы отопления, водопроводные краны и т.п.).

6. Запрещается эксплуатация холодильника в помещениях с повышенной опасностью, характеризующихся наличием в них хотя бы одного из следующих условий:

а) особой сырости или токопроводящей пыли (помещение, в котором относительная влажность воздуха выше 75%, когда потолок, стены, пол и предметы, находящиеся в помещении покрыты влагой);

б) химически активной среды (помещение, в котором постоянно или длительно содержатся пары или образуются отложения, действующие разрушающе на изоляцию и токопроводящие части электрооборудования);

в) токопроводящих полов (металлических, земляных, железобетонных и т.п.).

7. В процессе эксплуатации или уборки холодильника не допускается попадание влаги на компрессор, пускозащитное реле и токоведущие части. Если влага случайно попала на указанные части, холодильник немедленно отключите, вынув вилку из розетки. Влагу соберите мягкой тканью, затем дайте возможность влаге окончательно высохнуть. **Включать холодильник в электросеть только после полного высыхания влаги.**



ВНИМАНИЕ! В холодильнике содержится в незначительном количестве хладагент R600a, который представляет собой природный газ, не загрязняющий окружающую среду, но легковоспламеняющийся. Поэтому при транспортировании и установке

холодильника следите за тем, чтобы ни один из элементов контура, по которому циркулирует хладагент, не был поврежден. При наличии подобных повреждений, в помещении, в котором находится холодильник, не следует пользоваться открытым пламенем или другими источниками воспламенения до тех пор, пока это помещение не будет проветрено.

Не используйте электрические приборы внутри холодильной и морозильной камер. При продаже, сдаче другому владельцу или на утилизацию, информируйте, что холодильник заправлен хладагентом R600a.

8. Отключайте холодильник от электросети на время уборки его внутри и снаружи, оттаивания морозильной камеры, перемещения его на другое место, мытья пола под ним, устранения неисправностей. Для облегчения перемещения холодильника, конструкцией предусмотрены роликовые опоры. При перестановке холодильника на другое место, переднюю его часть слегка приподнимите, чтобы опоры не касались пола, и передвигайте холодильник на роликах.

Будьте осторожны, перемещая холодильник. Некоторые типы напольных покрытий могут быть повреждены, особенно мягкие и рельефные поверхности.

При перемещении устройства держите его за боковые стороны или за основание. Ни в коем случае нельзя поднимать его, держась за края верхней поверхности.

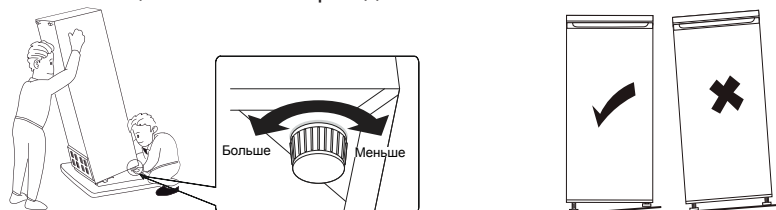
9. По истечении срока службы холодильника изготовитель не несет ответственности за безопасную работу изделия. Из-за естественного старения материалов и износа комплектующих увеличивается вероятность возникновения электро- и пожароопасных ситуаций.

УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА ХОЛОДИЛЬНИКА К РАБОТЕ

1. Снимите упаковку с холодильника. При наличии защитной пленки на боковых поверхностях шкафа, внешней поверхности двери, на декоративных накладках полок - необходимо удалить ее.

ВНИМАНИЕ: не удаляйте хомуты (пластиковые стяжки), которые крепят трубопроводы между собой в подмоторном отсеке. В случае нарушения данного требования гарантия по дефекту “Шум наружный по причине касания трубопровода” не распространяется.

2. Установите холодильник ровно на полу, регулируя опоры. При размещении убедитесь, что шнур питания не защемлен и не поврежден.



Процедуры регулировки:

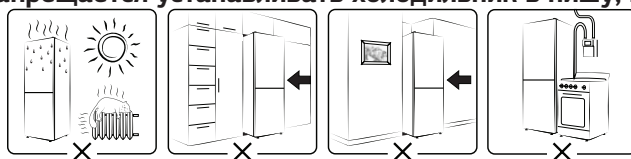
- Чтобы поднять холодильник поверните ножки по часовой стрелке;
- Чтобы опустить холодильник поверните ножки против часовой стрелки;
- Отрегулируйте правую и левую ножки в соответствии с приведенными выше процедурами до горизонтального уровня.

3. Удалите клеящие ленты.

4. Перед эксплуатацией внутренний шкаф и комплектующие изделия вымойте теплой мыльной водой с пищевой содой (1 ч. ложка соды на 1 л воды), насухо вытрите и проветрите в течении часа. В целях устранения специфического запаха, который может возникнуть в результате длительного хранения неработающего холодильника в закрытом состоянии, в первый месяц эксплуатации еженедельно промывайте внутренние поверхности и комплектующие изделия холодильника и проветривайте в соответствии с указаниями выше.

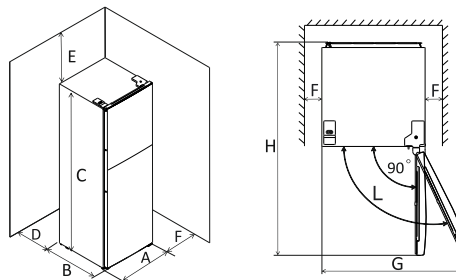
ВНИМАНИЕ!

- Холодильник следует устанавливать вдали от источников тепла, в месте, недоступном для прямых солнечных лучей.
- Экстремально низкие температуры окружающей среды также могут привести к неправильной работе устройства. Данное устройство не предназначено для использования в гараже или для наружной установки. Не накрывайте устройство чем-либо.
- Запрещается контакт корпуса холодильника с газопроводом (гибкий газовый шланг, труба и т.п.), используемым для подключения газового оборудования.
- При установке холодильника следует учитывать сохранение свободного доступа к розетке. При угрозе возникновения пожарной ситуации необходимо сразу же отсоединить холодильник от сети.
- Категорически запрещается устанавливать холодильник в нишу, встраивать его в мебель.



При установке холодильника убедитесь в наличии свободного пространства за ним согласно рисунку ниже. Это позволит холодному воздуху циркулировать вокруг холодильника и повысит эффективность процесса охлаждения.

A	550 мм	F	min = 50 мм
B	580 мм	G	1100 мм
C	1645 мм	H	1130 мм
D	min = 50 мм	L	135°
E	min = 50 мм		

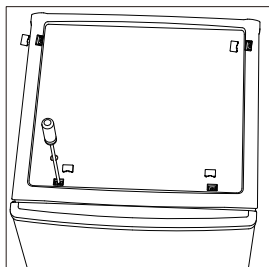


5. Холодильник, находившийся на холоде, перед включением в электросеть необходимо выдержать при комнатной температуре не менее 8 часов. После перемещения холодильника не подключайте его к сети электропитания в течении двух часов.

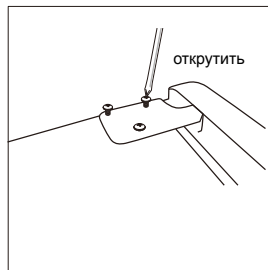
6. Перед включением холодильника проверьте соответствие напряжения, указанного на табличке холодильника, напряжению в сети.

7. Конструкция холодильника предусматривает возможность изменения направления движения двери. Перед проведением работ выключите холодильник и уберите все предметы с дверных лотков.

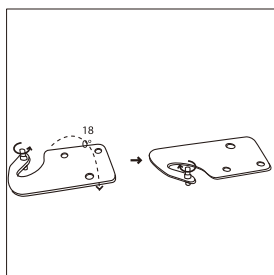
1) Открутите четыре винта в верхней крышке, а затем поднимите ее



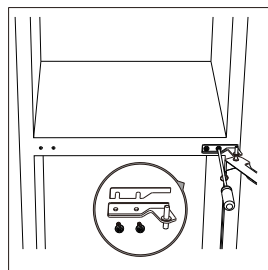
2) Открутите верхнюю петлю, затем снимите верхнюю дверцу и положите ее на мягкую подложку, чтобы избежать царапин



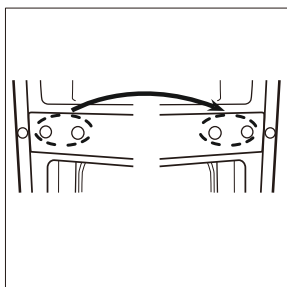
3) Снимите штифт отверткой и переверните шарнирную скобу. Затем установите штифт на шарнирную скобу.



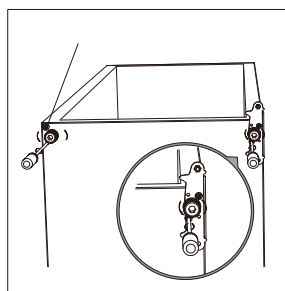
4) Открутите среднюю петлю. Затем поднимите нижнюю дверцу и положите ее на мягкую подложку, чтобы избежать царапин



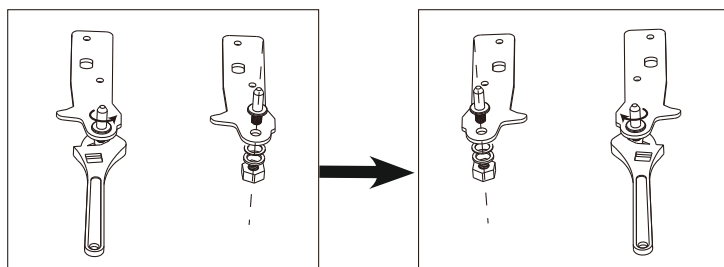
5) Переместите крышки отверстий для петель с левой стороны на правую.



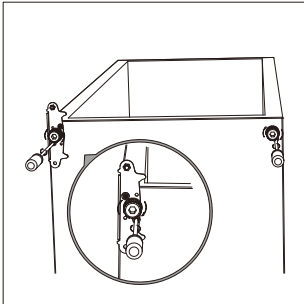
6) Открутите нижнюю петлю, затем снимите регулировочные ножки с обеих сторон



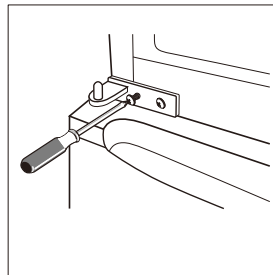
7) Открутите и снимите нижний шарнирный штифт, переверните кронштейн и установите его на место.



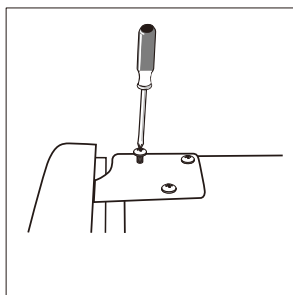
8) Установите скобу на место, установив нижний шарнирный штифт. Установите на место обе регулируемые ножки. Переведите нижнюю дверцу в исходное положение.



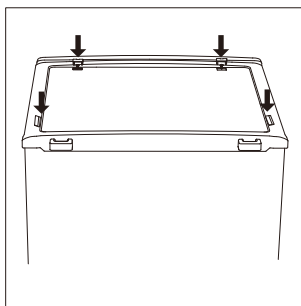
9) Поверните среднюю петлю в обратном направлении на 180°, затем переведите ее в левое положение. Вставьте штифт средней петли в верхнее отверстие нижней двери, затем затяните болты.



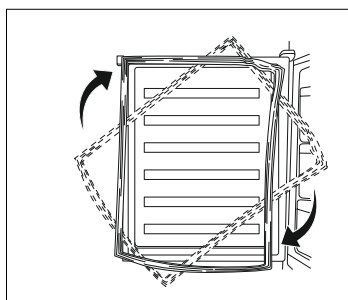
10) Установите верхнюю дверцу на место. Перед окончательным затягиванием верхней петли убедитесь, что дверца выровнена по горизонтали и вертикали таким образом, чтобы уплотнители прилегали к корпусу холодильника со всех сторон.



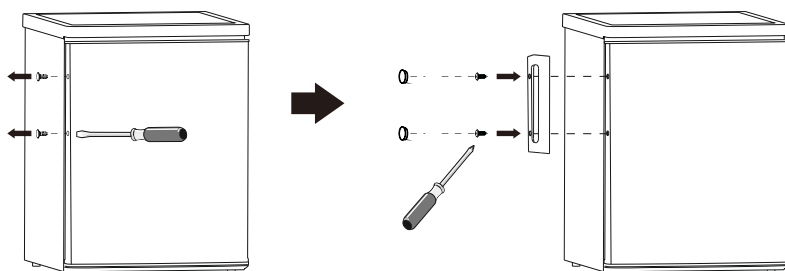
11) Наденьте верхнюю крышку и затем прикрутите ее обратно.



12) Отсоедините уплотнительные прокладки дверцы холодильной и морозильной камеры, а затем прикрепите их после поворота.



При наличии установите ручку двери.



ПОРЯДОК РАБОТЫ ХОЛОДИЛЬНИКА

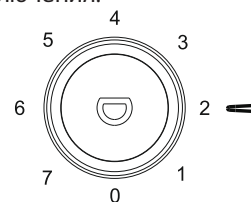
1. Включение и отключение холодильника производится штепсельной вилкой сетевого шнура (не рекомендуется тянуть за сетевой шнур). Загоревшаяся индикаторная лампа на панели свидетельствует о том, что холодильник включен в электросеть. Повторное включение холодильника в электросеть следует производить не ранее чем через пять минут после его принудительного отключения.

2. Температурный режим в холодильной камере устанавливается путем поворота ручки терморегулятора до выбранного по шкале температурного режима.

1 - соответствует самой теплой температуре;

7 - соответствует самой холодной температуре;

0 - прибор выключен.



3. Продукты рекомендуется загружать в холодильник через 4 часа после включения. Время выхода холодильника в режим, т.е. до первой остановки компрессора, примерно 24 часа при эксплуатации холодильника в строгом соответствии с настоящим руководством по эксплуатации. В процессе эксплуатации вы можете регулировать температуру следующим образом: при чрезмерном охлаждении продуктов ручку терморегулятора поверните против часовой стрелки, при недостаточном охлаждении – по часовой стрелке. При работе холодильника в оптимальном температурном режиме иней с задней стенки холодильной камеры оттаивает за время стоянки компрессора.

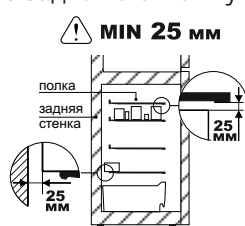
ВНИМАНИЕ ! При слишком низкой температуре в холодильной камере и при нарушении рекомендаций по хранению продуктов в холодильной камере, либо при повышенной температуре окружающего воздуха возможно образование слоя льда на задней стенке шкафа. В этом случае необходимо повысить температуру, повернув ручку терморегулятора против часовой стрелки.

При частом открывании двери морозильной камеры или открывании на длительное время, а также загрузке большого количества продуктов возможно повышение температуры в морозильной камере. При повышении температуры окружающего воздуха выше 32°C во избежание намерзания снеговой «шубы» на задней стенке холодильной камеры, по возможности, реже и на минимальное время открывайте дверь холодильника, поверните ручку терморегулятора против часовой стрелки, уменьшая уставку. При понижении температуры окружающего воздуха верните ручку терморегулятора в исходное положение.

4. Выбор камеры для размещения сохраняемых продуктов необходимо осуществлять в зависимости от предполагаемого срока хранения.

Холодильная камера предназначена для хранения свежих и прошедших кулинарную обработку продуктов, а также овощей, фруктов и напитков.

При размещении продуктов в холодильной камере следует помнить, что продукты должны быть упакованы в полиэтиленовые пакеты, целлофан, алюминиевую фольгу, а жидкости храниться в закрытых ёмкостях. Это предотвращает высыхание продуктов и передачу запахов от одного продукта к другому, а также предотвращает появление конденсата на стенках и полках холодильника и намерзание снеговой шубы по задней стенке внутреннего шкафа.



ВНИМАНИЕ ! Для эффективного функционирования холодильника обеспечьте свободную циркуляцию воздуха внутри холодильной камеры, укладывая продукты и напитки так, чтобы по всей высоте холодильной камеры оставался зазор не менее 25 мм между продуктами на полках и задней стенкой шкафа, между продуктами и выше расположенными полками. Изготовитель гарантирует нормальную работу холодильного прибора при соблюдении правил эксплуатации.

Морозильная камера предназначена для замораживания свежих и прошедших кулинарную обработку продуктов, хранения замороженных продуктов и приготовления пищевого льда. Максимальное количество продуктов (мощность замораживания) в кг, которое может быть заморожено в течение 24 часов при температуре окружающего воздуха плюс 25 °C, указано в настоящем руководстве в разделе «Технические данные».

ВНИМАНИЕ! Запрещается помещать в холодильник щелочи, кислоты, а также продукты в стеклянной таре в морозильную камеру. Запрещается хранить в холодильнике продукты в аэрозольной упаковке с горючими рабочими газами (диспенсеры для взбитых сливок, лак для волос и т.п.) и взрывоопасные вещества, т.к. не исключена опасность возникновения взрыва!



5. В целях обеспечения электробезопасности отключение холодильника на продолжительное время производите не ручкой терморегулятора, а отключением от электросети, вынув штепсельную вилку из розетки.

6. После закрывания двери теплый воздух, попавший в камеру (холодильную или морозильную) холодильника из окружающего помещения, быстро охлаждается и в камере образуется небольшое разрежение (пониженное давление), вследствие чего дверь может открываться с большим усилием. Повторно открывать двери (холодильной и морозильной камер) холодильника рекомендуется не ранее, чем через 3-5 минут после их закрывания. При закрывании двери холодильной камеры можно услышать «свист». Это не является неисправностью – происходит выравнивание давления внутри холодильной камеры с характерным звуком.

УХОД ЗА ХОЛОДИЛЬНИКОМ

1. Холодильник должен быть отключен от сети после использования и перед выполнением обслуживания пользователем.
2. Регулярно проводите уборку холодильника как указано в разделе “Установка и подготовка холодильника к работе”.
3. При попадании маслосодержащих продуктов (майонез, растительное масло и т.п.) на уплотнитель или пластмассу камеры холодильника немедленно удалите загрязнение нейтральным моющим порошком.
4. При отключении холодильника на длительное время:
 - а) удалите из холодильника продукты;
 - б) произведите оттаивание и уборку холодильника в соответствии с указаниями выше;
 - в) оставьте отключенный от электросети холодильник с приоткрытыми дверями;
 - г) периодически, 1 раз в 1-2 месяца включайте холодильник на несколько минут для смазки компрессора.

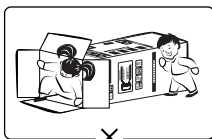
Пыль за холодильником и на полу необходимо своевременно убирать, чтобы улучшить охлаждающий эффект и экономить энергию.

ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

1. Холодильник необходимо хранить в упакованном виде в закрытых помещениях с естественной вентиляцией при относительной влажности не выше 75%.
2. Транспортируйте холодильник в рабочем положении любым видом крытого транспорта, закрепленным таким образом, чтобы исключить любые возможные удары и перемещения его внутри транспортного средства.
3. При погрузочно-разгрузочных работах не допускается подвергать холодильник ударным нагрузкам, а также наклонять на угол более 30 °С от вертикали.

УКАЗАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ

1. Материалы, применяемые для упаковки холодильника, могут быть полностью переработаны и использованы повторно. Пожалуйста, отнесите упаковочные материалы (по окончании срока гарантии) в пункт сбора вторичного сырья.



ВНИМАНИЕ ! Не разрешайте детям играть с упаковочными материалами, так как существует опасность задохнуться, закрывшись в картонном коробе или запутавшись в упаковочной пленке.

2. Холодильник, отслуживший свой срок, подлежит утилизации. Перед утилизацией холодильник необходимо привести в состояние непригодное для эксплуатации, т.е. вынуть вилку из розетки, отсоединить или отрезать сетевой шнур питания как можно ближе от места крепления.
3. При утилизации холодильника не допускайте повреждения трубопроводов во избежание неконтролируемого вытекания хладагента и масла. Содержащийся в холодильной системе хладагент должен утилизироваться специалистом.
4. Утилизация отслуживших свой срок холодильников должна проводиться по правилам, действующим в вашей местности.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И СЕРВИСА

Настоящие условия гарантии действительны на территории России, если иные условия не установлены действующим законодательством:

1. Изготовитель устанавливает гарантийный срок 1 (один) год со дня передачи Потребителю на следующие виды техники: холодильники, морозильники. Срок службы бытовой техники «POZIS» при соблюдении правил эксплуатации и применения ее в бытовых целях составляет 7 (семь) лет.

2. Проследите, чтобы гарантийный талон был правильно заполнен, не имел исправлений и в нем были указаны: дата продажи, штамп торговой организации и подпись продавца, модель и серийный номер изделия.

3. Сохраняйте гарантийный документ, чек на проданное изделие и квитанцию на услуги по его установке (доставке), а также любые другие документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию изделия.

4. Гарантийный срок на запчасти, замененные в течение гарантийного срока, составляет 6 (шесть) месяцев, в случае, если гарантийный срок на изделие закончился.

5. Прежде чем вызвать специалиста авторизованного сервисного центра, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром остается право требовать от Потребителя оплаты ложного вызова.

6. Любые претензии по качеству изделия рассматриваются только после предварительной проверки качества изделия представителем авторизованного сервисного центра.

7. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю, в случае не соблюдения последним требований Изготовителя, указанных в руководстве по эксплуатации.

Гарантия не распространяется на изделия, недостатки в которых возникли вследствие:

1. Не соблюдения требований Изготовителя, указанных в гарантийном документе;
2. Не соблюдения Потребителем правил установки, подключения, эксплуатации, хранения или транспортировки изделия, указанных в руководстве по эксплуатации;
3. Ремонта не уполномоченными на то лицами, если таковой ремонт повлеч за собой отказ изделия;
4. Разборки изделия, изменения конструкции и других вмешательств, непредусмотренных руководством по эксплуатации;
5. Неисправностей и повреждений, вызванных экстренными условиями и действием непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, и т.д.);
6. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
7. Повреждений изделия или нарушений его нормальной работы, вызванных сверхнормативными отклонениями параметров сети электроснабжения от номинальных значений;
8. Попадания во внутренние рабочие объемы изделия посторонних предметов;
9. Механических повреждений изделия Потребителем (царапины, трещины, сколы и т.п.);
10. Потери товарного вида изделия вследствие воздействия на изделие химических веществ;
11. Термических и других подобных повреждениях, которые возникли в процессе эксплуатации.

Изготовитель не принимает претензии в следующих случаях:

1. Не соблюдения правил установки;
2. Отсутствия оригинального гарантийного талона;
3. Внесения любых исправлений (изменений) в текст гарантийного документа.

Установка и подключение крупной бытовой техники:

1. Изготовитель рекомендует Вам доверить установку и подключение изделия POZIS специалистам авторизованного сервисного центра «POZIS». Вы можете также обращаться в любую другую организацию, имеющую сертификат на оказание подобных услуг.

2. Оплата работ по установке и подключению изделия происходит по прейскуранту сервисного центра. Условия оплаты работ по установке и подключению регулируются действующим законодательством. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой ущерб, нанесенный имуществу граждан вследствие установки и подключения, не соответствующих требованиям, указанным в руководстве по эксплуатации, и/или произведенных не уполномоченными на то лицами.

3. В случае нарушения требований Изготовителя по установке и подключению, ответственность за причиненный ущерб несет лицо, проводившее эту работу.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправности, которые могут быть устранены потребителем, указаны в таблице.

Неисправность	Вероятные причины	Методы устранения
Включенный в электросеть холодильник не работает	Отсутствие напряжения в сети. Нет контакта штепсельной розетки с вилок. Поврежден шнур питания	Проверить наличие напряжения в розетке электросети Обеспечить контакт штепсельной розетки с вилок *Заменить шнур питания
Отсутствует освещение холодильной камеры. При открытой двери лампа не горит, а холодильный агрегат работает	Перегорела лампа освещения	Замена ламп должна выполняться специалистом авторизованного сервисного центра.
Повышенный шум	Неправильно установлен холодильник Трубопроводы холодильного агрегата соприкасаются с корпусом или между собой	Установить холодильник в соответствии с настоящим руководством Устранить касание трубопроводов с корпусом или между собой
Появление запаха в холодильнике	Нерегулярная или недостаточно тщательная уборка. Несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание холодильника отключенным при плотно закрытой двери	Проведите оттайку холодильника, тщательную уборку и проветрите холодильник в течение 3-4 часов. Продукты готовьте к замораживанию и хранению по рекомендациям, приведенным в настоящем руководстве

ПРИМЕЧАНИЕ:

* При повреждении шнура питания его следует заменить специальным шнуром или комплектом, получаемым у изготовителя или его агента.

В случае выявления других неисправностей обращайтесь в мастерскую по ремонту бытовой холодильной техники.

В процессе работы холодильника могут быть слышны:

- щелчки срабатывания датчика-реле температуры;
- журчание хладагента, циркулирующего по трубкам холодильной системы;
- легкие потрескивания при температурных деформациях материалов.

Данные звуки не связаны с каким-либо дефектом и носят функциональный характер.

Появление запаха в холодильной камере не является дефектом, а результат неправильной эксплуатации холодильника: нерегулярная или недостаточно тщательная уборка, несоблюдение указаний по подготовке продуктов к хранению или длительное пребывание холодильника отключенным при плотно закрытой двери.

Работа холодильника / морозильника сопровождается шумами, которые носят функциональный характер и не связаны с каким-либо дефектом. Для поддержания температуры в камере на заданном уровне периодически включается и выключается компрессор. Возникающие при этом шумы автоматически становятся тише, как только в камере устанавливается рабочая температура. В некоторых моделях холодильников / морозильников при включении (выключении) компрессора может быть слышен щелчок – срабатывает датчик-реле температуры. Звуки журчания сопровождают циркуляцию хладагента по трубкам холодильной системы, а незначительные потрескивания связаны с температурными расширениями материалов. Незначительное гудение связано с работой вентилятора в холодильнике / морозильнике с системой No Frost. Усиление шума может быть вызвано неверной установкой комплектующих (полок-стекло, емкостей и др.) в период эксплуатации холодильника / морозильника, или соприкосновением емкостей с продуктами, размещенными в камерах. Отрегулировав положение элементов холодильника / морозильника или правильно установив их, можно устранить дополнительный шум при работе холодильника / морозильника.

Пatina и окисление, образующиеся на медных трубках и в местах пайки стыков, не являются дефектом и не влияют на работоспособность изделия.

ПЕРЕЧЕНЬ АВТОРИЗИРОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ

Город	Адрес	Наименование организации	Телефон
Казань 420057	ул. Воровского, д.17	ООО»Компания «Ваш Сервис» kzntexno1@mail.ru	(843) 20-40-112
Канаш 429330	ул. Полевая, д.20	ИП Семёнов	8-937-391-01-71
Нижний Новгород 603152	ул. Ларина, д.18А	ООО «Бытовая автоматика - сервис» o.vatuzova85@mail.ru dulepova@scba.ru	(831)429-08-48
Набережные Челны 423814	пр-т Московский, д.72/88	ИП Ибрагимов Р. К. ibragimovramil1962@gmail. com	8-965-615-77-95
Самара 443022	ул. Кабельная, д.4 лит.1	ООО «Инжиниринг плюс» alik630@mail. ru inj63@inbox.ru svesh67@maii.ru	8-908-394-90-00
Ижевск 426076	ул. Пушкинская, д.136	ООО «Радуга» info@rit-service.ru pozis@sc1994.ru pozis@bts18.ru kivamov@bts18.ru starceva@bts18.ru kononova@bts18.ru	(3412)655-644
Санкт- Петербург 192102	ул Салова, д. 57, корп.3	ИП Шавлохов В. Г. garda-2@yandex.ru	8-921-905-26-07
Уфа 450022	ул. Айская, д. 69	ООО «Сервисный центр Атлант» umnova@atiant-ufa.ru ekaterina@atiant-ufa.ru oiga-atiant@mail.ru	(3472)92-32-62
Челябинск 454008	ул. Производственная, д.8Б	ООО ТТЦ «Рембыттехника» garant5@rbt.ru	8-800-333-55-56
Москва 111030	ул. Вятская, д.47 стр.16	ИП Жаворонков	8-999-003-51-83

С полным перечнем авторизованных сервисных центров Вы можете ознакомиться перейдя по ссылке <https://pozis.ru/podderzhka/pokupatelyam/servis/>, либо отсканировав QR код.



**По вопросам приобретения продукции
и гарантийному обслуживанию обращайтесь:**

Отдел сервисного обслуживания
Тел.: +7(84371) 537-27

 service@pozis.ru

Справочная
Тел.: +7(84371) 221-21

 pozis@pozis.ru

www.pozis.ru

СКПОЗ-В01